



מי הרצליה בע"מ
מכרז מס' 07/2025
למתן שירותי תקשוב ושירותים
נלווים

נובמבר 2025

מסמך א' – תנאים כלליים

1. רקע

- 1.1. מי הרצליה בע"מ הינה חברת המים והביוב של העיר הרצליה (להלן "החברה" או "המזמין"). החברה מספקת שירותים לכ- 110 אלף תושבים ולכ- 2,400 עסקים ברחבי העיר הרצליה, ומפעילה מערכות מחשוב לטובת שירות לקוחות, הפקת חיובים, ניהול פיננסי, מערכות תפעוליות ומערכות בקרת מתקנים (OT או ICS) תעשייתיות לטובת אספקת המים וסילוק הביוב באופן מיטבי.
- 1.2. ברשות החברה מערכות מחשוב הכוללות מחשבים, מדפסות וציוד היקפי וחדר שרתים הכולל מערכי שרתים, תקשורת, גיבוי ניטור ואבטחת מידע, מערכי תקשורת רשת IT, רשת מתקנים OT, רשת מצלמות אבטחה (IoT) ורשת / מערכת טלפוניה מקומית של חברת Avaya (IP Office).
- 1.3. החברה מבקשת להתקשר עם ספק תקשוב למתן שירותי מחשוב הכוללים בין היתר תמיכה במשתמשים, תחזוקת מחשבים, שרתים וציוד היקפי, גיבוי כלל המידע, תחזוקת רשתות תקשורת (IT ו-OT), יישום דרישות אבטחת מידע והגנה על המידע, מענה לאירועי סייבר, השתתפות בתרגולות בתחום אבטחת המידע ויישום דרישות תקן ישראלי ISO 27001, הפעלת ותחזוקת מרכזית טלפוניה הכולל מוקד שירות ומתן שירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז דלהלן.
- 1.4. בנוסף, החברה בתהליך מעבר של מערכות ה IT לשירותי ענן. תיבות הדואר של החברה מופעלות בתצורת Microsoft 365 והחברה מבקשת להשלים את פרויקט מעבר של שרת הקבצים הארגוני לתצורת SharePoint 365 וניהול משתמשים וזהויות באמצעות Azure AD ו-InTune (כיום מופעל שרת AD מקומי). (להלן: "פרויקט מעבר לענן")
- 1.5. החברה מבקשת להבהיר כי תנאי לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה במכרז זה (להלן: "הזוכה") הינו הצגת מנהל פרויקט אשר יהא איש הקשר והנציג מטעם הספק הזוכה בכל הנוגע למתן השירותים, וזאת בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב מאת החברה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט שיוצג, יידרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:
 - 1.5.1. בעל תעודת הסמכה בתחומי סיסטם ותקשורת כדוגמת Microsoft MCSE או אחרת בתחומי סיסטם ותקשורת נתונים.
 - 1.5.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2015 עד 2025 במתן שירותי וירטואליזציה ומוסמך VCP של חברת VMware, וסיפק שירותים אלו, ל- 3 ארגונים ציבוריים, לכל הפחות, בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות, בכל ארגון.
- 1.6. לא הציג הזוכה מנהל פרויקט בתוך התקופה האמורה, או שלא אישרה החברה את זהות מנהל הפרויקט, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו או לאפשר לזוכה להציג מנהל פרויקט חלופי – על פי שיקול דעתה והחלטתה ומבלי שלזוכה תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה.
- 1.7. מנהל הפרויקט שיאושר על ידי החברה לא יוחלף על ידי הזוכה, אלא מטעמים סבירים (כדוגמת עזיבת עובד), ובלבד שהחברה אישרה את עצם ההחלפה, ואת זהות המחליף באמצעות ראיון עבודה עם מחליפו. החלפת מנהל הפרויקט ללא קבלת אישור החברה, מראש ובכתב, עלולה להוות הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים, על כל המשתמע מכך.

2. הנחיות למשתתפים

- 2.1. כל המסמכים והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, לרבות מסמכי ההבהרה שיועלו לאתר האינטרנט של החברה (ככל שיועלו), וייקראו להלן "מסמכי המכרז".
- 2.2. על המציע לוודא כי צירף להצעתו את כלל המסמכים, הנספחים, מסמכי הבהרות, מענה לשאלות, התצהירים והאישורים הנדרשים ממנו, והמפורטים בחוברת זו (להלן: "כלל המסמכים").
- 2.3. על המציע להגיש חוברת זו בשני העתקים (מקור ועותק), וכן לצרף דיסק און קי עליו סרוקים כלל המסמכים בפורמט PDF קריא ברזולוציה של לפחות 200 dpi.

3. לוח זמנים ואבני דרך:

- 3.1. המועדים וההתנאים המפורטים בטבלה עשויים להשתנות ו/או להידחות, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה ובכל עת בטרם המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. בהתאם לכך, נא לעקוב אחר הפרסומים באתר האינטרנט של החברה (להלן: "אתר החברה" או "האתר"), ובמסמכי ההבהרות.

נושא	תאריך ושעה	פרטים נוספים
פרסום המכרז	28/10/2025	באתר האינטרנט של החברה בכתובת שלהלן: https://www.mey-herz.co.il
עלות השתתפות במכרז	ללא דמי השתתפות	
כנס מציעים	לא יתקיים	לא יתקיים כנס מציעים.
הגשת שאלות הבהרה	עד ליום: 11/11/2025 בשעה 12:00	בדוא"ל בלבד לכתובת tami@mey-herz.co.il
המועד האחרון להגשת הצעות	ביום 30/11/2025 בשעה 12:00	בהגשה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של החברה, ברחוב בן גוריון 2 קומה 2 (בניין "לב העיר")
תוקף ההצעה	90 ימים מיום הגשתה	החברה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם ב- 90 ימים מעבר למניין הימים המקורי. מציע אשר לא יסכים להארכה כאמור ייחשב כמי שמשך את הצעתו.
משך ההתקשרות	תקופה מקורית: 12 חודשים. תקופות אופציה: 4 תקופות אופציה בנות 12 חודשים כל אחת.	האופציה דלעיל הינה של החברה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, ומבלי שתהא לזוכה במכרז כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה..
הצמדה	המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן החל מתום 12 חודשי התקשרות הראשונים, ובכל 12 חודשים (פעם אחת בלבד בכל שנת התקשרות).	מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום פרסום המכרז, דהיינו מדד חודש ספטמבר 2025 המפורסם ב-15.10.2025

נושא	תאריך ושעה	פרטים נוספים
ערבות הגשה / מכרז	תוקף ערבות מכרז עד ליום 26/03/2026 סכום ערבות המכרז הינו: 10,000 ש"ח	על פי הנוסח המפורט בנספח 6 למסמך א' ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז). יש להקפיד לצרף נוסח כאמור.
ערבות ביצוע	תוקף ערבות ביצוע הינו למשך: 15 חודשים מיום חתימת ההסכם. סכום ערבות הביצוע בסך: 15,000 ש"ח כולל מע"מ	הערבות תידרש מהזוכה בלבד. הערבות תוארך, מעת לעת, על פי דרישות המזמין ובהתאם למימוש תקופות האופציה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

- 4.1. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ורשום כעוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל.
יובהר, כי לעניין סעיף 4.1 זה שותפות שאינה רשומה לא תהא רשאית להגיש הצעה במסגרת מכרז זה.
- 4.2. למציע ניסיון מוכח במתן שירותי תמיכה במערכות מחשוב ארגוניות, עבור לקוחותיו והעומד **בכל** הקריטריונים הבאים במצטבר:
 - 4.2.1. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים ברציפות, במהלך התקופה שראשיתה ביום 01.01.2015 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותי מחשוב ללפחות שלושה (3) ארגונים העומדים באחד או יותר מהקריטריונים שלהלן:
 - 4.2.1.1. או המבוקרים על ידי רשות הסייבר או על ידי גופי רגולציה בתחום אבטחת מידע בישראל (כדוגמת רשות המים, משרד האנרגיה, משרד הבריאות, משרד הביטחון וכו').
 - 4.2.1.2. או, לחילופין, ארגונים בעלי הסמכת ISO27001.
 - 4.2.2. המציע או מי מטעמו (קבלן משנה) הינו בעל ניסיון של לפחות חמש שנים ברציפות, במהלך התקופה שראשיתה ביום 01.01.2015 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותי טלפוניה SIP, לשלושה ארגונים לפחות, כאשר בכל ארגון לפחות 30 שלוחות טלפוניה, שכל אחד מהארגונים כאמור מפעיל גם שירותי מוקד call center.
 - 4.2.3. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד תמיכה טלפוני, הכולל צוות תמיכה מקצועי מרחוק, המונה לכל הפחות 5 טכנאים לתמיכה בשירותי סיסטם, אבטחת מידע וטלפוניה הפעיל במתכונת של 24 שעות ביממה.
 - 4.2.4. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד מקצועי לניטור פעילות תקשורת ואבטחת מידע, מסוג NOC או SOC הכולל לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע כדוגמת: NSE, CISO, CSP, CCNA, CyberOps וכדומה, הפעיל במתכונת של 24 שעות ביממה.
 - 4.2.5. על המציע להציג את מנהל הפרויקט מטעמו אשר יהא איש הקשר והנציג מטעם הזוכה בכל הנוגע למתן השירותים. מנהל הפרויקט שיוצג, יידרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:
 - 4.2.5.1. בעל תעודת הסמכה בתחומי סיסטם ותקשורת כדוגמת Microsoft MCSE או אחרת בתחומי סיסטם ותקשורת נתונים.

- 4.2.5.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2015 עד 2025 במתן שירותי וירטואליזציה ומוסמך VCP של חברת VMware, וסיפק שירותים אלו, ל- 3 ארגונים ציבוריים, לכל הפחות, בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות, בכל ארגון.
- 4.2.5.3. מנהל הפרויקט המוצע ביצע תהליך המיגרציה מלאה של לפחות 50 משתמשים במצטבר לשירותי Microsoft 365 (דוא"ל ו SharePoint).
- 4.3. המציע הנו בעל אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 המעיד כי הוא מנהל ספרי חשבונות ורשומות, ומדווח לרשויות המס כחוק.
- 4.4. המציע הינו "עוסק מורשה" ומנהל ספרי חשבונות כחוק.
- 4.5. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית, העומדת במלוא תנאי המכרז זה.
- 4.6. המציע אינו פועל תחת צו כינוס ו/או הקפאת הליכים ו/או במסגרת הליכי פירוק ולרבות במסגרת צווים זמניים כאמור לעיל. למען הסר ספק מובהר, כי היה ובמהלך הליכי המכרז ועד למועד ההכרזה על הזוכה, או אף לאחר המועד כאמור, יוצאו כנגד המציע צווים כאמור (ובכלל זה, גם צווים זמניים) יהווה הדבר עילה לביטול ההצעה ו/או הודעת הזכייה של המציע ו/או ההתקשרות בין החברה לבין המציע.
- 4.7. למען הסר ספק, אין להגיש הצעה למכרז זה על ידי מספר מציעים במשותף, בין במסגרת מערכת יחסים של מיזם משותף, בין במסגרת של קבלן וקבלן משנה ובין בכל דרך אחרת, למעט כאמור בסעיף 4.2.2 לעיל.
- 4.8. כמו כן, מובהר ומודגש כי אין להגיש הצעות נפרדות על ידי מציעים, אשר הינם גופים מאוגדים בעלי אישיות משפטית נפרדת, כאשר מי מבין יחיד הגוף המאוגד האחד ו/או "קרובו" (כמשמעות מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999) הינו גם בעלים ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או "נושא משרה" (כמשמעותו של מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999) ו/או מנהל ו/או בעל תפקיד דומה, יהא תוארו אשר יהא, בגוף המאוגד האחר, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
- 4.9. בנוסף, אין להגיש הצעות נפרדות על ידי מציעים, אשר הינם גופים מאוגדים בעלי אישיות משפטית נפרדת, כאשר אחד מבין הגופים המאוגדים הינו הבעלים ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או בעל קשרי בעלות כלשהם בגוף המאוגד האחר, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
- 4.10. כמו כן, אין להגיש הצעות נפרדות על ידי גוף מאוגד ועל ידי מי מבין יחיד הגוף המאוגד ו/או "קרובו" (כמשמעות מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999), בין במישרין ובין בעקיפין.
- 4.11. בנוסף מודגש, כי אין להגיש הצעות על ידי מציעים, הקשורים בעצמם ו/או באמצעות מי מבין יחיד הגוף המאוגד (ככל שמדובר בגוף מאוגד) ו/או "קרוב" של כל מי מהם, לחברה ו/או לעירייה ו/או למי מבין בעלי המניות ו/או "נושאי המשרה" ו/או המנהלים ו/או העובדים ו/או בעלי תפקיד דומים, יהא תוארם אשר יהא, במסגרת כל אחד מהגופים כאמור, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
- 4.12. להסרת ספק, הצעות אשר תוגשנה בניגוד לאמור בסעיפים 4.8 עד 4.11 (כולל) לעיל - תיפסלנה על הסף ללא צורך בכל הודעה נוספת.
- 4.13. להסרת ספק, בכל מקרה שבו תגוש הצעה על ידי תאגיד לא ייחשב ניסיון יחיד התאגיד כניסיון העומד בתנאי סעיף 4 זה לעיל, אלא רק אם מתקיים הניסיון הנדרש כאמור בתאגיד עצמו.
- 4.14. כל הצעה מטעמו של תאגיד, אשר אינו עומד בעצמו במלוא תנאי סעיף 4 זה לעיל - תיפסל על הסף.

5. מסמכים שעל המציע לצרף:

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ומבלי לפגוע בכלליות האמור גם את כל המסמכים שיפורטו להלן, כאשר כל המסמכים הם על שם המציע בלבד ותקפים במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

5.1. פירוט ניסיונו הקודם של המציע, או של קבלן משנה מטעמו לעניין תנאי סף 4.2.2 לעיל, על גבי הטבלאות המצורפות בנספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף, פירוט ניסיונו של המציע, פרטי הארגונים ופרטי הממליצים בכל אחד מהארגונים.

5.2. תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בהתאם לנספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, חתום ומאומת כדין.

5.3. תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים, חתום ומאומת כדין.

5.4. תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, בהתאם לנספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, חתום ומאומת כדין.

5.5. תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במקרה והינו חברה בע"מ – יש לצרף בנוסף תעודת רשם החברות.

5.6. אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע (מתאים למקור).

5.7. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית (מתאים למקור).

5.8. במקרה והינו חברה בע"מ – אישור מקור ו/או מתאים למקור בדבר מורשי חתימה מאושר ע"י ר"ח או עו"ד בתוקף לשנה הנוכחית, בהתאם לנספח 6 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז)

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

רחוב בן גוריון 2 הרצליה

תאריך: __/__/__

בנק: _____

סניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 07/2025 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור מי הרצליה בע"מ, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם עד לסך כולל השווה ל- 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) בלבד (להלן: "הסכום היסודי"), בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות לבין המדד שהיה ידוע במועד חילוט הערבות ובלבד שסכום הערבות במועד חילוט הערבות לא יפחת מהסכום היסודי.

2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת שהגיעה אלינו דרישתכם הראשונה בכתב וזאת ללא כל תנאי, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, מבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת החייב.

3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום סכום הערבות הנ"ל, יכול שתהיה לשיעורין והתשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. ערבותנו זו תישאר בתוקפה עד לתאריך **26.03.2026** וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
6. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
7. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____.
שכתובתו: _____.
דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות הפקסימיליה, לא תחשב כדרישה על פי תנאי ערבותנו זו, ולא תענה.

בכבוד רב,

_____ בנק
_____ סניף

- 5.9. נספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה, חתום ומאומת כדין.
- 5.10. כל מסמכי המכרז על נספחיו כשהם חתומים. מובהר כי את נספח 5 למסמך ב' – ההצעה הכספית של המציע – יש לצרף במעטפה סגורה נפרדת מיתר מסמכי המכרז.
- 5.11. המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.
- 5.12. על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל מציע להגיש לאחר מועד הגשת ההצעות במכרז מסמכים נוספים ולהשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור להוכחת עמידתו הסף של בתנאי המכרז שפורטו לעיל.
6. מסמכים שהינם בבחינת סוד מסחרי
- 6.1. ככל שבהצעת המציע קיימים סעיפים ו/או מסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי" ו/או "סוד מקצועי", עליו לציין זאת במפורש בהצעתו על גבי נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן.
- 6.2. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב עפ"י דין, כדי לחייב את המזמין לשמור על חסיונם, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או ועדת המכרזים בעניין מתן זכות עיון בסעיפים ו/או מסמכים אלו. מובהר כי החלטה סופית בעניין חיסיון המסמכים הנה של ועדת המכרזים של החברה.
- 6.3. ככל והמציע טוען, כי חלק מהצעתו הינה חסויה / סודית יציין המציע, בצורה מפורשת ובולטת בעמוד הראשון להצעתו, מהם הנתונים ו/או המסמכים ו/או סעיפים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור (להלן: "**בקשת המציע לסודיות**"), ובהתאם לכך מבקש לשמור לגביהם סודיות.
- 6.4. יובהר, כי מסמכים הקשורים לתנאי הסף ו/או להצעת המחיר לא יוכרו - בשום מקרה - כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, וככל ומדובר במסמכים אשר יש להם משקל בבחירת ההצעה הזוכה במכרז, על המציע להביא בחשבון כי ככלל המזמין לא יראה בהם כמסמכים סודיים.
- 6.5. בקשת המציע לסודיות, תתייחס באופן פרטני לפרקים ולכל סעיף וסעיף ביחס אליו/הם טוען המציע לסודיות.
- 6.6. בנוסף, על המציע לנמק במסגרת ההצעה ובאופן מפורט ביותר את הטעמים לסודיות עבור כל פרק וסעיף עבורם היא מתבקשת.
- 6.7. ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדחות כל בקשה לסודיות, אשר הוגשה באופן כוללני וללא הפנייה לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה וללא נימוק של כל סעיף וסעיף, מדוע קיימים - לטענת המציע - טעמים לסודיות, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר להחלטה כאמור.
- 6.8. מובהר, כי ועדת המכרזים של המזמין תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה זו, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר ייחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

6.9. מובהר, כי בכל מקרה, מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמו בתנאים המקדמיים, לרבות שמות ופרטי המציע וכן שמות ופרטי בעלי תפקידים (לרבות בעלי תפקידים מוצעים) מטעם המציע - אינם חסויים ו/או סודיים.

6.10. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית ליידע, במידת הצורך, את הגורמים המאוזכרים במסגרת הצעתו, כי מידע אודותיהם נכלל בהצעה למכרז וכי מידע כאמור כפוף לזכות עיון של מציעים אחרים במכרז, אשר ייתכן והינם מתחרים מסחריים ו/או אחרים של המציע.

6.11. המציע יהיה מנוע ומושתק מלדרוש את מימושה של זכות העיון בנוגע למידע עבורו הגיש בקשת סודיות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין בקשר לכך.

7. עסק בשליטת אישה

7.1. אם המציע עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 - יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר חתום ומאומת כדין של מחזיקה בשליטת העסק.

8. כנס מציעים

8.1. לא יתקיים כנס מציעים.

9. הנחיות למילוי ההצעה

9.1. עיון וקבלת מסמכי המכרז

9.1.1. לטובת הגשת הצעה נדרשים המציעים להדפיס את חוברת המכרז מאתר החברה (מופיע בטבלה לעיל), ולכרוך את חוברת המכרז על כל עמודיה.

9.1.2. הגשת המכרז והשתתפות בו אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

9.2. דרישות לאופן הכנת ההצעה:

9.2.1. על המציע להגיש הצעה לכל השירותים כשהיא כוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז לרבות המפרטים כשהם חתומים בתחתית כל עמוד, וכן לחתום (חתימה וחותמת) בכל המקומות המיועדים. יש להגיש את ההצעה בשני עותקים – מקור והעתק.

9.2.2. בנוסף, יש לצרף גם עותק דיגיטלי סרוק (PDF) של ההצעה יחד עם כל האסמכתאות הנדרשות ולצרף אותו ב DOK (בדיסק און קי).

9.2.3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

9.3. תוקף ההצעה: ההצעה תהיה בתוקף בהתאם לטבלה בסעיף 3.1 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף ההצעה ב- 90 יום נוספים.

