

הרצליה, 16 נובמבר 2025

לכבוד

משתתפי מכרז מס' 007/2025

בדואר אלקטרוני

ג.א.נ.,

**הנדון: מכרז 007/2025 - פריטכל קובץ הבהרות מס' 1**

בהמשך לפרסום מכרז מס' 007/2025, למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים, על ידי מי הרצליה בע"מ (להלן: "החברה") להלן קובץ תיקונים, להלן תיקונים, שאלות ותשובות מטעמה של החברה לשאלות ולבקשות, שנתקבלו על ידי החברה עד כה:

| מס"ד | עמוד | סעיף    | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 2    | 1.5.2   | <p><b><u>השאלה:</u></b></p> <p>1. נבקש להבהיר האם מדובר ב-5 שנות ניסיון אצל כל אחד משלושת הלקוחות או ניסיון מצטבר אצל 3 לקוחות יחד? דהיינו שנה אצל לקוח אחד ושנתיים אצל לקוח שני ושנתיים אצל לקוח שלישי?</p> <p>2. נבקש להבהיר האם מדובר בטעות סופר והשנים המדוברות הן 2020 עד 2025 ולא כפי שכתוב 2015 ?</p> <p><b><u>התשובה:</u></b></p> <p>1. 5 שנות ניסיון במצטבר אצל לפחות 3 לקוחות.</p> <p>2. הכוונה הינה בין השנים 2020 עד 2025.</p> |
| 2    | 4    | 4       | <p><b><u>השאלה:</u></b></p> <p>נבקש להבהיר האם ההסמכות נדרשות להיות של היצרן או שמספיק לימודים במוסד דוגמת ג'ון ברייס מבלי שנעשה מבחן הסמכה?</p> <p><b><u>התשובה:</u></b></p> <p>ניתן להציג גם וגם.</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3    | 4    | 4.2.1   | <p><b><u>השאלה:</u></b></p> <p>נבקש להבהיר האם זה 3 שנים או 5 שנים, זה בסתירה לסעיף 1.5.2</p> <p><b><u>התשובה:</u></b></p> <p>אין סתירה. האחד, המציע והשני מנהל הפרוייקט</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4    | 4    | 4.2.1.2 | <p><b><u>השאלה:</u></b></p> <p>נבקש להבהיר האם ה-ISO27001 צריך להיות בתוקף והאם של מכון התקנים הישראלי? או תקן של מדינה אחרת גם אפשרי?</p> <p><b><u>התשובה:</u></b></p> <p>נדרש להציג תקן ISO27001 בתוקף למציע על ידי רשות הסמכה בישראל או בחו"ל.</p>                                                                                                                                                                                      |

