

הרצליה, 16 אוקטובר 2025

לכבוד

משתתפי מכרז מס' 006/2025

בדואר אלקטרוני

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז 006/2025 - פריטכל קובץ הבהרות מס' 1

בהמשך לפרסום מכרז מס' 006/2025, לאספקת ולהתקנת מדפסות, על ידי מי הרצליה בע"מ (להלן: "החברה") להלן קובץ תיקונים, להלן תיקונים, שאלות ותשובות מטעמה של החברה לשאלות ולבקשות, שנתקבלו על ידי החברה עד כה:

מס' ד	עמ'	סעיף	מסמך	פירוט השאלה והתשובה
1	5	1	פרק א'- המחיר כולל 300,000 פעימות מונה שנתיות	השאלה: האם הכוונה רק לפעימות מונה ב ש/ל? אם כן, מה הכמות הצפויה לפעימות מונה בצבע? אם לא, מה הפילוג בין ש/ל לצבע? התשובה: הכוונה לכל פעימות המונה, כאשר דף A3 ודף צבעוני יחשבו לשתי פעימות מונה.
2	5		פרק א'	השאלה: ע"מ 5 פרק א' כתבתם 2 מכונות משולבות שחור לבן, לעומת זאת, בע"מ 19 סעיף 5.8 כתבתם שחור לבן או צבע. האם הכוונה למכונה שמדפיסה שחור לבן בלבד או גם בצבע? התשובה: בכל האמור לפרק א', הכוונה לשתי מכונות שחור לבן, המפרט בעמוד 19 סעיף 5.8 מתייחס לפרק ב' מקט 01.50 ובו הכוונה לאחת מבין החלופות ש/ל או צבע.
3	5	1	פרק א'	השאלה: מה העלות המרבית של פעימת צבע? התשובה: פעימת צבע נחשבת לשתי פעימות מונה.
4	6	פרק ב' עמ' 6 סעיף 01.050, ובעמ' 13 סעיף 5.3	מכונת צילום ש/ל או צבעונית A3	השאלה: למה הכוונה? יש הבדל בעלויות מכונת צבע לעומת עלויות מכונת ש/ל. נבקש להגדיר במדויק את הדרישה. ש/ל או צבע. התשובה: כאמור פרק ב' מדבר על אופציה ותכליתו קביעת מחיר למצב בו תדרש

				הגדלת מצבת המדפסות בחברה (וידוגש כרגע אין כוונה כזו), בשלב זה המדובר על אחת משתי החלופות מדפסת צבע A3 או מכונת צילום גדולה
5	6	פרק ב'	בטבלה ציינתם כי נדרשת הצבת מדפסת לייזר משולבת AIO גדולה A4	השאלה: אין התייחסות לכך בפרק א'. כמה יחידות נדרשות? התשובה: פרק ב' הוא פרק אופציונלי בלבד למצב בו תידרש הגדלת מצבת המדפסות בחברה, בשלב זה וכחלק מתכולת פרק א' (שהינו לאספקה והצבה מיידית) לא נדרשת משולבת לייזר גדולה.
'	6	פרק ב'	בטבלה ציינתם כי נדרשת הצבת מדפסת לייזר משולבת AIO גדולה A4	השאלה: ציינתם כי המחיר המירבי למוצר זה, זהה למחיר של מדפסת לייזר אישית. אין זה הגיוני, שהרי מכונה גדולה יקרה יותר ממכונה אישית. אבקש לשנות את המחיר המירבי של מכונת A4 גדולה ל- 100 ₪ בחודש. התשובה: לא יחול שינויי במחיר.
7	6	פרק ב'		השאלה: אין התייחסות בטבלה למדפסת מדבקות, כפי שמצוין בפרק א'. התשובה: אנו לא צופים תוספת בסוג זה.
8	6	פרק ב'	הצבת מכונת צילום משולבת ש/ל או צבעונית גדולה	השאלה: אבקש הבהרה בנושא, שהרי יש תג מחיר שונה למכונה צבעונית, מול מכונת ש/ל. התשובה: לא יחול שינוי, המדובר על צבעונית A3 או על מכונת צילום גדולה.
9	6	פרק ב'	סה"כ מחיר מירבי לפרק ב'.	השאלה: החישוב לא ברור, שהרי יש להתייחס למספר מדפסות מכל סוג. התשובה: פרק ב' הוא כאמור אופציה בלבד. החישוב לצרכי שקלול בלבד ולצורך זה ישוקלל מוצר אחד מכל סוג.
10	6	פרק ב'	המחיר להצבת מדפסת לייזר משולבת ש/ל אישית – 75 ₪ המחיר להצבת מדפסת לייזר משולבת ש/ל גדולה – 75 ₪	השאלה: יש הבדל בין עלות של מדפסת אישית לעלות של מדפסת גדולה. האם המחיר המירבי הנדרש הוא אותו המחיר? התשובה: חיובי

