

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה**  
**לפי סעיפים 18(א) ו-25 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006**

ת"צ 42197-05-23 שור נ' מי הרצליה בע"מ

בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 ("החוק"), מובא בזאת לידיעת הציבור, כי במסגרת הליך ת"צ (מחוזי ת"א) 42197-05-23 שור נ' מי הרצליה בע"מ ("ההליך"), הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה ("ההסדר"), כשהצדדים להסדר הם: רועי שור ("המבקש"), המיוצג ע"י עו"ד אריק רוזנטל ועו"ד משה רוזנפלד ("ב"כ המבקש"); מי הרצליה בע"מ ("מי הרצליה" או "המשיבה"), המיוצגת ע"י עוה"ד בועז נוה ("ב"כ המשיבה").

עיקרי הסדר הפשרה:

1. עניינו של ההליך בטענות המבקש הנוגעות להפרת המשיבה את הוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת) תשע"ו-2016 (להלן: "כללי המים – כמות מוכרת"), בכך שהמשיבה: (א) אינה מעדכנת את מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור לפי נתונים הרשומים במרשם האוכלוסין ולכן מחייבת את לקוחותיה ביתר; (ב) לא מבצעת השבה עבור כל התקופה הרלוונטית שבה מספר הנפשות לא היה מעודכן בהתאם לכללי המים; (ג) לא מציגה לחברי הקבוצה את כל המידע להם הם זכאים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011 (להלן: "כללי המים – אמות מידה").
2. טענות המבקש הוכחו על ידי המשיבה, אשר טענה, בין היתר, כי היא פועלת בהתאמה מלאה לכללי המים - אמות מידה, ובאופן פרטני מעדכנת את ספריה בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין, ומקפידה לבצע זיכויים / חיובים של תושבי העיר הרצליה, כאמור בדין, בהתאם למידע התקופתי המתקבל. המשיבה ציינה עוד, כי מדי כל חודשיים ימים שולחת המשיבה לכלל צרכניה (כולל המבקש עצמו) מידע אודות מספר הנפשות הרשומות בכל יחידת הדיור בחשבונות המים התקופתיים. המשיבה העלתה כנגד בקשת האישור גם שורת טענות מקדמיות.
3. לאחר משא ומתן לפשרה הצדדים הגיעו להסדר פשרה לסיום המחלוקות מבלי שצד מודה בטענות משנהו, כפשרה בלבד, תוך שהמשיבה סבורה כי יש בידה טענות הגנה טובות וכי היא מקיימת אחר הוראות הדין, אולם גרסה כי יהיה זה יעיל שלא להמשיך בהתדיינות משפטית משיקולי יעילות.
4. "הקבוצה" עליה חל ההסדר היא כלל צרכני המשיבה אשר שילמו ו/או נדרשו לשלם ביתר ו/או לא קיבלו מהמשיבה את מלוא ההחזר הכספי ו/או הפיצוי הכספי המגיע להם על פי דין, בתוספת ריבית ו/או הצמדה, לרבות בגין אי עדכון מספר הנפשות ע"י המשיבה כדן ו/או שלא קיבלו את מלוא המידע בהתאם לכללי המים - אמות מידה, כל זאת במהלך 7 השנים האחרונות ועד למועד אישור הבקשה כתובענה ייצוגית ("הקבוצה").
5. **עיקרי ההסדר - בנוגע לפיצוי העבר:** החל מ-14 ימים לאחר מועד פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה במלואו ועל כל חלקיו ע"י בית משפט הנכבד, צרכנים של המשיבה אשר יימצאו זכאים על פי הוראות הדין לעדכון רטרואקטיבי בגין אי עדכון מספר הנפשות, יבוצע בגינם זיכוי כספי במערכת המשיבה מתאריך זכאותם ללא הגבלת השבה של 6 תקופות חיוב (דהיינו, המשיבה תכיר בזכאות לעדכון רטרואקטיבי של מספר הנפשות החל ממועד העדכון במרשם האוכלוסין ביחס למספר הנפשות "החסר"); המשיבה תפעל כאמור ביחס לצרכנים אשר יפנו למשיבה ויצונו בפנייתם אסמכתה על מספר הנפשות במועדים הרלוונטיים; מוסכם כי זכאות הצרכנים להגשת בקשה לעדכון מספר נפשות, כאמור לעיל, תמומש בתוך 24 חודשים מהמועד בו פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה במלואו ועל כל חלקיו ייהפך חלוט ("תקופת המימוש"); במהלך תקופת המימוש, תפרסם המשיבה את האפשרות לקבל זיכוי כספי בדרכים הבאות: (א) המשיבה תפרסם באתר האינטרנט שלה תחת החלק "שירותים מקוונים" / "שירותים וטפסים מקוונים" הודעה מקושרת לטופס דיגיטלי של בקשה לעדכון מספר נפשות; (ב) המשיבה תשלח ביחד עם חשבונות המים התקופתיים ו/או במסגרת חשבונות המים התקופתיים עצמם (בגב החשבון), הודעה המזמינה את הצרכנים להגיש בקשת עדכון (סה"כ 12 פעמים בתקופת המימוש); במידה ומגיש בקשה לעדכון מספר הנפשות הוא צרכן של המשיבה, היא תבצע זיכוי כספי בגין הסכום שנגבה מהצרכן במסגרת החשבונות התקופתיים שישלחו לצרכן; במידה ומגיש הבקשה כבר אינו צרכן של המשיבה היא תבצע זיכוי כספי בגין הסכום שנגבה ביתר באמצעות העברה בנקאית או בדרך מוסכמת אחרת מול הצרכן; מוסכם כי הזיכוי הכספי בגין הסכום שנגבה ביתר יהא בתוספת הפרשי הצמדה למדד, בהתאם לסעיף 35 לכללי תאגידי מים וביוב – אמות מידה; צרכנים אשר יפנו למשיבה ויימצאו זכאים כאמור לעיל לעדכון רטרואקטיבי ולזיכוי כספי בגין אי עדכון מספר הנפשות, כתוצאה מהתנהלות שלא כדן של המשיבה, יהיו זכאים לפיצוי בהתאם לסעיף 105 לכללי המים – אמות מידה (ככל שהם עומדים בתנאים הקבועים לכך) וזאת באופן חד פעמי (ולא ממועד החיוב ועד למועד קבלת הזיכוי).
6. **עיקרי ההסדר - בנוגע לאסדרה עתידית:** המשיבה תבצע "יישור קו" ליישום עדכון מספר הנפשות של צרכניה בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה; המשיבה תפנה את הפונים בנושא בקשות לעדכון מספר הנפשות