10. אופן ומועד הגשת הצעות:

10.1. את ההצעה ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה (כולל דיסק און קי עליו תישמר מלוא הצעת המציע), ואשר אליה תוכנס מעטפה סגורה נוספת בה תופקד ההצעה הכספית של המציע (נספח 5

למסמך ב'). המעטפה לא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, וייכתב עליה "מכרז מס' 07/2025 – למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור מי הרצליה בע"מ".

- 10.2. את מעטפת ההצעה יש לשלשל לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי החברה, במסירה ידנית בלבד, לאחר שנחתמה במזכירות בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז") המפורט בהתאמה בסעיף 3.1 לעיל.
- 10.3. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לא תתקבל.
- 10.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.
- 10.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.

11. מחירי ההצעה

- 11.1. הצעת המחיר תפורט בנספח התמורה בהתאם לנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להלן. **הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה נפרדת מיתר מסמכי ההגשה.**
- 11.2. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שיינקוב המציע בהצעתו יכלול את כל העלויות, הצויד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, המיסים (למעט מע"מ), האגרות, ההיטלים וכל הדרוש לאספקת השירותים על-פי כל מסמכי המכרז/ההסכם.
- 11.3. ההצעה תהיה ביחס למחירים קבועים, בכפוף למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם.
- 11.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה של חשבון תתי הסעיף בהצעת המשתתף, וכי הבודק/המומחה ו/או ועדת המכרזים יכולים לתקן את גובה ההצעה הסופית בשים לב לטעות דפוס, טעות אנוש, או טעות חישוב שנפלה בהצעת המחיר של המציע או של מציע אחר, ולא ייחשב הדבר כשינוי ההצעה.
- 11.5. יחד עם זאת אם תשתכנע ועדת המכרזים כי טעות כנ"ל בהצעה לא נעשתה בתום לב ו/או נעשתה על מנת לעמעם את ההצעה או להטעות את המזמין, זו רשאית לא לקבל את ההצעה ו/או לפסול אותה ולו מטעם זה בלבד.
- 11.6. כל הכמויות הנקובות בכתב הכמויות הן אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמין.
- 11.7. המציע מתחייב לספק את כל השירותים, בכל היקף, כפי שנדרש במכרז או כפי שיידרש בפועל על ידי המזמין וזאת בהתאם להצעתו או כאמור להלן.

12. הודעות, שאלות מציעים והבהרות

- 12.1. עד למועד המפורט בטבלת לוחות הזמנים, סעיף 3.1 לעיל, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לחברה, שאלות הבהרה בכתב על גבי קובץ בפורמט docx בלבד.
- 12.2. את שאלות הבהרה יש להגיש לכתובת הדוא"ל: tami@mey-herz.co.il ולוודא קבלת הדוא"ל טלפונית למספר 09-9710814.
- 12.3. המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה יהיה אך ורק כדלקמן:

מס"ד	עמוד	סעיף / מראה מקום	השאלה / הבהרה

12.4. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לפרסם מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים (להלן: **"הודעות החברה"**).

12.5. הודעות המזמין, ככל שתהיינה כאלה, יפורסמו באתר האינטרנט תחת לשונית מכרזים – מס' המכרז.
12.6. על המשתתפים חלה האחריות להתעדכן בהודעות החברה שיועלו לאתר האינטרנט. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת המזמין שהועלתה לאתר האינטרנט של החברה, טרם המועד להגשת הצעות למכרז.
12.7. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. העדר התייחסות המזמין לפניה - יחשב כדחיית בקשת המציע / הותרת הכתוב במסמכי המכרז, ללא שינוי.

12.8. **לא תישמע טענה מפי המציע בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה, חוסר בהירות או ספק במונח פרטי המכרז ו/או במסמכי המכרז אלא אם פנה אל החברה כמתואר לעיל ולא קיבל תשובה כאמור לעיל.**

12.9. הודעות המזמין, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי הודעות המזמין להצעה ולחתום בכל עמוד ועמוד.

12.10. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב בהודעות המזמין יחייבו אותו. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הודעות המזמין ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הודעות המזמין. במקרה של סתירה בין מסמכי הודעות המזמין, בינם לבין עצמם, יגבר האמור בהודעה המאוחרת יותר.

13. ערבויות נדרשות במסגרת המכרז

13.1. פירוט הערבויות הנדרשות במסגרת המכרז:

13.1.1. **ערבות השתתפות** – כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון מידי, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת **נספח 6 למסמך א'** למסמכי המכרז, בסך של 10,000 ₪. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן: **הערבות הבנקאית להצעה**).

13.1.2. מודגש, כי תתקבל אך ורק "ערבות בנקאית" ובמפורש לא ערבות אשר הוצאה על ידי כל גוף אחר, ובכלל זה, לא תתקבל ערבות מטעם חברת ביטוח. כמו כן, לא תתקבל ערבות מקוונת.

13.1.3. **הערבות להצעה תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת, על פי תנאיה, לחילוט על פי פנייה חד צדדית של המזמין, מבלי להטיל עליו כל חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתו.**

13.1.4. מובהר, כי הערבות להצעה תוצא לבקשת המציע בלבד, ובמפורש לא לבקשת צד שלישי כלשהוא.
13.1.5. הערבות הבנקאית להצעה תהיה בתוקף לפחות עד ליום 26/03/2026. הרשות בידי החברה לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 3 חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה, בהתאם להוראות החברה.

13.1.6. האמור בסעיף 13.1.5 לעיל לא יחול במקרה בו קיים הליך תלוי ועומד בפני בית משפט מוסמך, הנוגע למכרז זה - שאז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולפי דרישתו של המזמין תוארך הערבות להצעה עד לתום ההליך ומתן פסק דין חלוט בו.

13.1.7. על המציעים להגיש את ערבות ההצעה באופן מדויק וזהה לנוסח הרלוונטי - טופס מספר 6.

תשומת לב המציעים, כי הצעה שתוגש עם ערבות להצעה בנוסח שונה מהנוסח שלעיל עלולה להיפסל יחד עם ההצעה.

בכלל זה, נדרשת תשומת לב המציעים לסכום המבוקש - יש לציין במסמך הערבות את סכום הערבות הנדרש, אך אין לציין במסמך הערבות כי הסכום כולל מע"מ. ערבות שייחוספו לה המילים "כולל מע"מ" תיפסל ותגרור עמה פסילת ההצעה.

13.1.8. הערבות להצעה תוחזר לכל מציע, אשר הצעתו לא תתקבל וזאת לאחר שייחתם ההסכם עם המציע שייקבע כזוכה במכרז ויומצאו על ידו מלוא המסמכים כנדרש במכרז זה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי להחזיר את ערבות ההצעה למציע שלא זכה, אף קודם לכן, אם מצא כי בנסיבות העניין הדבר ניתן והכל בהתאם לשיקול דעתו המוחלט.

בוטל המכרז, מכל סיבה שהיא, תוחזרנה ערבויות ההצעה לכלל המציעים, בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה ממועד ביטול המכרז כאמור.

13.1.9. סכום הערבות להצעה לחילוט יהיה הסכום הנקוב בסעיף 13.1.1 לעיל ובתוספת הפרשי הצמדה, הנובעים מעליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות להצעה, ובכל מקרה לא יפחת סכום הערבות להצעה מהסכום הנומינאלי.

13.1.10. מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למזמין לפי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או הוראות מכרז זה, המזמין יהא רשאי להורות על חילוט הערבות למכרז, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גם בכל אחד מבין המקרים הבאים:

13.1.10.1. המציע חזר בו מהצעתו; ו/או

13.1.10.2. המציע לא קיים את תנאי המכרז בדיוקנות ובשלמות; ו/או

13.1.10.3. המציע סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות זכייתו במכרז, לרבות המצאת מסמכים ו/או אי קיום ההוראות בדבר חתימת על ההסכם שקיומן מהווה תנאי מוקדם לחתימת המזמין על ההסכם עמו; ו/או

13.1.10.4. המציע לא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז; ו/או

13.1.10.5. המציע סטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז; ו/או

13.1.10.6. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים; ו/או

13.1.10.7. המציע מסר למזמין מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק.

חילוט הערבות להצעה במקרים כאמור ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, ולמציע לא תהיינה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר לכך, אך אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.

13.1.11. ערבות ביצוע (אותה רק הזוכה יידרש להעמיד) – ערבות להבטחת ביצוע וטיב נאותים של הספק הזוכה. נוסח הערבות מובא בנספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן. סכום הערבות ותאריך תוקף הערבות מפורטים בטבלה בסעיף 3.1 לעיל.

14. הסתייגויות בהצעת המציע

14.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:

14.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.

- 14.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 14.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 14.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 14.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 14.1 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

15. אופן קביעת הזוכה במכרז

- 15.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, וכי המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המציעים.
- 15.2. בחירת ההצעה הזוכה תעשה על פי השלבים כדלקמן:
- 15.2.1. **שלב א' – בדיקת תנאי סף**
בשלב זה המזמין יבדוק האם כל ההצעות עומדות בתנאי הסף ועונות על דרישות המכרז. הצעה שלא תענה על כל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.
- 15.2.2. **שלב ב' איכות (Q) – ציון האיכות (Q)** מהווה 30% מהציון הכולל. הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק מבחינת עמידת המוצע בדרישות האיכות (Q) שנקבעו על ידי המזמין למכרז זה. למזמין שמורה הזכות לתקף את המידע שמסר לו מציע עם לקוחות שציין בהצעתו.
- 15.2.3. מציעים שיקבלו בשלב דירוג ציוני האיכות - ניקוד נמוך מ- 70 נקודות מתוך 100 המקסימליות - **הצעתם הכספית לא תיבדק.**
- 15.2.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מאת המשתתפים להתייצב לראיון ביחד עם מי מטעמם, במסגרתו יבחנו ההיבטים הבאים: ניסיונו, הבנתו את אופי השירותים הנדרש למזמין והתאמתו לספק את השירותים.
- 15.2.5. הפרמטרים והמשקלות לניקוד איכות הינם:

מס"ד	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
1	הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח, הסמכות, המלצות ביחס למציע ולמנהל הפרויקט מטעמו: במידת הצורך, הצוות המקצועי מטעם המזמין, יהיה רשאי לזמן את המועמדים לראיונות בפניו. הניקוד עבור המציע ומנהל הפרויקט יינתן כדלקמן: תעודות הסמכה של מנהל הפרויקט (בתחומי המחשוב, הסיסטם, החומרה, מערכות המחשוב, אבטחת מידע) – יינתנו 5 נק' עבור כל תעודת הסמכה נוספת שתצורף, מעבר לתנאי הסף, ועד סה"כ 20 נק' ;	50 נקודות.

מס"ד	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
	- ניסיון במתן שירותים לתאגידי מים וביוב (ו/או לספקי מים וביוב ו/או מפעלים חיוניים) – בהתאם לרשימת הלקוחות שתצורף לנספח 1 מסמך א'. יינתנו 5 נקודות עבור כל לקוח שהוא תאגיד מים וביוב אשר לו סיפק המציע את השירותים נשוא המכרז – ועד סה"כ 20 נק'. - תעודת ISO 27000 לספק המחשוב – 5 נק' - במידה והמציע מוגדר כמפעל חיוני לטובת ריתוק עובדים בחירום – ניקוד 5 נקודות	
2	שיחות טלפוניות עם 2 לקוחות קודמים של המציע (לפי בחירת המזמין), בין אם פרטיהם ניתנו על ידי המציע, ובין אם היו בידיעת החברה (אין מניעה שהחברה תהווה "לקוח" ככל וקיבלה בעבר שירותים מן המציע). בשיחות עם הממליצים ינוקדו הפרמטרים הבאים, במשקל זהה ובסולם 1 עד 5 נק' לכל פרמטר: - רמת שביעות רצון מתפקוד המציע כספק שירותי מחשוב - מקצועיות המציע ויכולת פתרון תקלות, רמת תקלות חוזרות, השבתות - עמידה בזמנים : חזרה לפונים, ביצוע משימות, שדרוגים ופרויקטים. - זמינות המציע ועובדיו בכל שעות היממה - איכות ביצוע פרויקטים ושדרוגי מערכות מחשוב ותקשורת. לכל פרמטר לעיל, יוקצו, כאמור עד 5 נקודות, ובסך הכול במצטבר 25 נקודות לכל ממליץ. לאחר חישוב סכום הנקודות, ייקבע הממוצע אשר יהווה את הניקוד עבור סעיף זה. ההחלטה לאילו ממליצים לפנות הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. עוד יובהר, כי באחריותו של המציע לוודא כי הממליצים המפורטים על ידו זמינים, כי פרטי הקשר שלהם עדכניים וכי הם בקיאים בפרטי השירותים שניתנו על ידי המציע. במקרה בו לא ניתן יהיה להשיג ממליץ מבין הממליצים שפורטו על ידי המציע, לאחר מספר ניסיונות סביר, יהיה רשאי צוות הבדיקה שלא להעניק ניקוד בגין ההמלצה החסרה או לפנות לממליצים אחרים (ככל שישנם) לפי שיקול דעתו. כמו כן, במידה וממליץ מסוים לא ישיב ו/או לא ידע להשיב על סעיף כלשהו מבין הסעיפים הכלולים בשאלון, יוענק למציע הציון הנמוך ביותר (0) בגין סעיף זה.	50 נקודות.
100	סה"כ ציון איכות גולמי	

15.2.6. קביעת הציון לרכיב האיכות (Q) תהיה כדלקמן :

$$\text{ציון איכות (Q)} = 0.3 \times \text{ציון איכות גולמי}$$

15.2.7. ככל ותוגש רק הצעה אחת או שתהא רק הצעה כשרה אחת שתעמוד בתנאי הסף, תהא רשאית החברה, אך לא חייבת, שלא לנקדה על פי אמות המידה האיכותיות, ובמקרה זה החברה תבחן את סבירות הצעת המחיר, וככל וזו תהא סבירה, היא תוכרז כזוכה.

15.2.8. **שלב ג'** – בחינת עלות ההצעה (P) - ציון המחיר מהווה 70% מהציון הכולל.

15.2.9. **החברה תפתח את הצעותיהם הכספיות של המציעים לאחר סיום הליך בחינת האיכות וניקוד האיכות** וזאת רק להצעות שקיבלו ציון איכות מינימלי - כמפורט בסעיף 15.2.3 לעיל.

15.2.10. קביעת הציון לרכיב המחיר (P) תבחן על פי השוואת הצעות המחיר.

15.2.11. הצעת המחיר תצוין כהנחה אחידה באחוזים מהמחירים בש"ח (שקלים חדשים) וללא מע"מ, אשר נקבעו במסמכי מכרז זה בגין ביצוע השירותים.

15.2.12. כל הנחה אחרת תיפסל על הסף ללא צורך בכל הודעה נוספת.

15.2.13. תשומת לב המציעים מופנית לעובדה שלגבי כל רכיב קיים מחיר מקסימאלי. כמו כן, בצד כל רכיב מצוינת כמות, אולם, זו ניתנת בהערכה בלבד וללא התחייבות לכך שבפועל תעשה החברה שימוש בכמות כאמור. לחברה הזכות להגדיל ו/או להקטין את הכמויות בהתאם לצרכיה, והזוכה יידרש לספק את הכמויות כפי שתידרשנה בפועל.

15.2.13.1. ההצעה הזולה תקבל את הניקוד המרבי (70%) וההצעות הבאות תנוקדנה באופן יחסי עפ"י הנוסחה הבאה :

$$\text{ציון לרכיב המחיר (P)} = 70\% \times \frac{\text{שיעור ההנחה הנבחרת באחוזים}}{\text{שיעור ההנחה הגבוה ביותר באחוזים}}$$

15.2.13.2. מובהר בזאת שהמזמין יפתח רק מעטפות הצעת מחיר של מציעים שנקבע שעמדו בתנאי הסף.

שלב ד' – חישוב הציונים הכוללים של ההצעות ודירוגן

לאחר קביעת ציון האיכות וציון המחיר של ההצעות, יקבע המזמין את ציון ההצעה הכולל, כדלקמן :

$$\text{הציון הכולל להצעה (S)} = \text{ציון המחיר (P)} + \text{ציון האיכות (Q)}$$

המציע הזוכה יהא המציע אשר הצעתו בהתאם לנוסחה שלעיל (S) תהא הטובה ביותר, אלא אם ימצא המזמין, כי קיימת סיבה עניינית ו/או משפטית ו/או אחרת המצדיקה לחרוג מכלל זה, לרבות אך מבלי למעט, בהתאם לאמות המידה ולנסיבות המפורטות במסמכי מכרז זה.

16. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

16.1. ועדת המכרזים של המזמין רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שלא לדון ובהתאם לפסול, הצעה שלא צורפו אליה המסמכים המפורטים בסעיפים 5 לעיל, על כל תתי סעיפיו, כולם או חלקם, או בכל מקום אר במסגרת מכרז זה.

16.2. מבלי לגרוע מיתר הוראות מכרז זה לעיל, ועדת המכרזים של המזמין רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להתיר למציעים להשלים פרטים, מסמכים או מידע בהצעות, ככל שלדעת ועדת המכרזים של המזמין המדובר בהשמטה בשוגג ו/או בטעות סופר גרידא, אשר נפלה בהצעה, והכל בכפוף לדיון ולחובת השוויון בין מציעים.

16.3. ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מאת המציעים הבהרות מכל מין ומכל סוג שהוא הנוגעות להצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, וזאת בכל שלב של הליכי המכרז, ובמספר פעמים כפי שתמצא לנכון.

16.4. ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לזמן את נציגי המציעים, לרבות כוח האדם המקצועי העתיד לבצע את השירותים נשוא המכרז מטעמו של המציע, לדיון במועד אשר עליו תימסר הודעה מראש, אשר במסגרתו יתבקשו להציג את הצעותיהם וליתן הסברים והבהרות ככל שיידרשו על ידי ועדת המכרזים של המזמין (כל מציע ייכנס לדיון בנפרד מיתר המציעים).

16.5. ועדת המכרזים של המזמין רשאית לדרוש כי המציע יגיש לה לקראת הדיון חומר בכתב, כפי שתפרט בהזמנה ו/או בכל הודעה אחרת.

16.6. ועדת המכרזים של המזמין תראה בתשובות שימסור המציע במהלך הדיון כאמור, משום התחייבות מפורשת של המציע, ותהא רשאית לעבדן באופן שיהפכו, כולן או חלקן, לחלק מתנאי הצעת המציע ו/או לחלק מתנאי ההסכם שייחתם בין המזמין לבין המציע, אם וככל שהמציע יזכה במכרז.

16.7. כמו כן, תהיה ועדת המכרזים של המזמין רשאית לפנות לכל צד שלישי, על מנת לברר פרטים לגבי המציע ו/או הצעתו ו/או כל פרט שהמזמין ימצא שנחוץ לצורך בחינת הצעת המציע.

16.8. מובהר כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית שלא לזמן את המציעים או מי מהם לדיון כאמור, וההחלטה על כך מסורה לשיקול דעתה הבלעדי.

16.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים של המזמין רשאית (אך במפורש לא חייבת), ללא כל נימוק נוסף, לפסול כל הצעה שתהא להערכתה נמוכה ו/או גבוהה באופן שהינו בלתי סביר מעבר לאומדן של המכרז (הנקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין).

16.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזה כדלקמן:

16.10.1. ועדת המכרזים של המזמין רשאית לפסול הצעות אם הן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים של המזמין אחרת.

16.10.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים של המזמין למחול על פגמים טכניים, אשר יימצאו במסגרת הצעה/ות בתום לב.

16.10.3. פסילה בעקבות ניסיון קודם רע - ועדת המכרזים של המזמין שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול על הסף מציע, אשר לגביו היה למזמין ניסיון רע ו/או כושל, לרבות מקרה/ים של אי שביעות רצון משמעותית מעבודת ו/או מאופן אספקת שירותים על ידי המציע ו/או אי עמידה בסטנדרטים של השירותים הנדרשים ו/או הפרת התחייבויות קודמות כלפי המזמין ו/או חשד למרמה וכיוצא באלה, ו/או שקיימת לגבי המציע חוות דעת שלילית בכתב בעניין טיב עבודתו / השירותים המסופקים על ידו.

במקרים אלה, תינתן למציע זכות טיעון, בכתב ו/או בעל פה, בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים של המזמין, וזאת לפני מתן ההחלטה הסופית בנוגע למכרז.