11	8	6.2	מועד אספקת הטובין המוזמן הינו כמפורט בהזמנת העבודה ועד לא יאוחר מהשעה 12:00 של היום הנקוב בה.	השאלה: אבקש להסיר את ההתחייבות לשעה 12:00, שהרי יכולים להיות מקרים לא צפויים של פקקים בכבישים. ניתן להתחייב על תאריך שמוסכם על שני הצדדים. התשובה: הבקשה נדחית
12	8	6.2	תנאי הזמנה	השאלה: בסעיף הני"ל כתוב כי אספקת ההזמנה תתבצע עד השעה 12:00. אנו עובדים עם שירותי הובלה חיצוניים ולא תמיד נוכל להבטיח כי ההזמנה תסופק עד 12:00. נבקש להרחיב את זמני האספקה עד 16:00 לפחות. התשובה: הבקשה נדחית.
13	8	12	תנאי הזמנה	השאלה: נבקש לציין כי בכל הקשר להובלות ואספקות, אנו עובדים גם עם ספקי משנה, כדוגמת חברת משלוחים אוריאן, דואר שליחים, וכולי. נבקש אישור על כך. התשובה: הבקשה מאושרת.
14	9	סעיף 8	"...המזמין יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות טרם סיומה על פי שיקול דעתו בהודעה בכתב של 30 יום לספק..."	השאלה: מכיוון שמדובר בהשקעה כספית גדולה אנו מבקשים לשנות סעיף זה לנוסח, "באם והספק לא יעמוד בדרישות, תהיה למזמין האופציה לסיים את ההתקשרות..." התשובה: הבקשה נדחית
15	9	6.7	החל ממועד מסירת הטובין המוזמן, התקנתו כנדרש באתר המזמין והפעלתו באופן תקין, הטובין יהיו לקניינו של המזמין והמזמין יהיה רשאי לעשות בו מנהג בעלים.	השאלה: הציוד הינו בשכירות, ולכן יש לשנות סעיף זה, כך שמזמין ישמור על הציוד כמנהג בעלים, והציוד נשאר לאורך כל התקופה בבעלות החברה. התשובה: הבקשה נדחית
16	9	7.1	תקופת ההתקשרות הבסיסית עם הספק תהא למשך 12 חודשים.	השאלה: תקופת ההתקשרות המקובלת בפניות מסוג זה הינה בין 60-36 חודשים עם אופציות הארכה. נבקש להרחיב את תקופת ההתקשרות. התשובה: הבקשה נדחית