לכתובת הדוא"ל של פניות הציבור של המשיבה לצורך עדכון מספר הנפשות, או לחילופין באמצעות הקישור באתר האינטרנט של המשיבה תחת החלק "שירותים מקוונים" / "שירותים וטפסים מקוונים" - טופס דיגיטלי של בקשה לעדכון מספר נפשות; המשיבה תדריך את כלל צוות שירות הלקוחות של המשיבה בדגש הסברה ליישום בצורה מדויקת ונכונה של עדכון מספר הנפשות; המשיבה תעדכן את אתר האינטרנט ותוסיף באתר הודעה ולינק בקשר לעדכון מספר הנפשות; המשיבה תכין תסריט שיחה למתן מענה והסברים בנושא עדכון מספר הנפשות במענה הטלפוני של המשיבה; המשיבה תבצע הערכת מצב, מדי כל תקופה של מספר חודשים, לצורך היערכות לטיפול בקשיים המתעוררים במהלך העבודה, אם וככל שיתעוררו, ולטובת שיפור ותיקון בהתאם ובמקרה הצורך; המשיבה תציג באתר המשיבה לחברי הקבוצה את כל המידע לו הם זכאים בהתאם לכללי המים - אמות מידה; המשיבה תפרסם, באתר האינטרנט שלה את הסכם הפרשה במשך תקופת המימוש; המשיבה תבצע פעולות נוספות, בהתאם לשיקול דעתה, על מנת לוודא שעדכון מספר הנפשות מבוצע כדן.

אם לאור פעולות המשיבה כאמור לעיל יתגלו צרכנים אשר זכאים לזיכוי בגין אי עדכון מספר הנפשות, אזי המשיבה תפעל באופן אקטיבי לזכות אותם.

7. הצדדים המליצו לבית המשפט הנכבד לאשר כי ישולם למבקש גמול בסך 15,000 ש"ח ולכל אחד מב"כ המבקש שכר טרחה בסך 37,500 ₪ + מע"מ.

8. עם אישור ביהמ"ש את ההסדר יתגבש ויתור וסילוק ביחס לכל עילות התביעה והבקשה, וייווצר מעשה בית דין ביחס לכל חברי הקבוצה למעט אלו שנתנו הודעות יציאה ממנה [בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות], ויציאתם אושרה ע"י ביהמ"ש.

9. אדם הנמנה עם הקבוצה בשמה הוגשה הבקשה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין בו עוסקת הבקשה, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, והיועמ"ש, רשאים להגיש לביהמ"ש בכתב, לא יאוחר מ-45 מיום פרסום מודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר (עם העתק לב"כ הצדדים); התנגדות תכלול שם מלא, ת.ז., כתובת, ראייה על הימנות בקבוצה, מספר טלפון.

10. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי יחול עליו ההסדר, רשאי לבקש מביהמ"ש (עם העתק לב"כ הצדדים), לא יאוחר מ-45 ימים מיום פרסום מודעה זו, להתיר לו לצאת ממנה, ולא - ייחשב לעניין הסדר זה כמי שנתן הסכמתו להיכלל בקבוצה ולהתקשרותו בהסדר, ובכלל זה כמי שהתגבש כלפיו ובעניינו, אוטומטית, ויתור וסילוק (כהגדרת מונח זה בהסדר); הבקשה תכלול שם מלא, ת.ז., כתובת, ראייה על הימנות בקבוצה, ומספר טלפון. אדם/גורם שביהמ"ש לא יאשר את בקשתו ייחשב לעניין הסדר זה כמי שהסכים להיכלל בקבוצה ולהתקשרותו בהסדר ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו ויתור וסילוק.

11. הנוסח המלא של ההסדר ונספחיו, הוא המחייב; בכל סתירה בין מודעה זו לבין הנוסח המלא, יחייב נוסח ההסדר שניתן לבקש העתקו מב"כ המבקש, עו"ד אריק רוזנטל, בדוא"ל [Arik@rozental-law.com](mailto:Arik@rozental-law.com) (מרחוב עומרים 20, נס ציונה, טלפון: 074-7695656) או מב"כ המשיבה, עו"ד בועז נוה, בדוא"ל [BoazN@navelaw.co.il](mailto:BoazN@navelaw.co.il) (מרחוב אריה שנקר 14 (בית נולטון), הרצליה, טלפון: 09-9712600). תוקף ההסדר מותנה בקבלת אישור ביהמ"ש.

12. תכני הודעה זו אושרו על ידי בית המשפט הנכבד ומפורסמים בהתאם להחלטת כבוד בית המשפט.

---

בועז נוה, עו"ד  
ב"כ המשיבה

---

אריק רוזנטל, עו"ד משה רוזנפלד, עו"ד  
ב"כ המבקש