- 16.10.4. פסילה בעקבות ניגוד עניינים - ועדת המכרזים של המזמין תהיה רשאית לפסול מציע מחמת ניגוד עניינים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובין היתר, תהא ועדת המכרזים של המזמין רשאית לפסול מציע אם יהיה יסוד לחשש, כי בביצוע ההתקשרות על ידי המציע קיים ניגוד עניינים, או פוטנציאל לניגוד עניינים, בקשר עם ביצוע העבודות נשוא המכרז.
- 16.10.5. פסילה בעקבות כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים - המזמין יהא רשאי לפסול מציע, המצוי ו/או אשר יפתחו כנגדו הליכי כינוס נכסים ו/או פשיטת רגל ו/או הקפאת הליכים.
- 16.10.6. פסילה בעקבות חקירה פלילית ו/או הרשעה פלילית - מצא המזמין כי כנגד המציע מתקיימת חקירה פלילית ו/או קיימת הרשעה פלילית, שומרת ועדת המכרזים של המזמין על זכותה להורות על פסילת הצעת מציע זה, לרבות במקרה של חקירת רשות מוסמכת נגד המציע ו/או שניתנה נגדו הכרעת דין, בה נמצא אשם ו/או חייב בעבירות שיוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש כנגדו כתב אישום במהלך 5 (חמש) השנים אשר קדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, ובלבד שעולה מהם חשש כי ייפגע ביצוע השירותים לפי מכרז זה ו/או כי המציע לא יוכל לבצע את העבודה / השירותים ו/או לספק הציוד במכרז כאותו ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה / השירותים ו/או לספק את הציוד, קל וחומר אם אלו הינם בקשר לעבירות על טוהר המידות, והכל לפי שיקול דעת בלעדי של המזמין.
- 16.11. המזמין יהא רשאי (אך במפורש לא חייב) המזמין יהא רשאי (אך במפורש לא חייב) להפעיל קשת רחבה של שיקולים לבחירת המציע הזוכה, לרבות אך מבלי למעט, כושרו, ניסיונו ויכולותיו, הארגונית, מקצועית וכלכלית של המציע וכן כל שיקול אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 16.12. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הגבוהה ביותר או הצעה כלשהי, בכפוף להוראות כל דין.
- 16.13. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר הוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז ו/או אם מדובר בהצעה החורגת באופן משמעותי מהאומדן המצוי בידי המזמין.
- 16.14. אם לא תעלה ההתקשרות עם הזוכה, או תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי, בכל שלב, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע שדורג במקום הבא ולחתום אתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של אותו מציע. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני, יהיה המזמין רשאי לפנות אל המציע שדורג במקום השלישי וכן הלאה.
- 16.15. כמו כן, מובהר ומודגש בזאת כי ועדת המכרזים של המזמין שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם ו/או שלא לבצע את הפרויקט נשוא המכרז (להלן: "**ביטול הפרויקט**"), והכל כאמור בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ועדת המכרזים של המזמין.
- 16.16. אם תחליט ועדת המכרזים של המזמין לבטל את הפרויקט, לא תהיה למשתתפים במכרז כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כלפי העירייה ו/או ועדת המכרזים של המזמין, לרבות טענות בעניין עלויות ההשתתפות במכרז ו/או הכנת ההצעות במכרז.
- 16.17. מבלי לפגוע באמור לעיל, מופנה המציע להוראות חוק חובת מכרזים, התשנ"ב - 1992, והתקנות שהותקנו או יותקנו לגביו, החלות בשינויים המחויבים על המזמין.

16.18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ובפני המזמין תמצאנה הצעות (כספיות) זהות במועד שנקבע להגשת ההצעות, רשאי המזמין להורות לאותם מציעי הצעות זהות להגיש, במועד שייקבע על ידי המזמין, הצעה סופית ביחס למחירי הצעות וזאת בתנאים המיטיבים עם המזמין לעומת הצעותיהם המקוריות, ובהתאם להצעות הסופיות כאמור - ייקבע הזוכה במכרז. לא הגיש משתתף הצעה נוספת כמתואר לעיל תיחשב הצעתו הראשונה כהצעתו הסופית.

16.19. היה ושני מציעים או יותר יקבלו בדיוק את אותו ניקוד סופי (S) שיהיה הניקוד הטוב ביותר במכרז - אזי ההצעה אשר תיבחר תהא זו שקיבלה בשלב ניקוד האיכות את הציון הגבוה יותר מבין ההצעות הנ"ל. היה ושני מציעים או יותר יקבלו בדיוק את אותו ניקוד סופי (S) שיהיה הניקוד הטוב ביותר במכרז והצעות אלו תקבלנה בשלב ניקוד האיכות ציון איכות זהה - שמורה למזמין הזכות, ללא צורך במתן נימוקים ו/או הסברים, לבצע התמחרות (נוספת) בין המציעים הנ"ל בלבד (ובמסגרת ההתמחרות תהא למציעים הנ"ל אך ורק האפשרות לשפר את הצעותיהם הכספיות), או לחילופין לבצע הגרלה בין מציעים אלו, כאשר הבחירה בין שתי החלופות תהא של המזמין.

16.20. בנוסף לכך, היה ויימצא, כי שני מציעים או יותר יקבלו בדיוק את אותו ניקוד סופי (S) שיהיה הניקוד הטוב ביותר במכרז, ואחת מן ההצעות האמורות תהא מטעם עסק בשליטת אישה - תיבחר ההצעה של העסק האמור, אשר הינו כאמור בשליטת אישה, כזוכה במכרז, ובלבד שצורפו להצעה בעת הגשתה, אישור רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, והכל בהתאם לדרישות ולהגדרות המצוינות בהוראת סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992, אשר יחולו בשינויים המחויבים על מכרז זה.

17. הודעה על תוצאות המכרז והתקשרות עם הזוכה

17.1. מזכירות ועדת המכרזים תודיע לזוכה, במכתב רשום או באמצעות הפקס, או באמצעות דואר אלקטרוני, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.

17.2. מובהר, כי אין בהודעה על זכייה כאמור בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

17.3. תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה למשרדי המזמין את המסמכים הבאים :

17.3.1. שלושה (3) עותקים של ההסכם, חתומים על ידו בחתימת מקור ומאושרים בחתימת עו"ד.

17.3.2. ערבות ביצוע, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע, להלן בסכום המפורט בטבלה 3.1 לעיל

17.3.3. אישור קיום ביטוחים (נספח 2 למסמך ב' - להלן) חתום על ידי חברת הביטוח כנדרש ושאינו מסויג.

17.4. המזמין יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וטרם חתימת ההסכם.

17.5. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו בזמן שנקבע – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז.

17.6. המזמין יודיע, במכתב, פקס, או דוא"ל לפי שיקול דעתו הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז.

18. מבוטל

19. ביטוח

19.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למזמין אישור קיום ביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.

19.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המזמין, ככל שיש כאלה.

19.3. הצעת המחיר שהגיש המציע תכלול את כל ההוצאות בגין הסדרת הביטוחים הנדרשים על פי מכרז זה.

19.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:

19.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

19.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המזמין, שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע ככל האפשר את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

19.5. מובהר, כי למזמין שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המזמין כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המזמין ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

19.6. מובהר כי ככל שהמזמין ו/או הספק יידרשו להחליף את נוסח נספח הביטוח וזאת עקב הוראת המפקח על הביטוח ו/או הוראת חוק אחרת, ימציא יועץ הביטוח של המזמין נספח ביטוח עדכני על פי הוראות המפקח על הביטוח ו/או כל הוראה רגולטורית מחייבת אחרת והספק יהיה מחויב למלא אחר הוראות נספח הביטוח.

20. עיון בהצעת הזוכה

20.1. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לאי גילוי סודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם בנספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן, מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים ולנמק את טענתם בנושא זה.

20.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מופנית תשומת המשתתפים להוראות סעיף 6 לעיל.

21. הצהרות המציע

21.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, הצעתו כוללת את התמורה המלאה והכוללת

עבור כל מרכיבי העבודה ונגזרותיה והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה.

21.2. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז/ההסכם.

21.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו, וכי למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה למזמין ביחס למצגים שהוצגו במסגרת המכרז.

21.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

22. שמירת זכויות

22.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה ולחברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ, במשותף. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

23. ניגוד עניינים

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.10.4 לעיל יחולו ההוראות שלהלן:

23.1. זכייה במכרז כפופה בין היתר לבחינת ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים וכן שלא מתקיימים במציע תנאי פסלות העלולים לפסול הצעתו.

23.2. לשם בחינת עמידת המציע בתנאים הנדרשים בעניין זה יצהיר המציע בנספח 4 אודות היעדר תנאי פסלות ו/או ניגוד עניינים.

23.3. על המציע לבחון בטרם הגשת הצעתו, כי לא מתקיימים בו ו/או במי מטעמו תנאי פסלות ואין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים"), לרבות ניגודי עניינים בין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, כל עסקה או התחייבות, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי ובין אם לאו. ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסק מכרז זה, זולת במסגרת מכרז זה ולצורך ביצועו.

23.4. המציע מתחייב כי במקרה והוא אינו עומד בתנאים האמורים, ידווח על כך באופן מידי ובכתב במסגרת הגשת הצעתו למכרז ו/או מיד עם היוודע הדבר לנציג המזמין וימלא אחר כל הנחיות המזמין לרבות הגשת כל מסמך בהתאם למועדים שאותם יקבע המזמין.

23.5. לאחר דיווח המציע - הנושא יבחן על ידי המזמין, והחלטתו תהא מחייבת.

23.6. המציע מאשר, כי ידוע לו שהחלטת המזמין בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כאמור הינה החלטה שתתקבל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, והוא יהא רשאי, אם סבר בנסיבות העניין כי נכון לעשות כן, שלא לקבל את הצעת המציע על בסיס ניגוד העניינים ו/או החשש לניגוד עניינים כאמור, ומובהר בזה כי למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

24. עיקרון ה"עירון הכחול".

הובא עניין הנוגע ו/או הקשור ו/או הנובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית מוסמכת ופסקה אותה ערכאה שיפוטית, כי הוראה מהוראות מכרז זה פסולה, משום שאינה עומדת בדרישות הדין ו/או מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו צומצמה במידה הפחותה ביותר הנדרשת כדי שתעמוד בתוקפה. ביטול או צמצום כאמור לא יפגע ביתר הוראות מכרז זה, והוראות אלו תיוותרנה בתוקף מחייב זולת אם ועדת המכרזים של המזמין תחליט, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, כי עקב ביטול או צמצום כאמור יש לערוך במסמכי המכרז שינויים נוספים או לבטל את המכרז.

25. הליכים משפטיים

25.1. ועדת המכרזים של המזמין מבהירה, כי היה ותהייה על ידי צדדים שלישיים, לרבות מי מבין המשתתפים במכרז, פניות לערכאות משפטיות בהקשר למכרז, אין המזמין ו/או ועדת המכרזים של המזמין ו/או כל גורם הפועל מטעמה עושים כלפי המשתתפים במכרז כל מצג בעניינים האמורים ולרבות בעניין האפשרות שצו שיפוטי יעכב ו/או יגביל ו/או ישנה את הליכי המכרז ובכלל זה לוחות הזמנים של ההכרזה על הזוכה במכרז ו/או את תנאיו של המכרז.

25.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור במכרז זה לרבות בסעיף 25 זה, בחתימתו על הצעתו במכרז ובהגשתה מאשר המציע, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ועדת המכרזים של המזמין, כלפי המזמין ו/או כלי כל גורם אחר הקשור עמו ו/או הפועל מטעמו, לא לגופם של דברים ולא לעניין הוצאות שהוציא ו/או נזקים מכל מין וסוג שהם, אשר נגרמו לו בהכנת הצעתו ובכל הקשור למכרז ולהערכתו לזכייה אפשרית, בכל הנובע מהחלטות שתקבל הערכאה השיפוטית, לרבות אם בשל החלטות כאמור יעוכבו הליכי המכרז, ישונו תנאי המכרז או יבוטל המכרז.

25.3. נתקבלה החלטה על ידי המזמין בדבר הזוכה בפרק מסוים במכרז (להלן: "הזוכה הראשון"), והוא יחל בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי ערכאה משפטית מוסמכת, כי זכייתו של הזוכה הראשון בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה השני"), מתחייב הזוכה הראשון להפסיק את ביצוע השירותים, ולאפשר את כניסת הזוכה השני להמשך ביצוע השירותים, ובכלל זה לקיים את הוראות ההסכם הנוגעות לסיום ההתקשרות.

25.4. הזוכה הראשון זכאי לתשלום רק בקשר לשירותים שבוצעו על ידו בפועל עד להפסקת ההתקשרות, ובכל מקרה לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין ביטול ההתקשרות.

26. סודיות

כתנאי להשתתפות המציעים במכרז, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, לרבות בין משתתפי המכרז לבין עצמם, להעביר, למסור, לפרסם או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, וזאת בהיעדר אישור המזמין, מראש ובכתב, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין ו/או

בעקיפין לנושא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ו/או במסגרת השתתפותם במכרז ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי המכרז, וכל מידע נוסף אשר נמסר ו/או יימסר על ידי המזמין ו/או כל הפועלים מטעמו, וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל (שלא עקב הפרת הוראה זו), ולא ייעשו בהם כל שימוש אלא לצרכי הגשת הצעות במסגרת המכרז.

27. כללי

27.1. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ובלבד שכל רישיון אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת הוועדה.

27.2. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

27.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי, וזאת אף אם הוכרז זוכה במכרז, ועד למועד חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות מחייב. אם תחליט החברה כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא למעט ההוצאות בגין הערבות הבנקאית ורכישת טפסי המכרז שתוחזר לזוכה במכרז בלבד.

27.4. כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרות נועדה לנוחות הקריאה, מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר.

27.5. מילים הבאות ביחיד כוללות גם את הרבים, מלים הבאות ברבים כוללות גם את היחיד, מילים הבאות בלשון זכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בלשון נקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים, בהתאם להקשר הדברים.

27.6. אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין, כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן, בתקופת ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, לרבות שינוי ו/או תיקון לה ו/או הוראה אחרת, אשר תבוא במקומה.

27.7. המציע, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ואופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז, בין במסגרת ההזמנה להציע ההצעות ובין לאחר חתימה על ההסכם, ככל שייחתם.

27.8. המציע / הזוכה מתחייב בכל שלב משלבי המכרז ו/או ההתקשרות עמו שלא להוסיף ו/או לצרף שום שותף ו/או ליצור תאגיד אחר ו/או להחליף באדם אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה בהתאם למסמכי המכרז, אלא אם קיבל לשם כך, מראש ובכתב, את הסכמת המזמין.

27.9. למען הסר ספק יודגש, כי המזמין רשאי לאשר או שלא לאשר או לאשר בתנאים, העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ללא מתן נימוק כלשהו.

27.10. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של המזמין, לא יהיה לה כל תוקף ותהא בטלה ומבוטלת מעיקרה. בוצעה הסבת זכויות כאמור ללא קבלת

אישור המזמין - יהא המזמין רשאי לחלט את ערבות המציע / הזוכה (בהתאמה), כולה או חלקה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למזמין לפי הוראות ההסכם ו/או הוראות הדין.

27.11. הסמכות הבלעדית לדון בכל עניין, סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בכל הקשור ו/או הנובע מהליך המכרז בהתאם לכתב הזמנה זה ו/או מסמכי המכרז, לרבות בקשר לתוקפם, פרשנותם, ביצועם ו/או הפרתם, תהא נתונה לבית המשפט בהרצליה בלבד - ובהיעדר סמכות עניינית לבית המשפט השלום בהרצליה לבית המשפט המוסמך עניינית בתל-אביב בלבד.

27.12. הודעות למציעים בהתאם למסמכי המכרז, תימסרנה בכתב (לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או בפקסימיליה), בהתאם לפרטי ודרכי ההתקשרות עם איש הקשר מטעם כל מציע, כפי שנמסרו על ידיו בעת רכישת מסמכי המכרז.

מי הרצליה בע"מ

נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף 4.2 ולצורך קביעת ניקוד האיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

הנחיות:

א. ניתן למלא את נספח זה על דף לוגו של המציע ולצרפו לנספח זה כחלופה למילוי נספח זה בכתב יד.

ב. נא לציין מראה מקום לכל מסמך מצורף.

ג. נא לצרף תעודות על שם המציע:

(1) תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במידה והינו חברה בע"מ – תצורף בנוסף תעודת רשם החברות.

(2) אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע מתאים למקור.

(3) אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית מתאים למקור

1. נא למלא את טופס פרטי המציע:

שם המציע	ת.ז. / ע.מ. / ח.פ.	
שנת ייסוד	סוג התאגדות (יחיד / עוסק / חברה)	
כתובת הסניף הראשי	מען למכתבים	
פרטי בעלי המניות (שם מלא)		
פרטי מורשי החתימה (שם מלא)		
מנכ"ל המציע (שם מלא)	מנהל הפרויקט המיועד (שם מלא)	

2. הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף 4.2 על כל סעיפי המשנה:

2.1. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של _____ שנים לפחות במתן שירותי תקשוב.

■ יש למלא את מספר שנות הניסיון של המציע בתחום האמור.

■ יש לצרף פרופיל מציע.

2.2. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים ברציפות, במהלך התקופה שראשיתה ביום

01.01.2015 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה במתן שירותי מחשוב ללפחות שלושה (3)

ארגונים העומדים באחד או יותר מהקריטריונים שלהלן:

או: המבוקרים על ידי רשות הסייבר או על ידי גופי רגולציה בתחום אבטחת מידע בישראל (כדוגמת רשות

המים, משרד האנרגיה, משרד הבריאות, משרד הביטחון וכו').

או, לחילופין: ארגונים בעלי הסמכת ISO27001.

#	שם הגוף הציבורי	תיאור שירותי המחשוב שניתנו	מספר משתמשי הקצה	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

2.3. המציע או מי מטעמו (קבלן משנה) הינו בעל ניסיון של לפחות חמש שנים ברציפות, במהלך התקופה שראשיתה ביום 01.01.2015 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן שירותי טלפוניה SIP, לשלושה ארגונים לפחות, כאשר בכל ארגון לפחות 30 שלוחות טלפוניה, שכל אחד מהארגונים כאמור מפעיל גם שירותי מוקד call center.

■ יש לציין למי מתייחס פירוט הניסיון

■ ככל ומדובר על ניסיון של קבלן משנה, יש לצרף הסכם בינו לבין המציע

#	שם הגוף הציבורי	תיאור שירותי הטלפוניה בתצורה מרוחקת SIP,	האם הגוף מפעיל גם שירותי call center ?	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1					

#	שם הציבורי	הגוף	תיאור שירותי הטלפוניה SIP, בתצורה מרוחקת	האם הגוף מפעיל גם שירותי call center ?	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
2						
3						
4						
5						
6						

2.4. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד תמיכה טלפוני, הכולל צוות תמיכה מקצועי מרחוק, המונה לכל הפחות 5 טכנאים לתמיכה בשירותי סיסטם, אבטחת מידע וטלפוניה הפעיל במתכונת של 24 שעות ביממה.

יש לפרט את כתובת המוקד, ואת שעות פעילותו :

יש לפרט שמות של חמישה טכנאי תמיכה בשירותי סיסטם המועסקים במוקד המציע :

שם פרט + משפחה	תאריך תחילת העסקה במוקד	הסמכות

2.5. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד מקצועי לניטור פעילות תקשורת ואבטחת מידע, מסוג NOC או SOC הכולל לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע כדוגמת: NSE, CISO, CSP, CCNA, CyberOps וכדומה, הפעיל במתכונת של 24 שעות ביממה.

יש לפרט את כתובת המוקד, ואת שעות פעילותו :

3. יש לפרט שמות של שני טכנאי תמיכה בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע המועסקים במוקד המציע :

שם פרט + משפחה	תאריך תחילת העסקה במוקד	הסמכות

4. מנהל הפרויקט המוצע

שם:

תעודות הסמכה:

פירוט הארגונים בהם ביצע מנהל הפרויקט פרויקט מעבר לשירותי 365 הכולל מעבר תיבות דוא"ל ושרתי קבצים

לשירותי 365 SharePoint:

#	שם הארגון הציבורי	תיאור השירותים	כמות משתמשים בארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר (שם המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1					
2					
3					

• יש לצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט וכן קורסים, תעודות הסמכה וכל פרט רלוונטי אחר להתרשמות.