17	9	8	השאלה: המזמין יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות טרם סיומה על פי שיקול דעתו בהודעה בכתב של 30 יום לספק. התשובה: הבקשה נדחית
18	11	1.5	השאלה: הצבת המכונות ו/או הציווד הנלווה המפורט להלן יכלול את כלל התשומות הנדרשות.... התשובה: הבקשה נדחית
19	11	1.6	השאלה: הספק יידרש לבצע שחלוף של מכונה המוצבת במכונה חדשה כעבור 5 תקלות משביות בשנה התשובה: הבקשה נדחית
20	11	1.6	השאלה: מפרט דרישות נבקש להחריג תקיעות נייר ותקלות תוכנה התשובה: הבקשה נדחית
21	11	1.8	השאלה: האם אפשר יהיה לגשת עם טונרים לא מקוריים באיכות מצוינת ושיעברו את אישורכם? התשובה: הבקשה נדחית
22	11	סעיף 1.10 ועמ' 20 סעיף 8.6	השאלה: איך אפשר להתחייב על משהו שאינו ידוע? נבקש לבטל דרישה זו, ולהשאיר על כנה את ההתחייבות למערכות ההפעלה הקיימות. התשובה: הבקשה נדחית.
23	12	2.3	השאלה: כל המדפסות המשולבות ומכונות הצילום יאפשרו צילום, סריקה, פקס והדפסה דו צדדית. התשובה: בכל המכונות המשולבות והצילום נדרש פקס.

24	13	5.3 ד'	מדפסת מדבקות – לייזר ש/ל A4 A3	השאלה: בקשתכם לא ברורה. מה נדרש? אבקש פירוט לנושא, וכן מקום להתייחס לכך בפרק ב' בבקשתכם. התשובה: הסעיף יתוקן כדלקמן: "מדפסת מדבקות – לייזר ש"ל (A4) ו (A5)" בכל האמור לפרק ב' אזי מדפסת מדבקות אינה מבוקשת
25	14	5.4	מהירות הדפסה – 50 דפים בדקה	השאלה: אבקש לשנות ל- 40 דפים בדקה התשובה: הבקשה מאושרת.
26	14	5.4	מקשי ספרות	השאלה: לא רלוונטי במדפסת התשובה: הבקשה מאושרת.
27	15	5.5	מהירות הדפסה – 30 דפים בדקה	השאלה: אבקש לשנות ל- 27 דפים בדקה התשובה: הבקשה מאושרת
28	15	5.5	תכונות מיוחדות: דוא"ל + סריקה	השאלה: אבקש את הבהרתכם, האם נדרשת מדפסת או משולבת? התשובה: בהתאם למפרט הדפסה + סריקה למחשב.
29	15	סעיף 5.5	נתוני מדפסת לייזר צבעונית אישית (נתונים מינימליים), בתכונות מיוחדות ציינתם סריקה למחשב ברשת + סריקה ל USB	השאלה: האם מדובר במדפסת בלבד או במדפסת משולבת ? התשובה: ראה תשובתנו לשאלה מספר 28
30	16	5.6	נתוני מדפסת משולבת ש"ל אישית (נתונים מינימליים)	השאלה: חלק מהדרישות עברית צרובה בדוס – לאיזה צורך ? אין שימוש היום לתוכנות דוס. לדעתנו יש לבטל דרישה זו. התשובה: קיימות אצלנו תוכנות ישנות שלהפעיל אותן נדרשת האופציה להדפסה בדוס (עברית צרובה).
31	16	5.6		השאלה: נבקש לאשר לגשת עם מדפסת עם מהירות של 45 דף לדקה ולא 50 התשובה: הבקשה מאושרת.