| מס"ד | עמוד | סעיף                                  | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5    | 4    | 4.2.5.1                               | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש להבהיר מראש מה היא תעודה אחרת? על פי מיטב ידיעתנו יש רק תעודות הסמכה של מייקרוסופט המעידות על מעבר מבחן מנהל סיסטם: MCSE ו-MCITP. או Red Hat Certified System Administrator בסביבת לינוקס.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>סביבת מיקרוסופט - תעודות הסמכה של מיקרוסופט.</p> <p>סביבת לינוקס – על ידי גופי הסמכה שונים (לאו דווקא red hat) כדוגמת UBIUNTU, SUSE וכדומה.</p>                                                                     |
| 6    | 5    | 4.2.5.3                               | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש להבהיר שמיגרציה מלאה תכלול גם את ה-Intune, Entra ו-MDM, סנכרון ל-OneDrive ובהתאם לתוכנית שתוגש לתאגיד במסגרת מסמכי המכרז ותאושר על יד התאגיד.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>אכן כך.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7    | 5    | 4.10                                  | <p><b>השאלה:</b></p> <p>במקרה של שני מציעים, אשר הינם גופים מאוגדים בעלי אישיות משפטית נפרדת, בעלי ח.פ נפרד לחלוטין אבל נמצאים בבעלות חלקית או מלאה של אותו תאגיד אם, ואין ביניהם חפיפה של נושאי משרה, הנהלה או פיקוח, וכל אחד מהם פועל באופן עצמאי לחלוטין.</p> <p>האם במצב זה רשאים שני הגופים להגיש הצעות נפרדות למכרז?</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>לא ניתן.</p>                                                                                                     |
| 8    | 13   | 15.2.5                                | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש להבהיר כי הסמכות נדרשות להיות הסמכות יצרן או על ידי הגוף הרשאי באופן רשמי להסמיק בשם היצרן.</p> <p>2. נבקש להבהיר האם ניסיון בתאגידי מים יחשב במידה וסופק שרות לפחות 3 שנים ברציפות בתאגיד מים כמוגדר ובהלימה לסעיף 4.2.1 לעניין לקוח העומד בתנאי הסף</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הסמכות נדרשות הן הסמכות יצרן או מסמיק מורשה מטעמו.</p> <p>2. ניסיון בתאגידי מים - במידה ועומד בתנאי הרציפות הנדרשת בסעיף 1.5.2 (לפחות 5 שנים).</p> |
| 9    | 14   | ניסיון במתן שירותים לתאגידי מים וביוב | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נוכח הדמיון הרב בין אופי השירותים הניתנים לתאגידי מים וביוב לבין אלו הניתנים לרשויות מקומיות בתחומי מערכות המחשוב, התקשוב והתמיכה הטכנית – נבקשם לאשר כי גם ניסיון מוכח במתן שירותים לרשויות מקומיות יוכר לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות בסעיף זה.</p>                                                                                                                                                                                          |

| מס"ד | עמוד | סעיף          | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |               | <p>2. נבקש הבהרתכם כי מפעלים חיוניים כוללים גם רשויות מקומיות, בהן קיימות מחלקות הפועלות במתכונת מפעל חיוני במידת הצורך, ומספקות שירותים רציפים לציבור. לפיכך, נבקש לאשר כי ניסיון במתן שירותים לרשויות מקומיות אשר חלק מהמחלקות בהם משמשות כמפעל חיוני, יוכרו לצורך קבלת מלוא ניקוד האיכות.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הבקשה נדחית. הרגולציה לתאגידי מים וביוב שונה בתכלית מזו הנדרשת ברשויות מקומיות. נדרש ללוות מבדקי רשות המים לרשתות ייצור (OT), מבדקי iso27001 וכדומה.</p> <p>2. הבקשה נדחית. ראה מענה לסעיף 1 לעיל.</p> |
| 10   | 19   | 19.2          | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי סעיף זה יימחק. בהחתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר, כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11   | 19   | 19.4          | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי יובהר כי הדרישה הינה בכפוף לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>ההערה / בקשת ההבהרה אינה מובנת. מענה המזמין על שאלות ההבהרה הינו חלק ממסמכי המכרז.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12   | 25   | 2.3           | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נוכח היות ההסכם עם קבלן המשנה מהווה מידע עסקי מסחרי חסוי, נבקש כי ההסכם עם קבלן המשנה יצורף על ידי הספק הזוכה, לאחר זכיה.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13   | 26   | 4.2.4         | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש לדעת איזה רמת NSE ?</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>לפחות NSE4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14   | 37   | הואיל (ראשון) | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי מספר המכרז יתוקן.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>במקום "מכרז 00/2025" יבוא: "מכרז 007/2025".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| מס"ד | עמוד | סעיף   | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15   | 43   | 14.1   | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי המילים : "ולטובת המזמין, ביחד ולחוד" תמחקנה.</p> <p>2. נבקש כי המילים : "וכל עוד... שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "במהלך ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה, ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p>                                                                       |
| 16   | 43   | 14.2.1 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים : "ו/או קבלני משנה... שהיא" תמחקנה וכי בסיפא ייכתב : "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17   | 43   | 14.2.2 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים : "ו/או עמותות קשורות" תמחקנה או לחלופין כי הגופים יפורטו.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18   | 44   | 14.2.5 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי לאחר המילים : "מורחב לכלול... נוספים" ייכתב : " : "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".</p> <p>2. נבקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבת סייבר לצד ג' בלבד.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. יאושר לנוסח כדלקמן : בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח והבאים מטעמו.</p> <p>2. הבקשה נדחית, הגדרות הכיסוי שונות בין הרחבת סייבר לבין ביטוח סייבר רגיל.</p> |
| 19   | 44   | 14.2.7 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי הסעיף ימחק.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20   | 44   | 14.2.9 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים : "במכתב רשום, 60" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "30".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| מס"ד | עמוד | סעיף    | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |         | <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית. תנאי ביט המקובלים מדברים על 60 יום.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21   | 44   | 14.2.10 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי בסיפא ייכתב: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית. נוגדת את הנחיות רשות שוק ההון הביטוח והחיסכון.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22   | 44   | 14.4    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי המילים: "עם חתימת הסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "בהתאם להוראות המפורטות במכרז".</p> <p>2. נבקש כי לאחר המילים: "תנאי מהותי בהסכם" ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"</p> <p>3. נבקש כי המילים: "14 יום" תמחקנה.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשות מאושרות.</p> |
| 23   | 44   | 14.5    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים: "שיהיה בתוקף.....לפחות" תמחקנה. יובהר כי תקופת ביטוח אינה בהכרח 12 חודשים. הספק יוכל להמציא אישור ביטוח בהתאם לתק' הביטוח הקיימת ובהתאם, בסיומה, להמציא מיד לתקופה נוספת.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 24   | 44   | 14.6    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי המילים: "ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי רב.</p> <p>2. נבקש כי פוליסות הביטוח יומצאו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.</p> <p>3. נבקש כי המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה מאושרת, למעט השחרת מידע, שאינו השתתפות עצמית.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>                                 |