חתימת מורשה החתימה

שם מלא של מורשה החתימה

חתימת מורשה החתימה

שם מלא של מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע/ה/ לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, הצהירו בפניי כל הפירוט לעיל הנו אמת, וחתם/מה/ו על הפירוט.

תאריך

מ.ר.

חתימה וחותמת העו"ד

נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

מי הרצליה בע"מ (להלן: "המזמין")

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט במכרז ובהסכם, הבנתי את האמור בהם לאחר בדיקה שערכתי באופן עצמאי ובלתי תלוי, ואני מסכים לכל האמור בהם. רצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, רצ"ב נוסח המכרז חתום בחתימתי, כהוכחה לכך שקראתי, בדקתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
2. אני מצהיר בזאת כי הנני ספק בעל מומחיות בתחומי הסבת והטמעת שירותי מיקרוסופט 365 ושירותים נלווים, כנדרש במסמכי המכרז, באופן מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל הציוד וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת לספק את מלוא השירותים לשביעות רצונו של המזמין.
3. אני מציע לספק את השירותים על-פי מסמכי המכרז וההסכם. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
4. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שאדרש לעשות זאת, על העתקים נוספים של החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
5. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף ל- 90 ימים מהיום האחרון שנקבע על ידכם להגשת ההצעות. החברה תהא רשאית להאריך תוקף זה ב-90 ימים נוספים.
6. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת השירותים ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכם ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, ו/או ביטול ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.
7. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אני מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.
8. אני מצהיר, כי ידוע לי שהמזמין רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה במכרז. אני מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל מקרה בו ינוהל משא ומתן כאמור.
9. ידוע לי, כי הספקת השירותים, על פי מסמכי המכרז, מחייבת שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותיי במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין.
10. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שנקוב בהצעתי כולל את כל העלויות, הציוד, חומרי העזר, כוח אדם וכל יתר הדרוש לביצוע השירות על-פי כל מסמכי המכרז/החוזה.
11. ידוע לי, כי המחירים המוצעים על ידי בטופס הצעת המחיר, הינם סופיים, ולא תהינה לי כל טענה בדבר הפסד.
12. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

- 12.1. לחתום על ההסכם מסמך ב' – הסכם התקשרות, להלן ונספחיו להחזירו למזמין כשהוא חתום.
- 12.2. להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי הדירה, צמודה למדד חתומה ומבטלת כדין, להבטחת קיום תנאי ההסכם, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן למסמכי המכרז, ועל פי מסמכי המכרז.
- 12.3. להמציא אישור על קיום ביטוחים בנוסח נספח 2 למסמך ב' – , למסמכי המכרז כשהוא אינו מסויג.
13. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 12 לעיל כולן או מקצתן במועד ו/או שלא אעמיד מנהל פרויקט שיעמוד בכל התנאים שנקבעו בתוך שבעה ימים ממועד הזכייה, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והמזמין יהא רשאי לבטל את זכייתי, להתקשר עם מציע אחר להספקת השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במכרז.
14. כן ידוע לי שבביטול הזכייה כאמור, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה	חתימת וחותמת המציע	תאריך
------------------------	--------------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י: ה"ה _____ ת.ז. _____ (למילוי כשהמציע הוא אדם). ה"ה _____ ת.ז. _____, וה"ה _____ ת.ז. _____ וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד. (למילוי כשהמציע הינו תאגיד).

חתימה וחותמת העו"ד	מ.ר.	תאריך
--------------------	------	-------

נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע _____ (להלן: "המציע").
2. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:
 - ☐ המציע או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;
 - ☐ המציע או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02
 *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - ☐ חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
 - ☐ חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 3 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
 - ☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - ☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
6. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה	חתימת וחותמת המציע	תאריך
------------------------	--------------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד	מ.ר.	תאריך
--------------------	------	-------

נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

אני, _____, ת"ז _____, המשמש _____ כ _____ בחברת _____, (להלן: "המציע") מתחייב בזאת כדלקמן:

- הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, ו/או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא מכרז 07/2025 ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבותיו על פי הסכם זה.
- הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
- הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
- הנני מתחייב כי המציע ו/או מי מטעמו ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבות המציע כאמור מכרז זה.
- הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- לא תהיינה למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
- מובהר בזאת שלעניין מכרז זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
- ולראיה באתי על החתום- חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה	חתימת וחותמת המציע	תאריך
------------------------	--------------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד	מ.ר.	תאריך
--------------------	------	-------

נספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם

מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את

האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.

2. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.

3. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.

4. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.

5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.

6. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים – נחשבים לקנסות שונים.

לעניין תצהיר זה:

"דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה	חתימת וחותמת המציע	תאריך
------------------------	--------------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____

_____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא

צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד	מ.ר.	תאריך
--------------------	------	-------

נספח 6 למסמך א' – ערבות בנקאית להשתתפות בהליך (ערבות מכרז)

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

רחוב בן גוריון 2 הרצליה

תאריך: ____/____/____

בנק: _____

סניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 07/2025 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור מי הרצליה בע"מ, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם עד לסך כולל השווה ל- 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) בלבד (להלן: "הסכום היסודי"), בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות לבין המדד שהיה ידוע במועד חילוט הערבות ובלבד שסכום הערבות במועד חילוט הערבות לא יפחת מהסכום היסודי.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת שהגיעה אלינו דרישתכם הראשונה בכתב וזאת ללא כל תנאי, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, מבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת החייב.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום סכום הערבות הנ"ל, יכול שתהיה לשיעורין והתשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
4. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. ערבותנו זו תישאר בתוקפה עד לתאריך 26.03.2026 וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
6. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
7. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____ שכתובתו: _____ דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות הפקסימיליה, לא תחשב כדרישה על פי תנאי ערבותנו זו, ולא תענה.

בכבוד רב,

בנק _____

סניף _____

נספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה

תאריך: __/__/__

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

- א. אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מ.ר. _____
- ב. כעו"ד / רו"ח של המציע _____, הנני לאשר הזאת כי ה"ה המפורטים להלן ומורשים להתחייב בשמו:

#	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
			☐ מנהל ☐ דירקטור
			☐ מנהל ☐ דירקטור
			☐ מנהל ☐ דירקטור
			☐ מנהל ☐ דירקטור

- ג. כמו כן, הנני לאשר בזאת כי: ☐ חתימתם גם יחד ☐ חתימת כל אחד מהם ☐ בצירוף חותמת המציע מחייבת את המציע.

חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח _____ מ.ר. _____ תאריך _____

****ניתן לצרף גם בנוסח אחר ובלבד שהאישור יהיה בתוקף לשנה האחרונה.**

נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר המציעים שיגישו הצעות במכרז זה.

#	כותרת המסמך	סעיפים	נושאים	נימוקים לחיסיון

שם מלא של מורשה החתימה

חתימת וחותמת המציע

תאריך

- מובהר כי החלטה סופית בעניין זה נתונה לוועדת המכרזים של החברה.

מסמך ב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בהרצליה, ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין מי הרצליה בע"מ

ח.פ. 514204601

מען:

דוא"ל: _____

מצד אחד

(להלן: "החברה" או "המזמין")

לבין

שם הספק: _____

מספר זיהוי: _____

מען למכתבים: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

מצד שני

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה פרסמה מכרז 00/2025 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים (להלן:

"השירות/השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למתן השירות והצעתו נבחרה על ידי החברה כהצעה הזוכה, כפי שיפורט

להלן;

והואיל והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים

כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות

רצונו המוחלט של המזמין;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן

השירותים נשוא הסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים

חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.

1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. הגדרות

2.1. הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן:

מי הרצליה בע"מ	"המזמין"
מנכ"ל החברה ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל החברה כאחראי מטעמו על הפעילות	"הממונה"
נשוא המכרז מול הספק, בין מראש ובין בדיעבד.	או "המפקח"
מכרז 07/2025 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים.	"המכרז"
מי שהגיש הצעתו למכרז זה.	"המציע"
המציע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו	"הספק"
מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.	"השירותים"
התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין	"התמורה"
מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלמ"ס.	"המדד"
מדד המחירים לצרכן עבור חודש ספטמבר 2025 שפורסם ביום 15.10.2025, או בסמוך לו, על ידי הלמ"ס.	"מדד הבסיס"
הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.	"ההסכם"

3. השירותים:

- 3.1. השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, להספקת למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים כמצורף וכמפורט במפרט הטכני המצ"ב כנספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.
- 3.2. השירותים יסופקו למזמין בהיקף שעות חודשיות כפי שיקבע על ידו לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי.
- 3.3. למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף השעות בהן יסופקו השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף כפי שיקבע על ידו.
- 3.4. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 3.5. למען הסר ספק מובהר כי באחריות הספק להתריע בפני המזמין בדבר הצורך בחידוש ו/או ברכישת רישיונות, וזאת כחלק בלתי נפרד מן השירותים השוטפים.
- 3.6. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, להזמין מאת הספק שירותים המוגדרים בכתב הכמויות כשירותים אופציונאליים, ובמקרה זה הוא יעביר לספק לוח זמנים לביצועם, והספק מתחייב לבצעם בהתאם לתמורה שנקבעה על ידו. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין להזמין שירותים אלה מכל צד שלישי אחר.

4. מתן שירותי תחזוקה

- 4.1. לאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק לספק את השירותים על פי הדרישות הקבועות במסמך ה-SLA שבמסמך ב', ולהיענות לכל קריאה, ולספק שירותי תחזוקה שוטפת, הדרכה ותמיכה טלפונית, ותיקון תקלות במערכות, במהירות האפשרית, לא יאוחר מהמועדים הקבועים במסמך ה-SLA.
- 4.2. מוסכם על הצדדים כי החלטתו של המנהל מטעם המזמין בכל מחלוקת או אי הבנה בקשר לכל דבר ועניין הנוגע ו/או הנובע מהשירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, תהיה מכרעת והספק לא יהיה רשאי לערער עליה.
- 4.3. מערכות המידע של המזמין תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמין.
- 4.4. למען הסר ספק מובהר, כי מתן השירותים על ידי הספק יבוצע בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות או הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.
- 4.5. שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של המזמין, ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים 24/7/365 לרבות מועדי ישראל וחגים.
- 4.6. הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים וציוד על מנת שהשירות יתבצע לפי מגבלת השעות הקבועה בהסכם, וזאת באמצעות מוקד המופעל על ידו וטכנאים בעלי הסמכה.
- 4.7. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול המזמין.

5. מנהל הפרויקט

- 5.1. מנהל הפרויקט יהא איש הקשר מטעם הספק אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לכל האמור.
- 5.2. על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.
- 5.3. על מנהל הפרויקט לקיים עם החברה ישיבת סטטוס אחת לחודש, וכן על פי דרישת החברה.
- 5.4. הספק מתחייב, כי מנהל הפרויקט המוצע מטעמו יהא האחראי מטעם הספק, לאורך כל תקופת ההתקשרות של החברה עם הספק, ובכלל זה תקופות הארכת התקשרות, ככל שיהיו. החלפת מנהל הפרויקט מטעם הספק תתאפשר אך ורק במקרה בו יסתיימו יחסי עובד-מעביד בין מנהל הפרויקט לבין הספק, מכל סיבה שהיא. החלפה כאמור מותנית באישור מראש ובכתב מאת החברה. החברה תהא רשאית ליתן את האישור למנהל הפרויקט החדש המוצע או להימנע מכך או ליתן את האישור בתנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.

6. התחייבויות הספק

- 6.1. הספק מצהיר כי יש לו היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 6.2. הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.
- 6.3. מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יהיה רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן

הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.

6.4. מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.

6.5. הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.

6.6. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

6.7. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור באשר לנושאי גיבוי, אבטחת מידע, מניעת נזקי סייבר, פעולה בהתאם לחוק חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תיקוניו, תקנותיו, הנחיות רשות המים באשר לאבטחת מידע והנחיות כל גוף רלוונטי אחר.

7. מנהל הפרויקט מטעם הספק

7.1. ידוע לספק כי תנאי לתחילת מתן השירותים על ידו הנו הצגת מנהל פרויקט אשר יהא איש הקשר והנציג מטעם הספק בכל הנוגע למתן השירותים, וזאת בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט שיוצג, יידרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

7.1.1. בעל תעודת הסמכה בתחומי סיסטם ותקשורת כדוגמת Microsoft MCSE או אחרת בתחומי סיסטם ותקשורת נתונים.

7.1.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2015 עד 2024 במתן שירותי וירטואליזציה ומוסמך VCP של חברת VMware, וסיפק שירותים אלו, ל- 3 ארגונים ציבוריים, לכל הפחות, בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות, בכל ארגון.

7.2. ככל והספק לא יציג מנהל פרויקט בתוך התקופה האמורה, או שלא אישר המזמין את זהות מנהל הפרויקט, יהא רשאי המזמין לבטל את זכייתו של הספק או לאפשר לו להציג מנהל פרויקט חלופי – על פי שיקול דעתו והחלטתו.

7.3. מנהל הפרויקט שיאושר על ידי המזמין לא יוחלף על ידי הספק, אלא מטעמים סבירים, ובלבד שהמזמין אישר את עצם ההחלפה, ואת זהות המחליף. החלפת מנהל הפרויקט עלולה להוות הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע מכך.

8. תקופת ההסכם

8.1. תקופת ההסכם המקורית תהיה למשך 12 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.

8.2. בתום תקופת ההסכם המקורית, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם ל- 4 (ארבע) תקופות נוספות, בנות 12 (שנים-עשר) חודשים כל אחת, ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה על 60 חודשים.

8.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לא יאוחר משבעה ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.

8.4. יחד עם זאת, במידה ולא תצא הודעה כאמור לעיל, על סיום ההתקשרות בין הצדדים, תוארך ההתקשרות אוטומטית לתקופה של 12 חודשים נוספים.

9. התמורה

9.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "התמורה").

9.2. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות

9.3. המחירים הנקובים בהצעה יוצמדו תקופתית למדד המחירים הכללי לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (להלן "המדד"), כמפורט להלן:

9.3.1. הצמדת המחירים תחל החל מהחודש ה – 13 ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק, ככל ותוארך ההתקשרות עם הספק מעבר לשנת התקשרות ראשונה.

9.3.2. ההצמדה למדד תהיה בתקופות בנות 12 חודש כל אחת (פעם אחת בלבד בכל שנת התקשרות!).

9.3.3. מדד הבסיס לתקופת ההצמדה הראשונה (מהחודש ה – 13 להתקשרות ועד לחודש ה – 24 להתקשרות, וחוזר חלילה בכל שנה) יהיה המדד הידוע ביום פרסום המכרז כאמור לעיל.

9.3.4. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, תהיה שווה להפרישי המדד בין המדד הידוע בחודש העדכון לבין המדד הקודם לפיו עודכן המחיר (כגון, ההפרש בין המדד הידוע בחודש ה – 24 להחלת ההצמדה לבין זה שהיה ידוע בחודש ה – 13 להחלתה, וכן הלאה).

9.3.5. התעריף לאחר כל הצמדה יהיה תקף למשך כל תקופת ההצמדה (12 החודשים הבאים לאחר עדכון המחיר).

9.4. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר עבודה, למעט הצמדה כאמור בסעיף 8.3 לעיל. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות ההוצאות והנזקים שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.

9.5. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.

9.6. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

9.6.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה בהתאם להצעת המחיר בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, עבור השירותים שבוצעו במהלך החודש הקודם.

9.6.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור נציג מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שבוצעו וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המזמין.

9.6.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור החשבון על ידי נציג החברה המוסמך.

9.6.4. התמורה תשולם לספק בתוך 30 יום מתום חודש הגשת החשבון לנציג החברה, בכפוף לכך שאושר כאמור.

10. פיצויים מוסכמים

10.1. במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה SLA, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם בשיעורים הקבועים במסמך ה-SLA שבמסמך ב'.

10.2. המזמין יהא רשאי לנכות את הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק ו/או לחלטה מערבות הביצוע שנמצאת בידו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדת לתאגיד.

11. אחריות הספק לשירותים

11.1. החל ממועד תחילת מתן השירותים, ועד לתום תקופת ההסכם (להלן - **תקופת האחריות**), מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל תקלה במערכות ללא כל תוספת תשלום, למעט ציוד.

11.2. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה בו תוארך תקופת ההסכם על פי הקבוע בהסכם ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, תוארך גם תקופת האחריות הקבועה בסעיף זה, בהתאמה.

12. אי קיום יחסי עובד מעביד

12.1. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידי כספק עצמאי וזאת מהיותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.

12.2. במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר מינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משוך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.

12.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין, לרבות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי, וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מביניהם.

12.4. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.

12.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.

12.6. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו, או מטעמו, או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה,

בין שיתגלה בזמן שהחזוזה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל.

12.7. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.

12.8. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

12.9. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

13. נזיקין לגוף או לרכוש

13.1. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב ביצוע השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות נציגי המזמין ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו.

13.2. הספק מתחייב לגרום לשחרור של המזמין מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק ו/או אובדן הקשור למילוי התחייבויותיו במסגרת התקשרות זו.

13.3. בכל מקרה בו המזמין יידרש ו/או יתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל תשלום שהוא יחויב בו וישולם על ידו בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לו עקב הדרישה ו/או התביעה, לרבות הוצאות הכרוכות בניהול הליך משפטי.

14. ביטוח

14.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החזוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמין, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת הרלוונטית לחזוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:

14.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

14.2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או קבלני משנה בכל דרגה שהיא ו/או המזמין ו/או עיריית הרצליה ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

14.2.2. "המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עובדיו ו/או עמותות קשורות ו/או עובדים של הנ"ל.

14.2.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לכלול את המזמין ועובדיו כמבוטחים נוספים בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.

14.2.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לכלול את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק והבאים מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים.

- 14.2.5. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח סייבר מורחב לכלול את המזמין ועובדיו כמבוטחים נוספים בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 14.2.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין.
- 14.2.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 14.2.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי המזמין ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 14.2.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 14.2.10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 14.2.11. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.
- 14.3. המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמין והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמין.
- 14.4. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח 2 למסמך ב" (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל ואינו מסויג. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, לכל הפחות 14 יום לפני תום תקופת ביטוח, במשך חלופות של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.
- 14.5. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו, ימסור הספק למזמין טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- 14.6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהיו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 14.7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמין עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 14.8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין, יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.

14.9. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

14.10. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמין כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

15. ביטול ההסכם

15.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת שלושים (30) ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.

15.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.

15.3. מבלי לגרוע מן האמור, המזמין רשאי לבטל מידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה, ואלה המקרים:

15.3.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

15.3.2. המזמין התריע בפני הספק כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים לשביעות רצון של המזמין.

15.3.3. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.

15.3.4. הוגשה בקשה למינוי מפרק או כונס נכסים או נאמן לספק, ו/או מונה לספק מפרק או כונס נכסים או נאמן ו/או הוטל עיקול על איזה מנכסי הספק, לרבות על התמורה המגיע לו על פי הסכם זה אשר לא בוטל תוך 21 יום, ו/או קיים חשש סביר כי בשל קשיים כלכליים לא יוכל הספק להמשיך וליתן למזמין שרות כנדרש בהסכם זה.

15.4. בוטל ההסכם כאמור לעיל, ישלם המזמין לספק את התמורה המגיעה לו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו, ובניכוי כל סכום שהספק חייב לתאגיד על פי הסכם זה או כל הסכם או התחייבות אחרת או על פי כל דין.

16. סיום התקשרות

16.1. עם סיום תקופת ההסכם מתחייב הספק להעביר לידי המזמין "תיק אתר" שיכלול את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו בהקשר למזמין, וכן לאפשר למזמין או לכל ספק אחר מטעמו, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התיעוד והגיבוי המצויים בידי הספק, סיסמאות ושמות משתמשים לרבות סיסמאות Administrator וכן גישה מלאה לכל המערכות לצורך הסבת הנתונים, או המשך הפעילות המלאה של שירותי המחשוב עד לתחילת פעילותו של ספק אחר. למען הסר ספק סיום תקופת ההסכם הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין המזמין מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול ההסכם על ידי המזמין.

16.2. המידע והידע המצוינים בסעיף הקודם כוללים את כל הנתונים הגולמיים, נתוני הגיבויים ופורמט הגיבוי, תמונות, אינדקסים, טבלאות משתמשים, הרשאות, וכל סוגי הנתונים.