השאלה: מהירות ההדפסה הנדרשת היא 100 דף לדקה. דרישה זו קיימת רק במכונות דפוס גדולות. מבקשים לשנות את הדרישה ל-50 דפים בדקה כמקובל במכונות/משולבות משרדיות. התשובה: מהירות ההדפסה תשונה ל 80 דפים בדקה.	נתוני מדפסת משולבת ש/ל גדולה A4	5.7	17	32
השאלה: נבקש לאשר לגשת עם מדפסת עם מהירות של 80 דף לדקה ולא 100 התשובה: הבקשה מאושרת		5.7	17	33
השאלה: בעמוד 13 ציינתם כי מדובר במדפסת A3/A4 אבקש את הבהרתכם. התשובה: ראה תשובתנו לשאלה מס' 24.	גודל נייר – A4/A5	5.8	18	34
השאלה: מדפסת מדבקות - נבקש לאשר לגשת עם מדפסת עם מהירות של 45 דף לדקה ולא 50 התשובה: הבקשה מאושרת.		5.8	18	35
השאלה: מהירות ההדפסה הנדרשת גם כאן היא 100 דפים בדקה. דרישה כזו, בשחור ובצבע, מתאימה רק במכונות דפוס גדולות. מבקשים לשנות ל- 25/26/30 בדקה לפחות, כמקובל במכונות/משולבות משרדיות. התשובה: הסעיף יתוקן כך שבש/ל 80 דפים בדקה ובצבע 40 דפים בדקה.	נתוני מכונת צילום ומדפסת משולבת ש/ל או צבעונית גדולה A3	5.8	19	36
השאלה: היות וכמעט ואין מדפסות עם 3 מגירות, נבקש להציע 2 או 4 מגירות נייר. התשובה: הבקשה מתקבלת.		5.8	19	37
השאלה: אבקש את הבהרתכם, האם נדרש פקס במכונה מסוג זה. התשובה: כן.	פונקציות - פקס	5.8	19	38
השאלה: האם גם במכונה זו נדרש להדפיס מדבקות?	הדפסת מדבקות	5.8	19	39

התשובה: השאלה לא ברורה, ההדפסה היא על מדבקות קיימות בגודל A5. ולשם כך מבוקשת מדפסת מדבקות ספציפית.				
השאלה: דרישה זו מיועדת למכונות תעשייתיות המוצבות בבתי דפוס ומיועדות לכמות של מאות אלפי הדפסות בחודש. האם לכך התכוונתם? התשובה: ראה תשובתנו לשאלה מס' 36.	מהירות הדפסה – ש/ל עד 100 דפים בדקה ובצבע עד 100 דפים בדקה	5.8	19	40
השאלה: A3 צבע- נבקש לאשר לגשת עם מדפסת עם מהירות של 50 דף לדקה ולא 100 התשובה: ראה תשובתנו לשאלה מס' 36.		5.9	19	41
השאלה: אבקש לשנות ל- 45 ימי עבודה, שהרי המכונות מגיעות מחו"ל. התשובה: ישונה ל 30 ימי עבודה.	המדפסות והמכונות יוצבו באתרי התאגיד לא יאוחר מתוך 21 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת עבודה מאושרת על ידי התאגיד	6.3	20	42
השאלה: 1. האם אתם דורשים בקרי שליטה על ההדפסות לכל מדפסת? האם באמת יש צורך? דרישה זו רק עלולה לייקר את ההצעה. נבקש הבהרה בעניין זה. 2. בקרי הדפסות הם מוצרים יקרים. האם אתם דורשים ניהול הדפסות בכל המדפסות או רק חלקן? אם חלקן, על איזו כמות מדפסות יש דרישה לבקרה? התשובה: 1. לא יכול שינוי בדרישה 2. בקרי ההדפסות מבוקשים בכל המדפסות.	שימוש בבקרים	6.5	20	43
השאלה: בסעיף 4 בעמוד 14, מופיע פירוט הדרישות למערכת בקרה וניהול. האם בנוסף נדרשת גם אפשרות של הדפסה מאובטחת באמצעות בקר? על איזה מהמכונות נדרשת התוספת, אם בכלל? אין התייחסות למחיר הבקרים בפרק א' או בפרק ב' התשובה: לא נדרשת הדפסה מאובטחת. בקרים מבוקשים בכל המדפסות	אופן השימוש בבקרים	6.5	20	44
השאלה: ניתן לשלוח ל MAILTOPRINT נא עדכונכם. התשובה: במידה ו MAILTOPRINT עונה על מה שביקשנו אז מאושר.	שליחת הדפסות דרך אתר האינטרנט לכתובת אתר מאובטחת	6.8	20	45

