

## המדיניות המשולבת של תאגיד המים והביוב מי הרצליה בע"מ

התאגיד מחויב לפיתוח ולמימוש מערכת ניהול האיכות המשולבת, לתחזוקה ולשיפור המתמיד של האפקטיביות שלה ע"י אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים:

ניהול איכות (ISO9001:2015)

בטיחות ובריאות בתעסוקה של העובדים (ISO45001:2018)

הגנה על הסביבה (ISO14001:2015)

ניהול אבטחת מידע (ISO27001:2013)

### וזאת על מנת לעמוד:

- בדרישה להספקת מים באיכות תקינה לתושבים וטיפול במערכת ההולכה לביוב על פי החוק.
  - באמות המידה לשירותים כפי שהן מפורטות בכללי תאגידי המים והביוב ובדרישות חוק אחרות כנובע מכללי תאגידי המים והביוב ומחוק המים.
  - בהוראות רשות המים ומשרדי הממשלה כפי שעולה מתקנות שהותקנו.
  - בדרישות אספקת מים בשגרה ובחירום, ובדרישות צרכני המים על פי אמות המידה, והרשויות המקומיות שעליהן הוא חולש.
  - בדרישות חוק שונות שלהן זוהו היבטי בריאות תעסוקתית, בטיחות והגנת סביבה שרלוונטיות לתאגיד.
  - ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת השפעות המזיקות על הסביבה, הפחתת זיהומים וצריכת משאבים, כפי שעולה באופן כמותי מסקרי היבטים סביבתיים.
  - ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת הסיכונים התעסוקתיים העולים, וכן למניעת קיום מפגעי בטיחות או סביבה כלשהם שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה שלו, כחלק מדאגה לבריאותם ושלומו של העובדים והתושבים.
  - בדרישות אספקת מים בחירום על פי הנחיות רשות המים, וכן באירועי חירום פנימיים כגון שריפה, רעידת אדמה וכדומה.
  - ביצוע של פעילות למניעת סיכונים מחד ומימוש של הזדמנויות מאידך.
- התאגיד מתחייב לבצע באופן יעיל ואפקטיבי את תהליכיו אלו, ולמדוד את עצמו בהתאם לשביעות רצון צרכניו והניטורים והבקורות הפנימיות שהוא מבצע לאיכות, בטיחות וההשפעה על הסביבה. התאגיד מתחייב להקטין באופן מתמיד את הסיכונים, ההיבטים הסביבתיים והמפגעים, שעובדיו, מבקריו, קבלניו וצרכניו, וכן כל בעלי העניין חשופים להם, וכן לשפר את שירותיו באופן מתמיד. ההנהלה תשאף לבצע את כל אלו, תוך שיתוף העובדים, מחזיקי עניין וצרכנים. התאגיד יפעל על פי תקנון ההתאגדות של מי הרצליה.
- ההנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בסקר הנהלה. מדיניות זו תופץ ותוסבר לכל העובדים וקבלני המשנה, תהיה זמינה לבעלי עניין ולציבור ותיסקר אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי הארגון.

  
שואל אביב - מנכ"ל