16.3. הספק מצהיר כי לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל.
16.4. הספק מצהיר כי לא יהיה רשאי לחסום בפני המזמין גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהמזמין להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות המזמין. לא תהיה לספק זכות עכבון ו/או קיזוז בקשר עם הסכם זה.

17. ערבות בנקאית

17.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מיידי, עפ"י הנוסח המצורף להסכם כנספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן, בסך ובתוקף 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, כמפורט במסמך א' למסמכי המכרז.

17.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך על חשבונו את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-90 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.

17.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 16.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת – יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

18. קיזוז ועיכבון

18.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

18.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.

18.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

19. הסבת ההסכם

19.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין בכתב ומראש.

19.2. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19.3. נתן המזמין את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של נותני השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

20. מידע ומסמכים

20.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.

20.2. לספק לא תהא זכות עכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.

20.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידי בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

21. זכויות יוצרים קניין רוחני

21.1. הספק מתחייב כי הינו בעל הזכויות וההרשאות שיש בהן כדי להקנות לו זכות ו/או הרשאה לספק למזמין את כל השירותים, החומר והתיעוד שיועברו על ידי במסגרת ההתקשרות נשוא הסכם זה.

21.2. בהתאם לתנאי ההתקשרות, יהיה המזמין רשאי לעשות שימוש במערכות, בתיעוד ובחומר שיועברו לידיו במסגרת ההסכם, וזאת הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר סיומה.

21.3. מובהר כי המזמין הינו בעל זכויות הקניין הרוחני בנתונים, על כל מרכיביהם, והוא הבעלים והמנהל הבלעדי של מאגר המידע.

21.4. הספק לא יוכל לעשות שימוש בתוצרי המערכת ו/או במאגרי המידע השייכים למזמין אלא לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. סעיף זה הינו מסעיפיו היסודיים של ההסכם והפרתו הינה בגדר הפרה יסודית.

22. שמירת סודיות

22.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות המזמין, לרבות כרשות ציבורית, עסקית וכמעסיקת עובדים, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, תנאי עבודה, שכר, תוכניות, מפרטים, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע לתאגיד ו/או לתושבים בתחומה (להלן - **המידע**).

22.2. עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות הסכם זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.

22.3. התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט לעיל תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למזמין, על פי דרישתו.

22.4. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע במזמין ו/או כל הוראה,

חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

23. שינוי ההסכם

23.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

24. הפרות ופיצויים

24.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.

24.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 11, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 300 ש"ח (אלף שקלים חדשים בע"מ) לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.

24.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:

24.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראות לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.

24.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.

24.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.

24.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

24.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.

24.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.

24.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.

24.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

25. ויתור והימנעות מפעולה

25.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כוויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

26. המחאת זכויות וחובים

- 26.1. אין הספק רשאי למסור להעביר להמחות או להסב את ההסכם כולו או מקצתו, או כל זכות שלו על פיו, או כל טובת הנאה שלו על פיו לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מפורשת מראש ובמכתב רשום מאת המזמין.
- המזמין יהא רשאי לסרב לכל העברה, מבלי לנמק את סירובו ו/או להתיר העברה בתנאים שיראו לו ובתנאי שמקבל ההעברה יקבל על עצמו את תנאי הסכם זה ונספחיו במלואם ובתנאי שהספק ערב ואחראי לביצוע ההסכם על ידי מקבל העבודה (השירותים).
- 26.2. המזמין רשאי להסב את זכויותיו ו/או התחייבויותיו, לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

27. קבלני משנה

- 27.1. בהסכם בין הספק לבין קבלני משנה, לידיהם ימסור הספק חלק מהשירותים אותם הוא מספק לפי הסכם זה (ובמפורש לא את כל השירותים נשוא ההסכם) ייקבע, כי הוראות הסכם זה תחולנה על קבלני המשנה בכל הנוגע לביצוע השירותים על ידי קבלני המשנה, בשינויים המחויבים. התחייבותם של קבלני המשנה כאמור תוגדר בהסכם בינם לבין הספק כהתחייבות לטובת צד ג' - המזמין.
- 27.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהעסקתם של קבלני משנה כאמור כדי לשחרר את הספק מאחריותו על פי הסכם זה או לגרוע ממנה, לרבות אחריותו של הספק כלפי המזמין על ביצוע השירותים בידי קבלני המשנה, לרבות טיבם, אופן ביצועם ושאר תנאי הסכם זה.
- 27.3. עוד יובהר, כי הספק לבדו יהא אחראי כלפי קבלני המשנה בגין עבודתם בקשר לביצוע השירותים, וכי אין לראות בהסכם זה הסכם לטובת צד ג' קבלני המשנה.

28. כתובות והודעות

- 28.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.
- 28.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

[חתימות הצדדים בעמוד הבא]

ולראיה באו הצדדים על החתום :

פרטי המורשים	חותמת	וחתימות	פרטי המורשים	חותמת	וחתימות
מטעם המזמין	המורשים	מטעם	מטעם הספק	המורשים	מטעם
	המזמין			הספק	

אישור עו"ד לאימות חתימות המורשים מטעם הספק :

חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח	מ.ר.	תאריך
---------------------------	------	-------

נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע

תאריך: ____/____/____
בנק: _____
סניף: _____

לכבוד
מי הרצליה בע"מ
רחוב בן גוריון 2 הרצליה

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

לבקשת _____ (להלן "החייב"), אנו ערבים בזה כלפי מי הרצליה בע"מ, לסילוק כל סכום עד לסכום של 15,000 ש"ח (במילים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים), אשר יוצמד למדד תשומות הבנייה מתאריך _____ ואשר תדרשו מאת החייב, בקשר עם מכרז מספר 07/2025, למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור מי הרצליה בע"מ, מיום _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 (שבעה) ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום סכום הערבות הנ"ל, יכול שתהיה לשיעורין והתשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהא ערבות זו בטלה ומבוטלת.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____.

שכתובתו: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

בנק _____
סניף _____

נספח 2 למסמך ב' - נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכן עוד קיימת לספק אחריות ע"פ דין, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח ב' 1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד התאגיד, על הספק להמציא לידי התאגיד, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום ואינו מסויג בידי מבטחיו. כמו כן, לכל הפחות 14 יום לפני תום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי התאגיד אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר. באשר לביטוח אחריות מקצועית/מוצר וביטוח סייבר- מתחייב הספק להמשיך ולקיים ביטוח זה גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין.
3. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהמצאת אישור הביטוח תקין ושאינו מסויג, הינו תנאי מתלה ומקדים לתחילת מתן השירותים והתאגיד תהיה רשאית למנוע מהספק את תחילת מתן השירותים או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור, כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי התאגיד או מי מטעם התאגיד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
5. למועצה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. מוצהר ומוסכם כי זכויות התאגיד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על התאגיד או על מי מטעם התאגיד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
7. ביטוחי הספק יהיו קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה, דרישה או תביעה בדבר שיתוף בביטוחי התאגיד.
8. הספק פוטר, בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק, את התאגיד ואת הבאים מטעם התאגיד מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי התאגיד או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור.
9. אם לדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הספק המפורטים בהסכם זה, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי התאגיד וכלפי הבאים מטעם התאגיד; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
10. מובהר כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.
11. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת אישור ביטוחי הספק לא תפגע בהתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
12. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לשפות את התאגיד באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם לה עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרת תנאי מתנאי איזה הפוליסות על ידי הספק או מי מהבאים מטעמו.
13. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוק הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.
14. מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.
15. הספק לבדו ישלם את דמי הביטוח הקבועים בפוליסות ואת ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק, וכן יהיה אחראי לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שסכומם נמוך מסכום ההשתתפויות העצמית הקבוע בפוליסה.
16. ביטוחי הספק:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

גבולות האחריות בפוליסה זו לא יפחתו מסך של - 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח

ביטוח אחריות מעבידים:

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס – 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי הספק תוך כדי ו/או עקב השירותים. היקף הכיסוי לא יפחת מסך של 6,000,000 ₪ לתובע ומסמך של 20,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח

ביטוח אחריות מוצר/מקצועית – משולב סייבר:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש ו/או נזק מממני שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מהפועלים מטעם הספק.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי הספק, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר להוצאות שחזור מידע, עלויות חקירות פורנזיות לגילו התקפות כופר או פגיעה במאגרי המידע של הרשות וכן עלויות השבת מערכות המחשוב של הרשות לפעילות שוטפת (סייבר SIDE A) וכן לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע והחדרת וירוסים למחשבי צד ג' (סייבר SIDE B).

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של הספק.

גבול אחריות משולב: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח ולגבי ביטוח סייבר SIDE A גבול אחריות נפרד בסכום שלא יפחת מסך של - 4,000,000 ₪ ולגבי ביטוח סייבר SIDE B גבול אחריות נפרד בסכום שלא יפחת מסך של - 4,000,000 ש"ח. (גבולות האחריות הנקובים בסעיף זה אינם גבולות אחריות משותפים.

מצ"ב נספח ב' 2 (1) – אישור קיום ביטוחים

נספח ב' 2 (1)

(תחזוקת מערכות מחשוב ואבטחת מידע לרבות סייבר)

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**				
תאריך הנפקת האישור /				
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקסה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי הפוליסה חריגה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מטיב מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.				
מבקש הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מועמד מבקש האישור*
שם מי הרצליה בע"מ	שם : נ/או עיריית הרצליה נ/או תאגידים עירוניים נ/או חברות עירוניות נ/או גופי סמך נ/או רשויות נ/או נבחרים נ/או מנהלים עובדיהם	שם נ/או קבלני משנה בכל דרגה שהיא	אופי העסקה: שירותים אספקת מוצרים העיסוק המבוטח: למתן שירותי מחשוב הכוללים בין היתר תמיכה במשתמשים, תחזוקת מחשבים, שרתים וציוד היקפי, גיבוי כלל המידע, תחזוקת רשתות תקשורת (OT ו-II), יישום דרישות אבטחת מידע והגנה על המידע, מענה לאירועי סייבר, השתתפות בתרגולות בתחום אבטחת המידע ויישום דרישות תקן ישראלי ISO 27001, הפעלת ותחזוקת מרכזי טלפוניה הכולל מוקד שירות ומתן שירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז וכולל עמידה בחקיקה לאבטחת מידע ע"פ הגדרות מערך הסייבר הלאומי והרשות להגנת הפרטיות	מזמין שירותים
ת.נ.פ. 514204601	ת.נ.פ. 514204601	ת.נ.פ. 514204601		
בן גוריון 2, הרצליה	מען	מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם נ/או בת נ/או אחות נ/או קשורה נ/או שלובה נ/או חלק מקבוצה.				

כיסויים							
סוג הביטוח חקיקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה אמת המזון תאריך רטרואקטיב	תאריך סיום אמת המזון תאריך רטרואקטיב	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטא/סכום ביטוח	השטח המבוקש	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** כיסוי בהתאם למסמך ד'
צד ג'					2,000,000		302,307,309 328,329,322,315,318
אחריות מעבידים					20,000,000		318,319,321,307,309 350,328
אחריות מקצועית משולב סייבר					8,000,000 ש"ח סייבר פרק א' - 4,000,000. ש"ח סייבר כיסוי צד שלישי - 4,000,000 ש"ח		301,302,303 318,311,309,307 322,324,321 (לגבי פרק א') 326,325 (פרק א') 332,328,327 (6 חודשים) 339

המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.

*** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח. **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי

הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

פירוט השירותים: (במסוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבטח למבקש האישור, יש לציון את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת במסמך ג' ספר שמירתם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המסמך האשראי לצד המוד ברשימה הסגורה). 038,043,044,049,083,088,103
ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
<u>תוסף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**</u> <u>תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**</u>

נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע

תאריך: __/__/__

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

הנדון: הצהרת המועסקים על ידי המציע במי הרצליה בע"מ (להלן: "המזמין") לעמידה בדרישות אבטחת המידע של החברה.

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____ מס' _____
זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים – ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים- ארגוני.
3. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.
6. במסגרת תפקידי איחשף למידע אישי רגיש של לקוחות המזמין ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על הצהרת הסודיות והצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לגורמים בלתי מורשים.
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מערכת ההרשאות הטכנולוגית תאפשר בפועל גישה אליו.
8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.
9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.

10. שימוש בתיבת דוא"ל

10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.

10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.

10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.

10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.

11. שימוש בעמדת הלבנה

11.1. לא אחבר התקנים חיצוניים לעמדת הקצה. בכלל זה - התקני מדיה נתיקה (dok), מכשירים סלולריים ומחשבי לוח (טאבלטים).

12. לא אשתף את פרטי המשתמש האישי שלי עם אף גורם אחר (מלבד אחראי המחשוב) ולא אתעד אותם באופן גלוי.

13. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.

14. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.

15. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.

16. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.

17. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן.

הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנהל המחשוב של החברה, על כל חריגה ו/או הפרה :

תאריך

חתימת המועסק

שם מלא של המועסק

נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים

1. תאגיד מי הרצליה בע"מ (להלן: "המזמין" או "החברה"), מבקש לקבל שירותי תקשוב הכוללים תמיכה במשתמשים מחשבים וציוד היקפי, תחזוקת שרתים הקיימים וציוד נלווה בחדר השרתים של התאגיד, הפעלת מערכת טלפוניה בענן, שירותי גיבוי ורפליקציה (DR) של השרתים והמידע הקיימים בחדר השרתים של החברה, מתן שירותי סיסטם ותמיכה בשרתים, שירותי סיוע מקצועיים למשתמשים ועובדים של החברה (סיסטם, סיוע ותמיכה), ליווי והטמעת יישומי מיקרוסופט 365 באמצעות מנהל פרויקט ובאמצעות המוקד התמיכה הטלפוני.
2. בנוסף אחראי הספק לספק שירותי אבטחת מידע אשר יכללו ניטור רשת IT, ותגובה לאירועים המתקבלים מה SOC המופעל על רשת OT (בקרת מתקנים), וכן הפעלת שירותי NOC או SOC לניטור פעילות, התראה, מניעה, הקשחת שירותים ומערכות, הגנה על הארגון, מענה לאירועי סייבר וכן השתתפות בתרגולות שנתיות הכוללות מבדקים של רשות המים ומבדקים במסגרת תקן ישראלי 27001.
3. הספק יפעיל את מרכזיית הטלפוניה של המזמין מסוג AVAYA IP Office וכן מערכת call center של חברת Aspire לרבות הקלטת שיחות – במשרדי המזמין או לחילופין לפי בחירת הספק, בענן הספק הזוכה, או לחילופין להפעיל על חשבון, מרכזיית טלפונים בתצורת Centrix.
4. החברה הינה תאגיד מים וביוב עירוני, שהוקם על פי חוק תאגידי המים התשס"א, 2001, המספקת שירותי אספקת מים וסילוק ביוב ושירותים נלווים לכ – 110 אלף תושבים, בשגרה ובחירום. ברשות החברה מתקני מים וביוב וכן מט"ש עירוני המופעל באמצעות עובדיה.
5. ברשות החברה מספר רשתות מחשוב ותקשורת נפרדות המופרדות פיזית וכן סגמנטציה לוגית בתוך הרשתות :
 - 5.1. רשת IT – רשת ארגונית לעובדי החברה. ברשת זו, המנוהלת על ידי Domain Controller Windows Server 2022 וכן מופעלות מערכות מידע, שירותי דוא"ל וניהול קבצים לפי הרשאות משתמשים ארגוניות. ברשת זו כ- 35 משתמשים וסה"כ כ- 60 התקנים (מחשבים, מדפסות, סורקים, מכונות צילום, שעוני נוכחות, קודנים וכו'). הרשת מנוהלת באמצעות **שתי יחידות** UTM של Fortinet דגם 100F בתצורת HA.
 - 5.1.1. קיים חיבור נוסף בתצורת IPVPN לחברת onecity לטובת חיבור למערכות המידע – גבייה ושירותים נלווים הכולל חומת אש של Fortinet מדגם 50E. הרכיב מקושר לפיירוול הראשי של רשת ה IT. רכיב חומת אש מנוהל על ידי חברת onecity.
 - 5.2. רשת OT – רשת מערכת בקרת מתקני מים וביוב של החברה.
 - 5.2.1. רשת סגורה שאינה מחוברת לרשתות אחרות. ברשת זו מופעלים שני שרתים פיזיים וכן 2 תחנות עבודה תחנה לרשת מים ותחנה לרשת ביוב. לרשת זו מחוברים כ-25 בקרים (PLC) ב רשת APN פנימית (לשרת HMI של control maestro) בבעלות התאגיד רשת APN ורשת אלחוטית לחיבורי תקשורת למתקני המים והביוב. הרשת מנוהלת באמצעות **שתי יחידות** UTM של Fortinet דגם 60F בתצורת HA.
 - 5.2.2. בנוסף קיימת דיודה לחיבור ל שולחן המים (GSOC). הדיודה מכילה רכיב חד כיווני שני מחשבים וחומת אש נוספת של Fortinet דגם 40F.

רשת OT של מט"ש החברה – מט"ש החברה הנמצא בגליל ים, מונה 3 עמדות מחשבים עליהם מערכות SCADA ומערכת אחסון לגיבוי מידע לניהול רשת ה OT והבקרים של המט"ש. הרשת הינה רשת סגורה שאינה מחוברת לאינטרנט ופועלת במשרדי המט"ש בלבד. הרשת מוגנת על ידי חומת אש של Fortinet דגם 40F.

5.3. רשת IT במט"ש החברה – רשת IT לטובת שירותי דוא"ל, דוחות ובקורות וגלישה באינטרנט. הרשת מנוהלת באמצעות UTM של Fortinet דגם 60F.

5.4. קיימות רשתות נוספות כדוגמת טלפוניה (SIP), רשת מצלמות אבטחה, רשת WiFi המיועדות לאורחים – אשר, גם הן, נדרשות לתחזוקה ושירות על ידי הספק הזוכה.

6. החברה הינה תאגיד מים וביוב הנתון לרגולציה של רשות המים בתחומי המחשוב ואבטחת המידע. החברה בעלת תקינה ISO 27001. הספק הזוכה, **יידרש לליווי בתהליכי ביקורת שנתיים** הן לתחום מבדק ISO והן לביקורת שנתית של רשות המים בתחומי הסייבר וכן לעמידה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות. להלן הפעילות השנתית בתחומים אלו אשר תשולם לספק בנפרד (השתתפות והכנת תהליכי ביקורת שנתית) : ביקורת ISO שנתית, מבדק אבטחת מידע (סקר סיכונים) ויישום ליקויים, מבדק רשות המים, ועדות היגוי בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

7. להלן השירותים הנדרשים :

7.1. שירותי 365 (יישום מיידי כחלק מתהליכי מעבר לענן)

7.1.1. תפעול סביבת 365 הקיימת של החברה (tenant) וטיפול מול חב' מיקרוסופט בניהול ותחזוקתה לרבות עדכון רישיונות מתאימים על פי דרישות החברה – ברישוי Microsoft 365 Business Premium (עבור כלל משתמשי המחשב בחברה – כ- 50 רישיונות).

7.1.2. יובהר כי הספק הזוכה יציג תוכנית עבודה למיגרציה לשירותי 365 במינימום הפרעה ו/או השבתה של הארגון לרבות עבודה בתצורה היברידית וביצוע cutover רק עם סיום העתקת כלל התוכן משרת הדואר הקיים בחברה.

7.1.3. מיפוי של תיבות הדואר הקיימות בחברה על כלל המשתמשים בה, ביצוע עדכונים וסנכרון תיבות ארכיב (pst) לתצורת 365. ארכוב תיבות ומידע ישן תחת shared mailbox ללא הקצאת רישוי.

7.1.4. סיוע שוטף למשתמשים בתפעול שירותי דואר 365 בטלפונים הסלולאריים.

7.1.5. בדיקה והגדרה מחדש של שיתופי יומנים ואנשי קשר משותפים למשתמשים המוגדרים כמורשים לצפיית יומני עבודה וזימון פגישות (כדוגמה מזכירות, מנכ"ל ומנהלי מחלקות).

7.1.6. צמצום תיבות דואר קיימות, הגדרת alias למשתמשים עם כינויים נוספים, והקצאת shared mailboxes עבור שימושי דואר ויומנים מחלקתיים משותפים.