| מס"ד | עמוד | סעיף                         | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25   | 44   | 14.7                         | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי בסיפא יכתב: "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנוק".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                            |
| 26   | 44   | 14.8                         | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי לאחר המילה: "אחראי" יכתב: "על פי דין".</p> <p>2. נבקש כי המילים: "מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן יכתב: "על פי דין".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשות נדחות.</p>                                                                                                                                             |
| 27   | 52   | נספח 2                       | <p><b>השאלה:</b></p> <p>תשומת לב עורך המכרז כי זהו נספח עם דרישות ביטוח נוספות ואחרות – נבקש כי הנספח ימחק בכללותו או לחלופין יובהר מה הנספח הרלוונטי.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                          |
| 28   | 52   | 1                            | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים: "וכן עוד...דין" יכתב: "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית, שכן באחריות מקצועית תקופת ההתיישנות הינה לכל הפחות 7 שנים ובביטוח חבות מוצרים תקופת ההתיישנות ע"פ חוק הינה 10 שנים לכל הפחות.</p> |
| 29   | 52   | 2                            | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי המילים: "14 ימים" תמחקנה.</p> <p>2. נבקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבת סייבר לצד ג' בלבד.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. ראו מענה לשאלה 18 לעיל.</p>                                                                                   |
| 30   | 53   | "ביטוח אחריות מוצר... סייבר" | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבת סייבר לצד ג' בלבד. מה הרלוונטיות לכיסוי צד A?!</p> <p>לחלופין, נבקש כי יוצג ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח כיום.</p>                                                                                              |