46	20	6.8	הדפסה מניידים וטאבלטים	השאלה: אבקש הבהרה. לא ברור, שליחת הדפסות מניידים/טאבלטים אפשרית באופן הבא - נא עדכנו האם זאת כוונתכם, או מי מ-2 האפשרויות, או 2 האפשרויות יחד: שליחת הדפסה באמצעות אפליקציה בנייד/טאבלט ו/או שליחת הדפסה באמצעות שליחת מייל עם קבצים מצורפים לתיבה ייעודית, המערכת תקלוט את כל הקבצים המצורפים לפי זיהוי מייל השולח ותשייכם לאותו משתמש בדיוק כפי ששלח ההדפסה רגילה. התשובה: בהתאם למוגדר בסעיף אזי המדובר באפשרות הראשונה.
47	21	8.6/8.7	לספק ידוע כי במהלך שנת 2026 לתאגיד יש תוכנית עבודה לשדרוג מערך המחשוב בתאגיד, ככל ויידרש החלפת ציוד המיכון יוחלף בהתאם לדרישות התאגיד ללא תוספת תשלום ובתנאי שיהיה שווה ערך	השאלה: אבקש הסבר למה הכוונה, שהרי הציוד שיוצב לרשותכם, הינו ציוד חדש, המתאים לכל הטכנולוגיות הקיימות היום. האם הכוונה הינה גם להחלפת המדפסות שיוצבו לרשותכם? התשובה: סעיף 8.6 ימחק.
48	22	9.3	מענה ותמיכה טלפונית	השאלה: מקובל משעה 8:00 ועד 17:00. נבקשכם לעדכן. התשובה: הבקשה נדחית.
49	22	9.4		השאלה: נבקש לשנות את זמני slan ל: קריאה שהתקבלה עד השעה 12:00, הספק ישלח טכנאי תוך 5 שעות. התשובה: לא יחול שינויי.
50	22	9.4.1	קריאה שהתקבלה עד השעה 13:30 – הספק ישלח טכנאי תוך 3 שעות מקבלת קריאת התקלה.	השאלה: אבקש לשנות שקריאה שהתקבלה עד השעה 11:00 – הספק ישלח טכנאי עוד באותו היום. התשובה: לא יחול שינויי.
51	22	9.8	טונרים יסופקו תוך 24 שעות מקבלת ההזמנה	השאלה: אבקש לשנות סעיף זה ל"תוך 48 שעות". במסגרת העסקה אנו נתקין במוסדכם תוכנת פרואקטיב אשר תנטר את מצב הטונרים במכונות, ותשדר התראה למוקד החברה לפני סיום הטונר במכונה, כך שהחברה תוכל לשלוח למזמין טונר רזרבי לפי מועד החלפת הטונר במכונה, כך שלא ייווצר מצב שבו

המכונה תושבת כתוצאה ממחסור בטונרים. התשובה: אין לנו כל בעיה עם הפתרון המוצע ובתנאי שתוך 24 שעות יסופק.				
השאלה: אנו עובדים עם ספקי משנה ולא נוכל להבטיח כי הטובין יתקבלו עד השעה 12:00 במשכנכם. התשובה: הבקשה נדחית.		9.8	22	52
השאלה: אבקש הבהרה לבקשה זו. למה הכוונה? התשובה: המדובר בהגדרת מדפסת וכל פעולה שקשורה ביישום מכרז זה.	נציג החברה יהיה רשאי להנחות את נותן השירותים לבצע גם פעולות שונות או נוספות על אלה שנקבעו לו מראש בחוזה זה ובמפרט הטכני	4.1	24	53
השאלה: אבקש להוסיף "וזאת במידה ונותן השירותים הפר הפרה יסודית הסכם זה" התשובה: הבקשה נדחית.	על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, החברה תהיה רשאית בכל עת, מכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירות לפחות 30 יום מראש, ולנותן השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.	6.3	26	54
השאלה: אבקש לבטל סעיף זה, שהרי המחירים שינתנו למזמין הם על סמך הבקשה בכללותה. התשובה: הבקשה נדחית.	היעדר בלעדיות	13	31	55

מסמך זה הינו חלק ממסמכי המכרז. על המציע לצרפו למסמכי המכרז כאשר הוא חתום בחתימת ידו ובחותמת החברה כאות להסכמתו לתוכן המסמך.

בכבוד רב,
שאול אביב, מנכ"ל