7.2. מעבר לשירותי SharePoint 365 (פרויקטלי)

7.2.1. הגדרת שירות ניהול מסמכים וקבצים ארגוניים מסוג SharePoint 365 בחברה.

7.2.2. הקמת תיקיות מחלקתיות ותיקיות משותפות על פי מבנה קבצים והרשאות משתמשים ומחלקות שיוגדר עם מנמ"ר החברה וכן הגדרת הרשאות גישה / קריאה בלבד / עריכה לכל משתמש.

7.2.3. העלאת הקבצים משרתי קבצים ומתחנות עבודה בחברה לשירות SharePoint 365 לרבות הגדרת סנכרון קבצים לתיקיות מקומיות של כלל המשתמשים (OneDrive) בחברה.

7.2.4. ארכוב מסמכים מתיקיות ישנות של משתמשים ומשרת הקבצים של החברה והעלאתם ל 365 בתצורת ארכיון.

7.3. מעבר לניהול Intune בשירותי 365 (פרויקטלי)

7.3.1. הגדרת Azure AD והקמת עץ מחלקות ומשתמשים ארגוני בשירותי 365.
7.3.2. הגדרת מדיניות ארגונית בתצורת MDM החלה על כלל משתמשי הקצה והמכשירים הניידים והגדרת MAM לטובת הפעלת אפליקציות נתמכות והפעלת הקשחות תוך שימוש ב conditional access.
7.3.3. הטמעת מדיניות MDM/MAM בטלפונים ומחשבים הניידים של עובדי החברה.
7.3.4. הטמעת שירותי Intune בחברה לרבות הגדרות גישה והזדהות מאובטחת של משתמשים ל Azure AD.

7.3.5. השבתת AD ארגוני והפעלת מדיניות באמצעות Azure AD.

7.3.6. יישום מדיניות הקשחת שירותים ויישומים, על פי דרישות CISO / יועץ אבטחת מידע של החברה.

7.4. הקמת והגדרת שירותי גיבוי ורפליקציה

7.4.1. הגדרת שירותי גיבוי ורפליקציה באמצעות שירותי 365 לתיבות דואר וקבצים ארגוניים המאוחסנים בשירותי מיקרוסופט 365 וכן גיבוי הנתונים הקיימים בשרתי החברה לענן הספק באמצעות VEEAM בתצורת גיבוי אינקרמנטלי ומלא לפי מדיניות הגיבוי והרפליקציה המפורטת בהמשך.
7.4.2. הקצאת רישוי לטובת מערכת גיבוי ורפליקציה של VEEAM או שוות ערך לטובת גיבוי תיבות דואר, קבצים ותיקיות לשרת מנוהל בענן של הספק בחוות שרתים העומדת בתקן TIER2. הגיבוי יבוצע בתצורת snapshots הכולל שמירת 7 דורות גיבוי קבצים וכן שמירת הודעות שנמחקו למשך לפחות שנה או לפי הגדרת מנמ"ר החברה.
7.4.3. הספק יעמיד ממשק משתמש למערכת הגיבוי לטובת מנמ"ר החברה ברישוי Dashboard וכן גישה ללוג הגיבויים, וכן יכולת שחזור קבצים ותיבות דוא"ל, זאת בהיקף של 2 משתמשים לכל הפחות.

7.5. יישום שירותי אבטחת מידע Defender

7.5.1. יישום כלי אבטחת מידע לניהול איומי אבטחת מידע לרבות וירוס כופר וגישה שאינה מורשית לסביבה הארגונית של החברה.
7.5.2. הפעלת כלי הזדהות חזקה דו שלבית וגישת משתמשים מאובטחת (MFA)
7.5.3. הטמעת פתרון למניעת נזק למידע ולקבצים הארגוניים ויכולות שחזור במידה ובוצעה הצפנת קבצים (וירוס כופר) בכלל תחנות העבודה.

7.6. שירותים משלימים (אופציונליים)

7.6.1. במידה ויידרש לבצע הגדרות של שירותים נוספים בסביבת מיקרוסופט 365 כדוגמת אוטומציה של תהליכים באמצעות ה flow, מערכת משימות ארגונית מבוססת planner, החברה תגדיר עם הספק תכולת שעות עבודה ליישום הדרישות והטמעתן בארגון ובקרב המשתמשים והפרויקט יתומחר לפי שעות עבודה בהתאם לסיכום בין החברה לספק.
7.7. שרתים פיזיים שיישארו באתרי המזמין והספק יספק שירות תמיכה, ניהול וניטור NOC, לשרתים אלו וכן שירותי גיבוי לאתר DR של הספק:

7.7.1. מתקני מים וביוב: שני שרתים פיזיים עליהם מערכת SCADA - מותקנת מערכת בקרה של Control Maestro, מעי הפעלה Windows Server 2019 Std. – נפח אחסון בשרת 300GB. (מוקצה 4 ליבות XEON, 32GB זיכרון).

7.7.2. מטי"ש עירוני: מחשבים עליהם מותקנת מערכת SCADA - מערכת בקרה של Wonderware, מעי הפעלה Windows 10.

7.7.3. שרתים נלווים לגישת משתמשים כדוגמת שרת Domain controller ושרת RDS לחיבור מרחוק - מעי הפעלה Windows Server 2019 Std.

7.7.4. שרת גיבוי QNAP לטובת SNAPSHOTS מקומיים ממערכת VEEAM.

7.7.5. בנוסף מופעלים ברשתות ה OT + IT רכיבי הגנה של Sentinel One וכן של Cyber 2.0. המשמש כסוג של EDR ברשתות המחשוב ועלול לגרום לשיבושים.

7.7.6. קיים רכיב ניטור לרשת ה OT של RADIFlow.

7.8. חיבורי תקשורת קיימים:

מיקום	סוג קו	ייעוד	ספק תשתית	ספק אינטרנט	רוחב פס
משרדים	ADSL	גיבוי מנהלה	בזק	בזק	100/3
משרדים	תמסורת	DR	הוט	הוט	100/100
משרדים	PRI	טלפוניה	הוט	הוט	
משרדים	IPVPN	חיבור ל onecity	בניהול הספק צד ג'		
מטי"ש	ADSL	Igreen	בזק	פרטנר	15/0.5
מטי"ש	APN+IPVPN	חיבור לבקרים	בזק	סלקום	
מטי"ש	סלולר	חיבור ל IGREEN מערכת תחזוקת מתקנים	בניהול הספק צד ג'		
מטי"ש	ADSL	מנהלתי	בזק	פרטנר	5/0.8
מטי"ש	ADSL	חיבור לגוגל	בזק	בזק	100/3
מטי"ש	SIM	חיבור לגוגל	פרטנר סלולר	פרטנר	150 גיגה

7.9. שרתים וציוד נלווה הקיים כיום בשני אתרי החברה

7.9.1. שרתים פיזיים

#	תפקיד	CPU	RAM	דגם\יצרן\סידורי	דגם	אחסון כולל
1	מנהלתי ראשי	Silver 4110 2.10GHz	192	SR630 (Think System) –	Lenovo	11.4TB

#	תפקיד	CPU	RAM	דגם\יצרן\סידורי	דגם	אחסון כולל
				Type 7X02		
2	מנהלתי רפליקציה	E5-2620	128	x3650 M4	IBM	5.5TB
3	מתקנים - שרת בקרה עליון - ארדן	Silver 4208 2.10	64	Dell R440	Dell	1.8TB SSD
4	מתקנים - שרת בקרה תחתון - ארדן	Silver 4208 2.10	64	Dell R440	Dell	1.8TB SSD
5	מט"ש - שרת igreen	E3-1220	64	Dell T130	Dell	2TB
6	מט"ש - Bakara Radiflow					

7.9.2. שרתים וירטואליים

#	שם השרת	תפקיד	מערכת הפעלה	CPU	CPU	RAM	RAM	אחסון GB	אחסון חדש	רשת
1	DC01	DC, DNS, DHCP, Print Server, Eset	2016	4	4	8	8	200	200	הנהלה
2	Filesrv	File Server	2019	4	4	8	8	3200	4000	
3	Terminal	Terminal Server	2019	8	8	16	24	450	600	
4	sqlsrv	Sql Server	2019	4	8	8	16	200	400	
5	Aspire	Aspire + Avaya	2019	8	8	8	24	700	1000	
6	Avaya	דואר קולי, נתב שיחות	Linux	4	4	8	16	100	200	
7	Backup srv	Veeam	2019	12	16	16	24	260	400	
8	QMS	ניהול תורים	2019	4	4	8	16	100	200	
9	vCenter	VMWare vCenter	Linux	2	2	12	12	62	62	
10	SQL	מט"ש - igreen	2016	4	4	16	16	300	300	רשת מט"ש

#	שם השרת	תפקיד	מערכת הפעלה	CP U	CP U חדש	RA M	RA M חדש	אחסון GB	אחסון חדש	רשת
11	Bakara01	Control Maestro - Primary	2016	4	4	16	20	400	500	בקרה מים/ ביוב במט"ש
12	Bakara02	Control Maestro - Secondary	2016	4	4	16	20	300	400	
13	DC	DC, DNS,	2016	4	4	16	16	145	200	
14	vc	vCenter 6.7	linux	2	2	12	12	62	62	
15	Wsussrv	Wsus+Eset	2016	8	8	16	20	550	650	
16	Nagios	ניטור רשת הבקרה	Ubuntu 20.04	1	2	8	8	50	50	
17	Cyber 2.0	תוכנת EDR	Server 2019	4	4	8	16	100	150	
18	TS	טרמינל לספקים	Server 2019	4	4	8	12	60	120	

7.9.3. רכיבי אחסון פיזיים

דגם	מיקום	ייעוד
QNAP TS-431P	משרדים - בכניסה ליד הקופה	גיבוי משני
QNAP TS-873AU-RP	משרדים - חדר שרתים	גיבוי ראשי
QNAP TS-443	מט"ש – ארון שרתים	גיבוי igreen

7.10. שירותי ניהול, אחסון והפעלת מערך שרתים וירטואליים, בענן מנוהל פרטי (פרויקטלי)

החברה מבקשת להעביר את כלל שירותי ה IT לענן. הספק יעביר את השרתים לענן מנוהל פרטי כדלקמן:

להלן **תצורה מינימאלית נדרשת** להפעלת שירותי מחשוב בענן הנדרשת מהספק הזוכה (להלן "**תצורה בסיסית**"): :

7.10.1. אספקת שירותי אחסון שרתים בענן פרטי של הספק בחוות שרתים בישראל העומדת בדרישות תקן TIER2 ומעלה.

7.10.2. החווה תעמוד בכל תקני הבטיחות ואבטחת המידע לרבות עמידה בדרישות תקן ISO 27001.

7.10.3. החיבור בין שרתי הספק לשדרת שירותי האינטרנט בישראל (ISP) תהיה בקצב מינימאלי של 1 Gbps בערוץ העולה והיורד (upstream downstream bandwidth). הקצאת רוחב פס אינטרנט לטובת החברה – 150 מ"ב סימטרי.

- 7.10.4. מערך אחסון מרכזי הכולל לפחות 20TB דיסקים מסוג Flash SSD הכולל בקרים מותאמים וקצב העברת נתונים של 10Gbps בין מערך האחסון למערכי השרתים. מערך אחסון נוסף בנפח של 20TB לטובת גיבויים וארכוב קבצים מסוג SAN הכולל מערך דיסקים מכאניים SAS. כלל מערכי האחסון תוצרת היצרנים המובילים: DELL EMC, HP, NetApp, IBM, Hitachi וכו'. לא יתקבל אישור להפעלת והקצאת אחסון על גבי מערך אחסון NAS (כדוגמת QNAP, Synology).
- 7.10.5. מערך שרתים מבוסס מעבדי אינטל Xeon Gold Edition ממנו הקצאה של לפחות 24 ליבות (cores) פיזיות וכן לפחות 128GB זיכרון פיזי לטובת המזמין.
- 7.10.6. מערך וירטואליזציה מבוסס VMware או מערכת וירטואליזציה של ספקי Hyperconverged כדוגמת HP, DELL, Nutanix וכו', המספק שירותי העברת מכוונות בין שרתים פיזיים ומערכי אחסון שונים (כדוגמת VMotion) במקרה של כשל או נפילת שרת / מערך תקשורת / אתר פיזי.
- 7.10.7. מערכת גיבוי באתר DR חיצוני המספקת שירותי גיבוי ורפליקציה לאתר DR ואפשרות להעלאת המערכות בתוך ועד 60 דקות מקבלת החלטה על מעבר מאתר ראשי לאתר משני.
- 7.10.8. מתגי תקשורת מנוהלים בין סביבת השרתים לסביבת האחסון בתצורת Active-Active במהירות של 10Gbps.
- 7.10.9. מערכות אבטחת מידע מרכזיות הכוללות ניטור של כלל הפעילות ברשת באמצעות מערכת Network Operation Center כדוגמת SolarWinds.
- 7.10.10. מערכת ניהול עדכוני אבטחה: הספק יפעיל כחלק מדרישות השירות החודשי - מערכת Patch Management זאת לרבות שירותי יישום ובקרה כי מחשבי המשתמשים מתעדכנים בשירותי עדכונים הן של מיקרוסופט והן של יצרני האפליקציות (כדוגמת גוגל כרום, אדובי וכו').
- 7.10.11. השרתים הנדרשים עבור המזמין - בחוות השרתים של הספק (רשת IT):

#	שרת	תכונות שרת	רישוי נדרש על חשבון הספק
1	שרת ניהול משתמשים DC	מעבד intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 150 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022 כולל רישוי לכלל המשתמשים (CALS) – (כ- 60 משתמשים)
2	שרת קבצים	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 150 ג"ב בתצורת Flash SSD וכן נפח אחסון עבור קבצים ארגוניים בנפח של 3 טרה בייט.	מע' הפעלה Windows 2022
3	שרת אפליקציות	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 32 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 500 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022

#	שרת	תכונות שרת	רישוי נדרש על חשבון הספק
4	שרת SQL	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 64 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 200 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022 רישוי SQL יסופק על ידי המזמין / צד ג' (ספק מערכת המידע)
5	שרת הקלטת שיחות למערכת מרכזיה / קול סנטר	מעבד intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 50 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022
8	אתר DR	גיבוי ורפליקציה של כלל השרתים המוצגים בטבלה וכן גיבוי ורפליקציה לשרתי המזמין לאתר פיזי משני של הספק. התקשורת בין אתר הראשי לאתר הגיבוי תכיל חיבור תקשורת סימטרי ייעודי של 500 Gbps לכל הפחות בין האתרים (p2p). נפח גיבוי נתונים (כולל snapshots) 6TB. המערכת תתמוך ב Data deduplication.	רישוי מלא לרפליקציה וגיבוי של כלל השרתים והמידע הנדרש ללא הגבלת נפח.
9	שירותי ISP	גלישה באינטרנט מכלל משרדי המזמין לשרת האינטרנט (ISP) במהירות סימטרית שלא תפחת מ 150 מ"ב סימטרי לרבות שירותי ניטור קו 24/7. השירותים יכללו הגנת Firewall, IPS, Sandbox והגנה בפני מתקפות DDOS.	לרבות רישוי לצידוד אבטחה נדרש להפעלת שירותי ניטור ואבטחה מצד הספק.
10	שירותי תמיכה מרחוק במשתמשים	שירותי תמיכה מרחוק במשתמשים בבעיות מחשוב וזאת באמצעות מוקד שירות של הספק הזוכה. התמיכה תהיה לפי דרישות השירות המפורטות בסעיף 14 להלן.	מערכת תיעוד פניות והעברת דוח חודשי לתאגיד הכולל פירוט התקלות, מדווחים, מטפלים וזמני פתיחת וסגירת קריאות (בפורמט .xls)

8. דרישות גיבוי ורפליקציה

כחלק מהשירות החודשי על הספק להפעיל מערכת גיבוי ורפליקציה של כלל המידע הארגוני לרבות שרתים וירטואליים באמצעות מערכת הרפליקציה והגיבוי של הספק מתוצרת VEEAM לאתר הגיבוי הנוסף בחוות השרתים של הספק, לרבות חיבור ציוד התקשורת והשרתים הפיזיים לאספקת חשמל ומתח מיוצב מגובה מצברים ואל-פסק בזמינות מירבית.

היקף הגיבוי נטו של כלל השרתים והנתונים יהיה בהיקף של 6TB DATA + SNAPSHOTS לכל הפחות ויכלול דורות גיבוי על פי מדיניות הגיבוי להלן.

#	סוגי קבצים לגיבוי	סוג גיבוי	תדירות גיבוי	דורות גיבוי	מועדי גיבוי
1	גיבוי קבצים (CIFS)	אינקרמנטלי	Daily יומי	5	יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)
		מלא	Weekly שבועי	4	
2	קבצי DB (Data Files) משרתי דואר, אפליקציות ושרתי SQL	אינקרמנטלי	Daily יומי	10	
		מלא	Weekly שבועי	8	
		מלא	Monthly חודשי	12	
3	מכונות VM (מכונה)	מלא	Weekly שבועי	4	
4	פרופיל וקבצי משתמש	אינקרמנטלי	Daily יומי	3	

9. שירותי תקשורת

ניטור וניהול רשתות התקשורת של החברה כדלקמן ברשתות פיזיות ומנוהלות בצורה נפרדת:

9.1. רשת תקשורת IT – רשת תקשורת LAN שטוחה ב Class C וחיבור WAN בקו סימטרי במהירות 100

מ"ב סימטרי (קו מטרו של בזק) הכולל 4 כתובות חוקיות. ברשת קיימים מתגי HP וכן ציוד אבטחת מידע

של Fortinet סדרה E. כלל הציוד והמתגים יוחלפו לציוד Fortinet הכולל FortiGate 60F וכן מתגי

Forti Switch 124F/148F. המתגים הקיימים בחברה הם של חברת Aruba דגמים: 2530, 2920

9.2. רשת תקשורת OT – רשת תקשורת LAN שטוחה ב Class C המחוברת ברגל אחת לרשת IPVPN של

בזק וברגל נוספת מנוהלת על ידי ה FortiGate 40F המיישם מדיניות אבטחת מידע על רשת ה OT. חלק

ממתקני המים / ביוב מחוברים לרשת IPVPN ומקבל רשת משנה לא חוקית בטווח 192.168.x.0/24

אליו מחובר הבקר וציוד נלווה בתקשורת TCP/IP (Modbus).

9.3. בנוסף קיימת דיודה (רכיב חד כיווני) של חברת VADO לשולחן המים. על הספק לתת שירות לדיודה זו.

9.4. רשת התקשורת של הטלפוניה, המצלמות ורשת WiFi אורחים מנוהלות ברשתות פיזיות נפרדות על גבי

מתגים נפרדים.

9.5. התפיסה הנדרשת היא הפרדה פיזית של רשתות התקשורת אלו מאלו והפעלת שירותי ניהול רשת נפרדים

ועצמאים בכל רשת באמצעות ציוד Fortinet (Forti Switch + NGFW). כמו כן הפעלת שירותי SOC

לרבות איסוף לוגים על רשת ה OT.

10. אתרים

קיימים מספר אתרים מאוישים:

10.1. אתר ראשי – מבנה התאגיד בנין "לב העיר", בן גוריון 2, קומה 2, הרצליה, בו קיימים הן מרכז שירות

הלקוחות והן משרדי התאגיד. (כ- 50 משתמשים)

10.2. אתרים בהם קיימת פעילות של גורמי תפעול והנדסה של התאגיד כדוגמת:

10.2.1. מט"ש התאגיד (גליל ים) – מאויש וכולל כ- 8 עמדות עבודה (חלקן ברשת OT של המט"ש וחלקן

ברשת IT של המט"ש)

10.2.2. מתקני מים וביוב, מחסן ציוד ומותקנת עמדת מחשב וחיבור עצמאי לאינטרנט (שאינו קשור לרשת ה IT או ה OT).

11. מערכות מידע

מערכות המידע של התאגיד :

11.1. מערכת ארגונית של חב' onecity בה מופעלים כלל המערכות לניהול כספי, הכנסות, גביה, אכיפה, רכש, תקציב, הנח"ש ופיננסית. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' onecity.

11.2. מערכת הנהלת חשבונות של פריוריטי – פועלת משרת מקומי ובעתיד מענן הספק.

11.3. מערכת האחזקה הקיימת היא של חברת I.Green.

11.4. מערכת GIS של חב' גיאומינד – המכילה את שכבות המידע הגיאוגרפיות וצילומי אוויר. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' גיאומינד. קיימת מערכת נוספת של חברת ROG למעקב תוכניות המופעלת גם היא בענן הספק.

