

## **הסבר על חשבון המים**

### **תחום אחריות**

תאגיד מי הרצליה ("התאגיד") אחראי לרשת המים העירונית וזאת עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

### **אופן חישוב חשבון המים**

צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה.

על מנת שמד המים יקרא באופן תקין יש לאפשר נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשרות), התשע"א-2011.

**תעריפי המים** אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

על פי כללי תאגידי מים וביוב (כללי התעריפים), צריכה ביתית כוללת שהי תעריפים: תעריף (1) מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים (תקופת חשבון ממוצעת) כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור; ותעריף (2) גבוה המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

למידע נוסף בדבר תעריפי המים [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

**אגרת מינימום** - בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), תש"ע-2009, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צריך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ- 1.5 מטר מעוקב לחודש.

### **תשלום במועד**

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק המים.

### **החלפת צרכן בנכס**

עם חילופי הדיירים יש להביא למרכז שירות לקוחות חוזה שכירות או מכירה, קריאת מונה המים ליום העזיבה וכן טופס החלפת משלמים חתום (ניתן להוריד מאתר החברה). במידה והדבר לא ייעשה ביום העזיבה/כניסה, ירשם תאריך העזיבה על פי תאריך הגעת המידע הרלוונטי למשרדי התאגיד.

### **ערעור על חשבון המים**

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר החברה, או לקבלו במשרדי התאגיד. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. ניתן לפנות באמצעות טופס מקוון באתר רשות המים: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il) (לשונית פניות ציבור).

## **הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים**

### **ימי צריכה**

מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

### **כמות מים לחיוב**

סה"כ כמות המים בגינה תחוייב (כמות זו הינה סכום הצריכה הפרטית והפרשי המדידה במידה וקיימים).

### **סיווג שימוש**

סיווג השימוש כפי שרשום במחשבי החברה (מגורים, מסחר, גינון וכיו"ב)

### **מספר נפשות**

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן כפי שרשום בתאגיד, באפשרות הצרכן לפנות אל התאגיד בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר, בצירוף הצהרה בכתב ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מספר נפשות קיימים במרכז שירות הלקוחות ובאתר האינטרנט של החברה.

### **מס' זכאים להטבה**

מספר הזכאים להטבה כפי שהתקבלו אצלנו מידי בטוח לאומי.

### **מספר שובר/מסלקה**

המספר המזהה של החשבונות במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.

### **מספר מד מים**

מופיע על גבי מד המים.

### **הערכת צריכה**

פרוט האם בוצעה הערכה או שבוצעה קריאה בפועל

### **סיבה הערכה**

ככל ובוצעה הערכה מהי הסיבה (שער נעול, מד שבור, כלב בחצר ועוד)

### **צריכה פרטית**

הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירת) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת

### **צריכה משותפת כולל הפרשי צריכה**

סך הצריכה המשותפת כולל הפרשי המדידה שנמדדו

הפרש מדידה הינו ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף/מקוזז מהצריכה הביתית כצריכה לכל דבר.

**הפרשי מדידה חיוביים** נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד. בתנאים מסוימים יכול ויווצרו **הפרשי מדידה שליליים** והללו נובעים, בין השאר, מרמת דיוק שונה בין המדים המשוויכים למד הראשי, קוטר מד ראשי גדול מכפי הצורך, שיבוש ועוד.

### **סוגי תעריף**

כאמור קיימים תעריפים שונים ולעיתים התעריף משתנה (לרוב מידי ראשון לינואר)

צרכן זכאי לבקש בדיקות איכות מים בנכסו על ידי התאגיד וזאת בתשלום נוסף בהתאם להוראות הדין

**בכל נושא ניתן לפנות אלינו בדוא"ל [pnivot@mey-herz.co.il](mailto:pnivot@mey-herz.co.il)**

**לדיווח תקלות ברשת המים או הביוב פנה ל 106**