| מס"ד | עמוד | סעיף          | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |               | <p>2. נבקש כי לאחר המילים: "זכויות יוצרים" יכתב: "למעט פטנטנים וסימני מסחר".</p> <p>3. נבקש כי לאחר המילים: "למחשבי צד ג'" יכתב: "שלא במתכוון".</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה מאושרת.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                      |
| 31   | 54   | גורמים נוספים | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי המילים: "ו/או תאגידים....נבחרים" תמחקנה. לחלופין, יפורטו הגורמים הרלוונטיים בלבד.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 32   | 54   | שירותים       | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי ההגדרה תכיל את השירותים בלבד בלי תיאור יתר כל "דרישות תקן" וללא המילים: "וכלל עמידה...הפרטיות".</p> <p>כידוע לעורך המכרז, ניתן לפרט את השירותים הניתנים במסגרת המכרז בלבד.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית.</p>                                                                                                                             |
| 33   | 54   | צד ג'         | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי קוד 318 יוסר ובמקומו יוצג קוד 321. כידוע לעורך המכרז – הרחב השיפוי שנחתם על ידי חברות הביטוח במסגרת הפוליסה הזו הינו 321 והוא מקובל כחלופה ראויה גם למכרזים דומים.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחית, שכן החלופה המוצעת מחייבת הוכחת רשלנות של הספק לפני קבלת הגנה במסגרת הפוליסה בגין תביעות הנובעות ממעשה או מחדל של הספק והבאים מטעמו.</p> |
| 34   | 54   | מעבידים       | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי קוד 318 וקוד 321 יוסרו ובמקומם יוצג קוד 319.</p> <p>2. כידוע לעורך המכרז – הרחב השיפוי שנחתם על ידי חברות הביטוח במסגרת הפוליסה הזו הינו 319 והוא מקובל כחלופה ראויה גם למכרזים דומים.</p> <p>3. כמו כן נבקש כי קוד 307 ימחק ובמקומו יוצג הקוד הנכון לפוליסת מעבידים - 350.</p>                                                                   |

| מס"ד | עמוד | סעיף    | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |         | <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשות נדחות.</p> <p>1. הקוד המוצע אינו החלופה הנכונה לקודים 318 ו- 321, אלא נוסח מקל המחייב את מזמין העבודות לנהל הליך משפטי במקום לקבל הגנה ממבטחי הקבלן.</p> <p>2. מוצע למזמין לקבל שיפוי כחלופה להיותו מבוטח נוסף, דבר המחייב הוכחה כי אכן מגיע לו שיפוי במקרים אלו.</p> <p>3. קוד 307 קובע כי גם העובדים של קבלני המשנה וגם הפריילנסרים / יועצים / עובדי רג"י וכדומה ייחשבו כמבוטחים וקוד 350 נותן את אותו הכיסוי.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35   | 54   | מקצועית | <p><b>השאלה:</b></p> <p>1. נבקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבת סייבר לצד ג' בלבד. לפיכך נבקש כי קוד 339 יוסר כיוון שדורש כיסוי צד א' אשר איננו מצוי בפוליסה וגם איננו רלוונטי להתקשרות. לחלופין, נבקש כי יוצג ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח כיום.</p> <p>2. נבקש כי קוד 318 יוסר ובמקומו יוצג קוד 321. כידוע לעורך המכרז – הרחב השיפוי שנחתם על ידי חברות הביטוח במסגרת הפוליסה הזו הינו 321 והוא מקובל כחלופה ראויה גם למכרזים דומים.</p> <p>3. נבקש כי קוד 322 יוסר. הכיסוי רלוונטי לפוליסת צד ג'.</p> <p>4. נבקש כי קוד 311 יוסר מחוסר רלוונטיות. אין כיסוי כזה במסגרת פוליסה זו.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשות נדחות.</p> <p>1. ראו מענה לשאלה 18 לעיל, ולגבי קוד 329 - אכן רכוש מזמין השירותים הוא רכוש צד ג' שנדרש בגינו כיסוי גם במקרים של נזקים הנובעים מרשלנות מקצועית.</p> <p>2. הבקשה נדחית, שכן קוד 321 מחייב את מבקש האישור להשתתף בהליך המשפטי, על חשבון, לפני קבלת הגנה מהביטוח של ספק השירותים בעוד שקוד 318 מגן על מבקש האישור מיד עם הגשת התביעה כנגדו שאינה נובעת ממעשה או מחדל של מבקש האישור.</p> <p>3. קוד 322 מצהיר כי מבקש האישור והספק אינם חברות בנות / אמאות / אחיות / נכדות וכדומה אלא צדדים שלישיים האחד לשני, הסעיף הינו סעיף משפטי ולא סעיף ביטוחי.</p> <p>4. מדובר על כיסוי להפסדים כלכליים טהורים שנגרמים בגלל נזק לרכוש מבקש האישור הנובע ממעשה של רשלנות מקצועית של הספק.</p> |