11.5. מערכת לניהול וחישוב היטלים ותוכניות פיתוח – המערכת מופעלת בענן חב' קומפלוט ושייכת לעיריית הרצליה. התאגיד מפעיל עמדת צפייה בחיבור RDP.

11.6. מערכת לניהול קריאות מדי מים (קר"מ) של חברת ארד. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' ארד.

11.7. מערכת ניהול החלפות מדים של חברת ארד (גספצ'ו). המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה. (למערכת קיים שרת DB מסוג MS SQL).

11.8. מערכת שעוני נוכחות – אפליקציה (JBLOCK) למשיכת נתוני שעוני נוכחות והעברתם לתוכנת השכר - המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה.

12. מתן שירותי טלפוניה ו call center למרכזיה קיימת של התאגיד במשרדי התאגיד

12.1. מערכת הטלפוניה הקיימת של החברה מסוג Avaya IP Office מופעלת בתצורה מקומית ומתוחזקת על ידי ספק המחשוב הקיים. המערכת הקיימת כוללת 50 טלפונים מסוג SIP בתצורה של כ- 30 טלפונים פשוטים (כדוגמת סדרה J139) וכ- 20 טלפונים מנהלים ומזכירות הכוללים הרחבות מקשים (כדוגמת סדרה J179 + יחידת הרחבה).

12.2. בנוסף החברה מפעילה שירותי מוקד טלפוני ל 10 נציגים בתחומי שירות לקוחות וקבלת פניות תפעוליות באמצעות מערכת ASPIRE. מערכת ה call center שתסופק על ידי הקבלן - נדרשת לתמיכה בניהול מוקד מלא הכולל תמיכה בנציגים, משמרות, התמחויות (skills), ניהול אחמ"ש, ניהול הקלטות (הקלטה, האזנה, שמירה) לרבות חיבור למערכת CRM לקישור בין הקלטה לבין הפנייה במערכת, הפקת דוחות מוקד והצגת נתוני דשבורד אחמ"ש כדוגמת כמות שיחות נכנסות, ננטשות, נענות, אורך תור, זמן המתנה, כמויות ממתנים וכו' לרבות יכולות יירוט שיחות, יציאה להפסקות, ניתוב שיחות בין מוקדנים, הפניית / הגלשת שיחות למוקד חיצוני וכיו"ב.

12.3. כחלק מהמערכת הספק יידרש לספק שרת הקלטות בעל ממשק למערכת ה call center לרבות עמידה בדרישות תקן PCI להקלטות.

12.4. התשלום עבור שירותי הטלפוניה הינו בתחשיב חודשי וכולל את כל תשומות ההקמה, השינויים, תכנות נתבי שיחות, הקלטות אולפן לנתבי שיחות, שינויים, ושירות למרכזיה ולמערכת ה call center לרבות שדרוגי גרסאות, תמיכה, הדרכה, שירות, שינוי הגדרות, טיפול בתקלות לרבות החלפת ציוד מקולקל בחדש. כלל העלויות כלולות במחיר החודשי.

12.5. אספקת מערכת מוקד call center בעלת התכונות הבאות כדלקמן :

12.5.1. הפעלת שירותי CTI, IVR - הקלטת שיחות באותה המערכת

12.5.2. יכולת הקמת מוקדים שונים על גבי אותה מערכת בתצורת Multitenant

12.5.3. חיבור למרכזיה בפרוטוקול SIP סטנדרטי ללא צורך ב API

12.5.4. אפשרות לחיבור למספר מרכזיות וואו ליבות מרכזיה בו-זמנית לצורכי שרידות

12.5.5. הצגת נתונים גולמיים של המערכת לטובת פיתוח עצמאי של דוחות

12.5.6. מערכת ההקלטה אינטגרלית במערכת המוקד ללא דרישות תשתית מיוחדות מצד הלקוח

12.5.7. תמיכה בתקן PCI

12.5.8. יכולת הקלטת מסך הנציג

12.5.9. הקלטה רציפה של כל שיחות המוקד.

12.5.10. ממשק אחזור ידידותי המאפשר סינון על פי: טווח תאריך, שם נציג, מספר שלוחה, CLI, DNIS, משך שיחה, לפי מספר מזהה שהמתקשר הקיש בכניסה לנתב (תעודת זהות)

12.5.11. מערכת דוחות - מבוססת Microsoft Power BI, ניתן יהיה להתקינה על רישוי קיים בבעלות הארגון, המערכת תספק מידע כללי באמצעות גרפים ונתונים מפורטים בטבלאות, ניתן יהיה לייצא את הנתונים לפורמט Excel, הנתונים יוצגו היסטורית עד יום קודם ב 59:23 ובנוסף נתונים הנכונים לאותו היום, מותנה במגבלת הרישוי למספר הפעמים ביום שניתן למשוך נתונים.

12.5.12. החייגנים לא יהיו מוגבלים בכמות החיוגים עד לגובה מגבלות המערכת לשיחות בו-זמנית, החייגנים יפעלו בתורים ייעודיים עבורם או תורים קיימים, יקבע במהלך האפיון, חייגן Preview - החייגן ישריין קודם נציג לפני חיוג אל הלקוח.

12.5.13. למנהל המערכת יסופק ממשק WEB שיאפשר לבצע שינויים עצמאית והכולל את התכונות הבאות:

12.5.13.1. הוספת/גרירת תורים למוקד.

12.5.13.2. הגדרת מועדי פעילות.

12.5.13.3. הגדרת מועדים מיוחדים.

12.5.13.4. מועדי פתיחת המוקד בימות השבוע לכל תור.

12.5.13.5. הגדרת מועדים מיוחדים לעד שנה מראש לכל תור.

12.5.13.6. אפשרות הגבלת כמות שיחות בו-זמנית לכל תור.

12.5.13.7. הגדרת זמן מענה מקסימאלי לכל תור.

12.5.13.8. הגדרת תרחישים מעבר לשעות הפעילות

12.5.13.9. הגדרת התרחישים במקרה שאין נציג מחובר

- 12.5.13.10. לכל תור ניתן יהיה לשייך מספר תתי תורים ולהגדיר גלישות בניהם
- 12.5.13.11. שינוי תרחישי החייגן החוזר – Callback
- 12.5.13.12. מספר הפעמים שהמערכת תחייג אל הלקוח
- 12.5.13.13. טווח ימים שהמערכת תנסה לחייג אל הלקוח
- 12.5.13.14. הגדרת זמן אין מענה וזן המתנה לפני חיוג נוסף לאחר מכן
- 12.5.13.15. הגדרת זמן המתנה לפני חיוג נוסף במידה ותפוס
- 12.5.13.16. הגדרת כמות חיוגים בו-זמנית
- 12.5.14. ניהול מערכת ברמת אחמ"ש :
- 12.5.14.1. הוספת וגריעת נציגים
- 12.5.14.2. זמן מענה
- 12.5.14.3. הגדרת מצב זמין/לא זמין בכניסה למערכת
- 12.5.14.4. מענה אוטומטי
- 12.5.14.5. הגדרת זמן מענה
- 12.5.14.6. הגדרת סטאטוס נציג אם זמן המענה חלף ל זמין/הפסקה/הוצאה מהמערכת
- 12.5.14.7. הגדרת סוגי הפסקות
- 12.5.14.8. הגדרת זמן ניירת שונה לכל נציג
- 12.5.14.9. שיוך תורים לנציג
- 12.5.14.10. הגדרת עדיפויות בין תורים Skill Based Routing
- 12.5.15. ממשק נציג (call bar) בעל התכונות הבאות :
- 12.5.15.1. ממשק הנציג מבוסס Web Client
- 12.5.15.2. יכולת לניהול המשתמשים באמצעות AD של הארגון
- 12.5.15.3. סרגל הנציג יכול את כל הפעולות הנדרשות לפעילות הנציג
- 12.5.15.4. כניסה ויציאה
- 12.5.15.5. הפסקות ללא הגבלה
- 12.5.15.6. הפסקת זמן ניירת וזמינות לשיחה הבאה, אם הוגדר
- 12.5.15.7. חיוג
- 12.5.15.8. התייעצות
- 12.5.15.9. ועידה
- 12.5.15.10. ביצוע העברה למספר אחר ולתור אחר
- 12.5.15.11. חיווי על זמינות נציג אחר לפני חיוג
- 12.6. מערכת הקלטת שיחות העומדת בדרישות תקן PCI :
- 12.6.1. יישום תאימות PCI-DSS במערכת ההקלטה הכולל מניעת הקלטה או טשטוש פרטי כרטיסי אשראי המושמעים על ידי המשלם. היישום יכלול פתרון טכנולוגי לזיהוי פרטי אשראי ומניעת הקלטתם במאגר הקלטת השיחות של נציגי המוקד.

12.6.2. לטובת התחשיב – נדרש פתרון ל 10 עמדות נציגי שירות המקבלים גם תשלומים בכרטיסי אשראי בעסקה טלפונית (מתושבים / צרכני מים וביוב / חייבים).

13. דרישות אבטחת מידע וניטור פעילות מחשוב ותקשורת

הספק יידרש להפעיל מוקד SOC / NOC מרוחק הכולל מערכת ניהול SOC / NOC ואנליסטים מיומנים לבדיקת ובקרת אירועי אבטחת מידע. שירותי ה SOC / NOC יהיו לרשת ה IT, ה OT, רשת הטלפוניה ורשת המצלמות (IOT) של התאגיד בין אם השרתים מופעלים מקומית או בענן הספק. הספק יידרש להציג במסמכי המענה את הרכיבים הבאים :

13.1. פירוט מערכת SOC / NOC המוצעת לרבות יצרן, דגם וסוג הרישוי המוצע. הספק יידרש לספק מערכת SOC / NOC העומדת בדרישות הרישוי והיקף הפורטים והמתגים הקיים ברשות המזמין (כ- 60 משתמשים, כ- 180 פורטים פעילים, כ- 10 מתגי תקשורת).

13.2. פירוט הנושאים הבאים :

13.2.1. אופן חקר האירועים באמצעות המערכת.

13.2.2. אופן הקורלציה והאגרגציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט

13.2.3. אופן חקר האירועים באמצעות המערכת

13.2.4. אופן הקורלציה והאגרגציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט

13.2.5. דוגמאות לממשק המשתמש ואת יכולת ההתאמה לשפה העברית. יש לפרט את מגבלות המערכת: כמות הנתונים, שורות הלוג, מספר הרכיבים המנוטרים, מספר האירועים המקסימלי בשנייה (EPS)

13.2.6. אפשרויות הרחבות של המערכת: מודולים קיימים, ממשקים והעברת מידע ממערכות המזמין, לרבות אך לא רק: ניטור פעולות מ GPO ארגוני, מ- Firewalls וציוד מיתוג (מתגים), מערכת ה Endpoint security הקיימת ברשות המזמין.

13.3. איסוף נתונים :

13.3.1. המערכת תאפשר איסוף לפי דרישה של אירועים המתגלים ע"י המוצרים לאבטחת מידע, שרתים, מתגים, נתבים וציוד רשת, מרכזית טלפונים וכן איסוף אירועים ממערכות המחשוב של המזמין לרבות שרתים, מערכות אחסון, מערכות ניהול חוזי וטמ"ס, מערכות WiFi ומערכות נוספות הפועלות ברשתות התקשורת של המזמין.

13.3.2. המערכת תתמוך באיסוף נתונים ומידע מהרכיבים המנוטרים בפרוטוקולים הבאים לפחות: SNMP – V2/V3, SYSLOG, SMTP, Windows event log, HTTP, XML

13.3.3. המערכת תאפשר עבודה עם AGENTS ו/או AGENTLESS לפי בחירת מנמ"ר המזמין. רשימת הסוכנים – (agents) הדרושים: ESET, windows, FortiGate Firewalls & Forti Switch, SIP, Linux, MS-SQL, MS Exchange 365, CyberArk IIS, SharePoint

13.3.4. התקשורת בין רכיבי המערכת תתבצע בצורה מוצפנת, מאומתת ועל גבי פורטים מינימליים הניתנים לשינוי.

13.4. ניהול חוקים במערכת

- 13.4.1. המערכת תכיל סט חוקי אגריגציה וקורלציות מובנה מראש.
- 13.4.2. המערכת תספק סט חוקים גנריים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.
- 13.4.3. המערכת תספק ממשק משתמש קל ונח לצורך הגדרת חוקים, אשר אינו מצריך כתיבת קוד.
- 13.4.4. מנגנון יצירת החוקים יאפשר לפחות איחוד אירועים, הצלבת אירועים שונים ממקור מידע אחד והצלבת אירועים שונים ממקורות מידע שונים.
- 13.4.5. המערכת תאפשר הגדרת פעולות שונות עם התממשות התנאים שהוגדרו בחוקים, כגון הרצת סקריפט, שליחת דואר, הפקת הודעה מתפרצת או רישום שורת לוג.
- 13.4.6. המערכת תאפשר קורלציה והאגרגציה בין אירועים ומידע קיים כגון: אגריגציה של לוגים המעידים על אותו אירוע, ביטול כפולים, קורלציה בין כתובות חיצוניות ופנימיות, קורלציות בין אירועים שונים וכדומה וכן הצגה גרפית דינמית של המידע.
- 13.4.7. המערכת תאפשר הגדרת חוקים המבוססים על פרמטרים סטטיסטיים כגון ממוצע, תדירות וכדומה.
- 13.4.8. המערכת תספק מנגנון לכתיבת חוקים ובדיקתם במקביל לעבודה השוטפת, כך שיתאפשר להריץ חוק במטרה לוודא תקינותו לפני העברתו לייצור.
- 13.4.9. המערכת תאפשר בדיקת חוקים חדשים מול נתונים היסטוריים, ניתן יהיה להריץ חוקים באופן רטרואקטיבי על כלל המידע שהצטבר.

13.5. הצגת נתונים וממשק משתמש

- 13.5.1. המערכת תאפשר את הצגת הנתונים בממשק WEB בצורה גרפית מלאה
- 13.5.2. המערכת תאפשר גמישות מירבית בהצגת נתונים.
- 13.5.3. בתצוגת מערכת ממשק משתמש תתקיים גמישות תפעולית כדוגמת אך לא רק: ניתן יהיה למיין את הנתונים לפי שדות שונים. פורמט תצוגה מותאם לפי משתמש ועפ"י הרשאה, ממשק משתמש נוח וקל, שיאפשר התאמת תצוגות ברמות שונות והתאמת תצוגות ומפות (כדוגמת מיפוי רכיבי רשת) אישיות לצורך תצוגה והבנה נכונה ומהירה של המצב.

- 13.5.4. המערכת תכלול ממשק אחיד המכיל יכולות צפייה, חקירה והפקת דוחות.

13.6. דוחות נדרשים:

דוחות נדרשים: (כלל הדוחות ניתנים לגזירה לפי חתכי זמן (ממועד עד מועד)

- 13.6.1. סוגי התרעות מכל מקור מידע.
- 13.6.2. ההתראות השכיחות ביותר
- 13.6.3. סוגי התראות לפי רמת חומרה.
- 13.6.4. סוגי התראות לפי פרוטוקול / שירות מוגדר, לפי כתובת IP, שם רכיב חומרה.
- 13.6.5. דוחות מותאמים משתמש לפי רצף שדות וחוקים לוגיים להצגה.
- 13.6.6. המציע יפרט רשימת דוחות נוספים מובנים במערכת.
- 13.6.7. על המערכת לאפשר תזמון הפקת דוחות באופן אוטומטי והפצתם בדואר אלקטרוני.
- 13.7. אחסון מידע ושמירת מידע היסטורי:

- 13.7.1. המערכת תכיל שטח אחסון לאירועים לטווח של שנה לטובת תחקור אירועים והשוואות.

13.7.2. המערכת תספק מנגנון ארכוב אירועים.

13.7.3. המערכת תאפשר יכולת מחיקת נתונים היסטוריים לפי תאריך ו/או כל פרמטר אחר.

13.8. הפעלת צוות תגובה במקרה של אירוע אבטחת מידע (צוות IR)

13.8.1. המציע יפרט את הרכב הצוות ותהליכי עבודה לתגובה והגעה למשרדי המזמין לטובת טיפול

באירועי אבטחת מידע הדורשים הגעה של צוות תגובה עד לייצובה והחזרת המערכת לתפקוד מלא.

14. חלון השירות

14.1. הספק הזוכה, יידרש לספק שירותים לחברה בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8 בבוקר ל 18 בערב, זאת למעט ימי שישי ושבת, ערבי חג וחגים יהודיים.

14.2. רמת השירות הנדרשת: זמינות ומענה לדרישות החברה בתוך ועד יום עבודה מפנייה בכתב. במידה ונערכה פנייה טלפונית: יחזור לפונה עד 2 שעות מפנייה.

14.3. טיפול בתקלה קריטית – רציף 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע: על פי הגדרתה תקלה ברמת כלל הארגון ו/או מערכת ו/או יותר מ 20% מהמשתמשים / יחידות הקצה – תוגדר תקלה קריטית והטיפול בה יחל מיידית עם הפנייה מטעם החברה ו/או גילוי התקלה על ידי הספק וטיפול רציף ומתמשך עד לגמר טיפול בתקלה.

14.4. הספק יפעיל מערך שירות לקבלת הודעות ומסרונים (SMS, WhatsApp, Telegram) אשר יהיה זמין לבעלי תפקידים בחברה בחלון השירות שהוגדר.

14.5. יובהר כי הספק **יכלול בעלויות הרישוי החודשיות** - מתן השירות ותמיכה לחברה לטיפול בתקלות קריטיות – יובהר כי סעיף זה **כלול במחירי הרישוי החודשי**.

14.6. כל תקלה אחרת ו/או תמיכת סיסטם במחלקת המחשוב של החברה – תשולם לפי רכישת בנק שעות שישולם לספק והספק מחויב להעביר דיווחי שעות תמיכה.

נספח 4.1 למסמך ב' – הסכם רמת שירות (SLA)

1. מטרה:

1.1. להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח 4 ב' - המפרט הטכני.

1.2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.

1.3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.

2. תוצרים:

2.1. תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף;

2.2. תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים;

2.3. תקן לזמן תגובה לשירות בשעות הפעילות ומעבר לשעות הפעילות;

2.4. תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון;

2.5. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	מדידת ההפרה
A	יישור קו של מערכת המחשוב הקיימת והשלמתה כנדרש	מיום קביעת (פגישת עבודה) ולמשך 30 ימי עבודה	לכל יום קלנדרי איחור
B	תקלות גישה, חיבור, זמן תגובה של משתמשים, מדפסות וציוד היקפי למערכת המחשוב לאחר שדרוגה לרבות תקלות גישה למערכות המידע, שירותי אינטרנט וגישה למערכות הגבייה (התלויות במחדל הספק ולא בצד ג')	תקלה רגילה	לכל יום קלנדרי איחור
C	תקלות בגישה והפעלת מערכת הקבצים ושרת הדוא"ל הארגוני	תיקון התקלה באופן מיידי ועד 3 שעות עבודה	לכל שעת איחור מעבר ל 3 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה
D	תקלה קריטית – משביתה את הארגון, למשל השבתה של פעילות הגבייה ושירות הלקוחות לרבות מערכות מידע (והתלויה בספק)	תיקון התקלה באופן מיידי ועד 3 שעות עבודה	לכל שעת איחור מעבר ל 3 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה
E	תקלה בשרתי החברה המונעת הפעלתם הרציפה.	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	לכל יום קלנדרי איחור

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	מדידת ההפרה
F	תקלה חוזרת מעל 3 פעמים בתוך 30 ימים קלנדאריים מאז פתיחתה והקשורה במערכת המחשוב, מערכות תקשורת, אתר DR, ציוד גיבוי, חומרה, סיסטם, אבטחת מידע וכיו"ב.	הסרתה תוך 3 ש"ע	כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע רביעי ואילך
G	תקלה במערכת הגיבוי של החברה, אתר DR, שחזור מגיבוי.	הסרתה תוך 3 ש"ע	כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע שלישי ואילך

3. אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שינוי יעשה בידיעת ובתאום עם מנהל מערכות המחשוב מטעם החברה.
4. פיצוי מוסכם: כל איחור במתן שרות באחת המערכות הקריטיות המושבתות ישלם הספק פיצוי מוסכם בגובה של 300 ₪ לכל הפרה בנפרד. את סכום הפיצוי המוסכם יהא רשאי המזמין לנכות מן התמורה המגיעה לספק הזוכה ו/או לחלטה מערבות הביצוע אשר הופקדה בידיו.
5. תשלום מרבי: סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 50% מהתשלום השנתי של החברה לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותה של החברה לבטל את ההסכם בגין קלקול, השבתה או העדר שרות שיהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית יוגש במעטפה סגורה נפרדת מיתר

מסמכי ההצעה

תאריך: ____/____/____

לכבוד

מי הרצליה בע"מ

הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית

- א. אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז 07/2025 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.
- ב. על המציע לנקוב במחירי היחידה בכל סעיף בטבלה, ולמלא את כל הסעיפים המפורטים במחירון להספקת כל השירותים על פי הנדרש במפרט ובהסכם.
- ג. הזוכה יידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם הספקת השירותים, מחירי היחידה לא ישתנו אף אם היקף השעות העבודה החודשי יעלה או ירד ביחס להיקף המשוער.
- ד. יובהר כי עמודת "כמות" נעשית לצרכי הערכת ההצעה הזוכה ואינה מהווה כל אינדיקציה או התחייבות לכל כמות שעות נדרשת ו/או שתצא על ידי המזמין. המזמין רשאי להזמין כל כמות שהיא של שעות עבודה ו/או שירותים ו/או רישוי ואף לא להזמין בכלל פריט או פריטים מהמחירון המפורט להלן.
- ה. הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות במסמך א' – תנאים כלליים. יובהר כי התחשיב לשקלול ההצעה הינו סך סיכמת מכפלות המחירים שנרשמו על ידי המציע, המפורטים בכל אחד מהפריטים במחירון במכפלת הכמות המפורט בכל סעיף (סה"כ מחירון).
- ו. יובהר כי המזמין רשאי לתקן טעויות חישוביות הקשורות במכפלות ו/או סיכמת מחירים וכן להתייחס למחירים החורגים מהטווח (מחיר גבוה או מחיר נמוך מהטווח או מחיר "0" או מחיר "כלולי") – כמחיר מוצע מינימאלי או מקסימאלי, בהתאמה. יובהר כי מציע שינקוב בהצעתו מחיר העולה על המחיר המרבי הנקוב בטבלת הצעת המחיר או מחיר הנמוך מהמחיר המינימאלי, רשאי המזמין לפסול את הצעתו ולא להתייחס אליה.
- ז. המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.
- ח. ידוע למציע כי עליו לנקוב בהצעתו, מחירים בטווח המחירים הנקוב בטבלת הצעת המחיר – לא יעלה על המחיר המירבי ולא ירד מהמחיר המינימאלי.
- ט. מחירון השירותים:
- המחירים המפורטים במחירון וכן המחירים שינקוב המציע יהיו במטבע שקל חדש או דולר ארה"ב ולא יכללו מע"מ. לטובת השקלול – תבוצע המרה של המחיר הדולרי לפי שער $1\$ = 3.7$ ש"ח.

נא למלא את עמודת "מחיר מוצע" בלבד.

חלק א' – הקמה וציוד

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות
1.00	פרק 01 – שירותים פרויקטלים	הערה	-	-	-
1.10	עבודות יישור קו – לימוד מערכות מחשוב קיימות, רשתות תקשורת, מעבר על מחשבים, שרתים וציוד היקפי והכנת תיק אתר מסודר לבדיקת החברה. תיק האתר יכלול פירוט מלא של: א. רישוי קיים של כלל התוכנות בכל המחשבים והשרתים לרבות תאריכי חידוש. ב. חומרה קיימת לרבות תוקף שירות ג. ציוד היקפי קיים לרבות תוקף שירות ד. ציוד תקשורת ואבט"מ קיים לרבות תוקף שירות ה. ארכיטקטורת רשתות תקשורת (IT, IOT, OT, טלפוניה, מצלמות) ו. טופולוגית חיבור מתקנים ובקרים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים אצל המזמין – הספק הקיים יבצע עבודות אלו ללא תמורה (המזמין לא ישלם את המפורט בסעיף זה)	חד פעמי.	1	8,000	8,000
1.20	שירות - מעבר לענן מחשוב של הספק (אופציונאלי לבחירת המזמין): שירותי הסבה והקמה של מערכות המחשוב בענן הספק לרבות, אך לא רק: א. הסבת והעתקת כלל השרתים הקיימים בחדר השרתים של החברה לענן הספק הזוכה לרבות שרתי רשת הבקרה והספק יפעיל שירותי ניטור, תמיכה, גיבוי ורפליקציה.	חד פעמי	1	25,000	25,000

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות
	ב. מעבר בין כל המשתמשים, המחשבים וציוד ההיקפי, וחיבורם לרשת החדשה, הדרכה קצרה לכל משתמש. ג. בדיקות קבלה למערכות, לשרתים, למערכות התקשורת, וכן הפעלת יכולות ניטור, הגיבוי, הרפליקציה. ד. מעבר שירותים ל 365 : שירותי SharePoint, Intune, Azure AD				
2.00	פרק 02 – ציוד / חומרה	הערה	-	-	-
2.01	כלל הציוד כולל אספקה, התקנה פיזית באתר וקונפיגורציה והגדרות מלאות (לרבות הקשחות והגדרת חוקים וטופולוגיות) כולל בדיקות כי הציוד עובד בצורה תקינה. המחירים בש"ח יוצמדו לשער הדולר. במידה והדגם המתאים לא קיים / לא במלאי – ניתן לספק שווה ערך תוצרת אותו יצרן העומד באותן תכונות. הציוד מסוג חדש בלבד. המעבדים יהיו מהסדרה האחרונה המשווקת על ידי המשווק הרשמי בשוק הישראלי.	הערה	-	-	-
2.10	אספקת, התקנת ותחזוקת פיירוול מסוג FG100F ברישוי: FG-100F-BDL-950-36 כולל רישוי 3 שנים.	יח'	1	21,000	21,000
2.20	אספקת, התקנת ותחזוקת מתג תקשורת מסוג Fortinet Forti Switch 124FPOE (half POE) כולל שירות 3 שנים.	יח'	3	3,300	9,900
2.30	אספקת, התקנת ותחזוקת מתג תקשורת מסוג Fortinet Forti Switch 148FPOE (half POE) כולל שירות 3 שנים.	יח'	2	5,500	11,000

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות
2.40	אספקת, התקנת ותחזוקת יחידת AP-WiFi תוצרת Fortinet סדרה 22x כולל שירות שנה.	יח'	5	1,200	6,000

חלק ב' – שירותי תחזוקה

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
3.00	פרק 03 – שירותי מחשוב	הערה	-	-	-
3.10	שירותי מחשוב חודשיים לפי ההוראות המחייבות כמפורט בפרק 7 במפרט הטכני לרבות שירותי גיבוי ורפליקציה וכן אתר DR לענן הספק. לרבות : א. שירותי תמיכה במשתמשים מרחוק. ב. שירותי תמיכה במרכזית טלפונים הקיימת AVAYA ובמערכת call center Aspire. ג. רישוי ותמיכה עד 50 תיבות דוא"ל 365 (MS 365 business basic) – הרישוי ישולם בנפרד בהתאם לפרק 5 להלן ולכמות הרישוי הנדרשת. ד. 5 רישיונות Forti Token לחיבור מרחוק באימות דו שלבי. ה. שירותי גיבוי של כלל החומר לענן המציע. (5Tb נפח גיבוי) – מעבר לנפח זה, ישולם בנפרד בהתאם לסעיף 3.20 להלן ולכמות האחסון הנדרשת. ו. רישוי והפעלת מערכת הפצת עדכונים לתחנות עבודה ברישוי המתאים לכמות המחשבים של המזמין לרבות מוצרי מיקרוסופט וכן תוכנות המותקנות על המחשב של יצרנים מובילים. ז. רישוי למערכת לחיבור מרחוק לתמיכה במשתמשים מאושרת כדוגמת TeamViewer.	חודשי	12	13,000	156,000
3.20	אופציונאלי לבחירת המזמין :	חודשי לכל 1TB	12	350	4,200

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
	שירותי אחסון / גיבוי נתונים לענן / SAAS המופעל ומתוחזק על ידי המציע מעבר ל 1TB ראשון הכלול במחיר סעיף 3.10 לעיל. התשלום יהיה לפי 1TB או באופן יחסי, והכל מעבר ל 5TB הכלול במחיר בסעיף 3.10.				
3.30	אספקת מערכת call center: הקמת והפעלת מערכת call center כולל מערכת הקלטת שיחות לכלל שלוחות נציגי השירות במוקד. המחיר יכלול רישיון ל 10 נציגים (9 נציגים + אחמ"ש) לרבות הגדרה, קונפיגורציה, קישורים וממשקי מידע למרכזיה, הגדרת דוחות ובקורות, הדרכה של נציגי המוקד + אחמ"ש (בנק שעות של 50 שעות בשנה), וכן סיוע ושירות שוטף למרכזיה על פי ה SLA המוגדר במכרז. הקלטת השיחות תישמר לפחות לשנה ותכלול יכולת חיפוש לפי מספר טלפון, נציג, תאריך שעה ושדות מידע נוספים. מערכת ה CALL CENTER תעמוד בכל דרישות הגנות הפרטיות (מאגרי מידע) ובהתאם לתקנות המפורסמות ושיתעדכנו במהלך הסכם ההתקשרות. הפתרון יכלול פתרון הקלטת שיחות העומד בדרישות PCI-DSS.	חודשי	12	3,000	36,000
3.40	אופציונאלי לבחירת המזמין : אספקת, התקנת (בשטח) והגדרת חומת אש הכוללת חייגן סלולארי ל DATA מסוג FortiGate-40F-3G4G Hardware plus 3 Year Forti Care Premium and FortiGuard SMB Protection. במתקני המים והביוב ובמט"ש של התאגיד.	חודשי	12	220	2,640

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
	השירות החודשי יכלול טיפול בתקלות מרחוק ו/או בשטח (המתקנים פזורים בעיר הרצליה) וכן שירותי ניטור SOC / NOC לחומת האש. יובהר כי ברשות התאגיד רשת APN ייעודית והספק ישתמש בחבילות ה DATA וב SIM של התאגיד. נדרש לבצע את החלפה של ציוד קיים (מודמים סלולאריים ומתגים). הציוד הקיים יוחזר לתאגיד.				
4.00	פרק 04 – שירותים פרויקטליים (אופציה לבחירת המזמין, ועל פי שימוש בפועל)	הערה	-	-	-
4.10	שירותי נוכחות בביקורות ומבדקים שנתיים. יובהר כי מקט זה ישמש מחיר ש"ע לרכישת בנק שעות עבודה שאינה תמיכה מרחוק במשתמשים.	ש"ע	50	220 ₪	11,000
4.20	שירותי גיבוי כלל הנתונים הן מתיבות הדואר של המשתמשים לשרת בענן הספק הזוכה אשר יותקן בחוות שרתים בתקן TIER2 לכל הפחות. השירות כולל שימוש בתוכנת Veeam או שווה ערך, לרפליקציה וגיבוי של כל המידע. הרישוי לגיבוי עד 30 רישיונות משתמשים. כל משתמש נוסף יתומחר לפי 2\$ למשתמש לחודש.	חודשי לתיבת דואר	30	10	300
4.30	שירותים אופציונאליים לבחירת המזמין שירותי ענן מנוהל בחוות השרתים של הספק הממוקמת בישראל מסוג TIER3 לפחות. כל פריט להלן יכיל את כל התשומות לרבות רישוי מערכת הפעלה Win Server בגרסתה העדכנית ביותר, רישוי ל Agent גיבוי ורפליקציה, וכן הסבה, שדרוג, המיגרציה מלאה, הפעלה, גיבוי ומתן שירותי ניטור ושירות על פי דרישות המכרז	הערה	-	-	

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
4.40	שרת VM לטובת DC (דומיין קונטרולור) ארגוני כולל רישוי מתאים לעד 50 משתמשים	חודשי	12	1200	14,400
4.50	שרת VM לטובת שרת קבצים FS ארגוני כולל נפח אחסון של 5Tb לטובת אחסון קבצים לפי מבנה תיקיות והרשאות ארגוני	חודשי	12	2500	30,000
4.60	שרת אפליקציות לטובת הפעלת אפליקציות מבוססות דפדפן / יישומים שולחניים ובסיס נתונים הכולל לפחות 8 cores / 32Gb DDR4 / 250Gb * רישוי SQL יירכש בנפרד על ידי המזמין. עבור מערכת פריוריטי בענן	חודשי	12	1600	19,200
4.70	שרת RDS הכולל רישוי ל 10 משתמשים וכן רישוי אופיס הכולל לפחות word, excel, PowerPoint, outlook, OneNote, teams	חודשי	12	1600	
	גיבוי נתונים בנפח של 5TB				
5.00	פרק 05 – רכיבי רישוי ותוכנה אופציונאלי לבחירת המזמין	-	-	-	-
5.01	המחיר בפרק זה הינו לפי דולר ארה"ב. התמורה תומר לשקלים חדשים בהתאם לשער דולר יציג ביום הוצאת ההזמנה מהחברה. במידה ויהיו שינויים במחירי הרישוי המפורסמים באתר מיקרוסופט – הצעת הספק תותאם (התייקרות / הנחה) באופן יחסי למחיר החדש באתר ביחס למחירים הידועים ביום פרסום המכרז. המחירים ברישוי חודשי בהתחייבות שנתית של החברה. מחירי הרישוי בפרק זה, יכללו שירות ותמיכה הספק בתקלות קריטיות, במידה ויתרחשו, לכל תקופת ההתקשרות עם החברה.	הערה	-	-	
5.10	רישוי Microsoft 365 Business Premium.	רישוי חודשי למשתמש	50	28\$	1,400

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
5.20	רישוי Microsoft 365 Business Standard	רישיון חודשי למשתמש	40	15\$	600
5.30	תעודת אבטחה ארגונית SSL מארגון Root-CA ברמת דומיין ל 3 שנים	תעודה	1	1000 ש"ח	1000
5.40	רישוי שנתי מערכת EDR למערכת sentinel one לעמדות עבודה. מסוג: Singularity Complete	רישוי שנתי לעמדת עבודה	16	200\$	3,200
5.50	חידוש רישוי ל FortiGate דגם 40F ל 3 שנים מקט: FG-40F-BDL-950-36 (או מקביל לו מסדרה G)	רישוי ל 3 שנים	1	1500\$	1,500
5.60	חידוש רישוי ל FortiGate דגם 60F ל 3 שנים מקט: FG-60F-BDL-950-36 (או מקביל לו מסדרה G)	רישוי ל 3 שנים	1	2000\$	2,000
5.70	חידוש רישוי ל FortiGate דגם 100F ל 3 שנים מקט: FG-100F-BDL-950-36 (או מקביל לו מסדרה G)	רישוי ל 3 שנים	1	4500\$	4,500
5.80	אחוז הנחה ממחירון מוצרי מיקרוסופט עבור מוצרים נוספים של היצרן. אחוז ההנחה יינתן ממחירון עדכני של היצרן חב' מיקרוסופט לרבות שירותי 365 ו Azure.	אחוז הנחה	-	-	לא לשקלול

שיעור ההנחה המוצעת על ידי הינו :

במספרים : % ____ . ____

במילים : _____ אחוזים

ו- _____ מאיות האחוז.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע :

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה

נספח 6 למסמך ב' - כתב סודיות

הואיל וחברת _____ (להלן: "**מקבל המידע**") זכתה במכרז שפרסמה חברת מי הרצליה בע"מ למתן שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב של תאגיד מי הרצליה ותחזוקתן (להלן: "**החברה**") ובהתאם נחתם בין הצדדים הסכם למתן השירותים (להלן: "**ההסכם**" ו-"**הפרויקט**", בהתאמה).

והואיל ולצורך ביצוע ההסכם תעביר החברה למקבל המידע מידע סודי הקשור אליה, לרבות מידע אשר נמצא במחשביה, וכן כל מידע הקשור לפרויקט;

והואיל והחברה מבקשת להגן על סודיותו של המידע;

לפיכך, מצהיר מקבל המידע ומתחייב כלפי החברה כדלקמן:

"מידע" - לצרכי כתב התחייבות זה משמעו לרבות כל מידע עסקי, כלכלי, מימוני, מסחרי, טכנולוגי, תפעולי, שיווקי, ו/או מקצועי אחר נתונים, מסמכים, דו"חות, מאזנים, וכל מידע אחר אודות החברה ו/או צרכניה ו/או לקוחותיה ו/או הפרויקט ו/או הצדדים הקשורים עם החברה ו/או אחרים בקשר עם הפרויקט לרבות גופים מממנים בין בכתב ובין בעל-פה, בין אם מצולם, מוקלט, דיגיטלי, ע"ג מדיה מגנטית או אחרת, מידע ממוחשב או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע שהוכן על-ידי החברה עבור מקבל המידע ו/או עבור לקוחות החברה ו/או שהגיע לידי מקבל המידע בקשר עם ההסכם.

למטרות כתב התחייבות זה, המונח "מידע" לא יכלול מידע אשר: (i) היה נחלת הכלל טרם הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו ו/או היה נחלת הכלל לאחר הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של מקבל המידע ו/או של מי מטעמו ו/או של צד שלישי שהוא ו/או שלא בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל; (ii) נמסר למקבל המידע ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין מי ממוסרי המידע ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי (iii) העברתו נדרשת לרשות הממונה על פי הוראות הסכם הזיכיון או הוראות כל דין.

1. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות גמורה, ללא הגבלת זמן, כל מידע טכני אשר יעבירו החברה ו/או נציגי החברה, או מי מטעמם, אל מקבל המידע, או מי מטעמו, וכן כל מידע שייווצר על ידי מקבל המידע תוך שימוש במידע כאמור, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.

2. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא לכל אדם או גוף שהוא בין בארץ ובין בעולם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את המידע, ללא הסכמתה של החברה מראש ובכתב.

3. בכל מקרה שבו הופנתה אל מקבל המידע דרישה על פי דין, באמצעות רשות ממשלתית כלשהי, למסירת המידע ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע מקבל המידע לחברה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר מקבל המידע לחברה, ככל שהדבר תלוי במקבל המידע, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.

4. מקבל המידע מתחייב לנקוט לגבי המידע בכל אמצעי הזהירות האחרים המקובלים אצלו בקשר למידע סודי שלו עצמו, ולהודיע לחברה בכתב מידית כל מקרה של אובדן המידע.
5. מקבל המידע מתחייב, כי העברת המידע תהא מוגבלת לעובדיו אשר יאושרו להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע ההסכם, ואשר אושרו על ידי החברה בהתאם להסכם, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, וחלה עליהם חובת סודיות כאמור בכתב התחייבות סודיות זה. מודגש כי הפרת התחייבות זו על ידי מי מעובדי מקבל המידע כמוה כהפרתו על ידי מקבל המידע.
6. מקבל המידע מתחייב, כי לא ישתמש או ינצל את המידע, במישרין או בעקיפין בעצמו או באמצעות אחרים אלא לשם ביצוע ההסכם.
7. מקבל המידע מתחייב להשיב לחברה את המידע בתום ביצוע ההסכם, או מיד עם דרישת החברה, לפי המועד המוקדם מביניהם.
8. מקבל המידע מצהיר ומאשר, כי לחברה זכות קניין בלעדית במידע, וכי אין לראות בכתב התחייבות זה משום הענקת זכויות כלשהן למקבל המידע במידע או לגביו, אלא כאמור במפורש בכתב התחייבות זה.
9. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות כתב התחייבות זה וכל עניין הקשור ביישומו או הנובע ממנו.
10. מבלי לגרוע מזכויות מקבל המידע על פי כל דין, מקבל המידע מצהיר, כי ידוע לו שהפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה עלולה לגרום לחברה ולבעלי המניות בחברה נזק בלתי הפיך.
11. התחייבויות מקבל המידע כאמור בכתב התחייבות זה תיכנסנה לתוקפן מיד עם חתימתו ותעמודנה בתוקפן ללא מגבלת זמן.
12. מקבל המידע מצהיר, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, על פי דין, הסכם או מסמכי ייסודה, לביצוע התחייבויותיו על פי כתב התחייבות זה.
13. התחייבויות מקבל המידע דלעיל תחולנה עליו וכן על כל תאגיד ו/או גוף שהוא בעל-השליטה בו.
14. התחייבויות מקבל המידע דלעיל לא תחולנה במקרה שהוא יאלץ לגלות מידע זה במסגרת סכסוך בין הצדדים, בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או בוררות.

חתימת מקבל המידע

ע"י: _____

תפקיד: _____

מ15\12\21\5121