| מס"ד | עמוד             | סעיף                    | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36   | 54               | שירותים                 | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי קוד 083, קוד 049, קוד 044 וקוד 38 יוסרו מחוסר רלוונטיות לשירותים.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשות נדחות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 37   | 54               | ביטול/ שינוי הפוליסה    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש כי התק' תעמוד על 30 יום כמקובל.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>הבקשה נדחת.</p> <p>תנאי ביט המקובלים מדברים על 60 יום, למה לצמצם ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 38   | 66               | 9.3                     | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש להבהיר כי התאגיד מחויב בקיום הסכם שרות מול טרהפנס, ספק הדיודה.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>אכן הסכם השירות הוא מול חברת TERRAFENCE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39   | 67               | 11.2                    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>האם הפריוריטי בענן פריוריטי? מקומי? אצל ספק השרות המקומי?</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>מערכת פריוריטי מותקן בחוות השרתים של ספק המחשוב הקיים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 40   | 68               | 12.3                    | <p><b>השאלה:</b></p> <p>נבקש להבהיר כי העמידה בתקן PCI הינה של הארגון, מערכת ההקלטה שתותקן תומכת בתקן אך מחייבת אינטגרציה מול ספק ה CRM על מנת לבצע הפסקת הקלטה כשהנציג עומד על שדה כרטיס האשראי וחיידוש ההקלטה בסיום ההקלדה.</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>אכן כן.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41   | 75+76<br>+<br>82 | ב.<br>+<br>אחוז<br>הנחה | <p><b>השאלה:</b></p> <p>חברתנו בעלת ניסיון רב שנים בתחום השירותים דגן ומעוניינת להגיש הצעה אטרקטיבית לתאגיד. יחד עם זאת ונוכח הסתירה בין סעיף ב בעמ' 75 (מילוי כלל הסעיפים המפורטים במחירון) וההוראה למלא את עמודת "מחיר מוצע בלבד" בעמ' 76 (העמודה לא קיימת בטבלה) מול הצעת המחיר בעמ' 82, נבקש אישורכם כי ההצעה תוגש באמצעות אחוז הנחה נפרד לכל סעיף מטבלת המחירים וזאת על מנת למקסם את היעילות עבור התאגיד ולאפשר הגשת הצעה מיטבית ומותאמת לכל פריט, ובפרט נוכח שיעור רווח נמוך במוצרי מיקרוסופט כידוע.</p> |

| מס"ד | עמוד | סעיף | פירוט השאלה והתשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      | <b>תשובה</b><br>המחירון ללא שינוי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42   | כללי | כללי | <p><b>השאלה:</b><br/>לעניין הענן , האם נדרשים מהספק דרישות סף מסוימות? תעודת ISO ? Tear3 ? ניסיון עם תאגידי מים בענן ?</p> <p><b>התשובה:</b></p> <p>1. על המציע להעמיד חוות שרתים בצורת ענן פרטי מנוהל המופעלת מחוות שרתים בישראל העומדת בתקן TIER3 ומעלה.</p> <p>2. לעניין הסמכת ISO27001 - על המציע לעמוד בדרישות תקן ISO27001:2022 ועל תקן זה להיות בתוקף.</p> <p>3. ניסיון בתאגידי מים – הינו ניסיון שיבחן במסגרת הניקוד האיכותי של המציע (חלק מניקוד האיכות).</p> |

מסמך זה הינו חלק ממסמכי המכרז. על המציע לצרפו למסמכי המכרז כאשר הוא חתום בחתימת ידו ובחותמת החברה כאות להסכמתו לתוכן המסמך.

בכבוד רב,  
  
 שאול אביב, מנכ"ל  
 מי הרצליה בע"מ

מ/15/22/15161