

מי הרצליה בע"מ
תאגיד המים והביוב בהרצליה

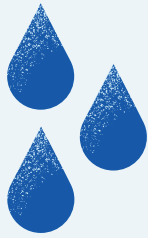


דו"ח שנתי
בדבר פעילות תאגיד מי הרצליה
לסיכום שנת 2023



תוכן עניינים

- 1 רקע ומידע אודות החברה.
- 2 אספקה, פחת מים ופחת גבייה.
- 3 מספר צרכנים.
- 4 מקורות אספקת המים לעיר.
- 5 השלכות סביבתיות של פעילות החברה.
- 6 השקעות החברה בשנת 2023 וההשקעות הצפויות לשנת 2024.
- 7 שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב.
- 8 איכות השירות לצרכן.
- 9 אופן עריכת החשבון התקופתי.
- 10 פיצויים ששילמה החברה לצרכניה.
- 11 מדריך לבדיקת חשבון חריג.
- 12 הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות.
- 13 מידע למשפחה על מוכנות אזרחית.
- 14 דוח איכות מים שנתי.
- 15 דוח איכות שפכים וקולחין מקוצר.



תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכיה), תשע"א - 2011, הנני מתכבד להביא בפניכם דוח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של הרצליה בשנת 2023.

1. רקע ומידע אודות החברה

תאגיד המים והביוב של הרצליה מיסודה של עיריית הרצליה, הוקם בשנת 2009 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב משנת 2001, במטרה לשדרג ולשפר את מערכות המים והביוב וכן, לשפר את השרות לתושב.

תאגיד "מי הרצליה" פועל בתחומי העיר הרצליה בלבד.

בעלת המניות הבלעדית של תאגיד "מי הרצליה" הינה עיריית הרצליה והיא זו הממנה את חברי הדירקטוריון. כל חברי הדירקטוריון אמונים על התווית מדיניות החברה, פיקוח על המנכ"ל וההתנהלות הפיננסית, הביצועית ורמת השרות של החברה כלפי תושבי העיר.

חברי הדירקטוריון

שם	דוא"ל	
י"ר דירקטוריון - מר רונן שפירא	Ronen106@yahoo.com	נציג ציבור
שמעון הייבלום	shemtal@gmail.com	נציג ציבור
עו"ד עירית פרבר נשר	iritnes@gmail.com	נציגת ציבור
עו"ד נורית כהן	nurit.cohen555@gmail.com	נציגת ציבור
גילי דינשטיין	gilidin@gmail.com	נציגת ציבור
יהונתן יעקובוביץ	jonathan@herzliya-marina.co.il	חבר מועצה
ליטל אזרד	lital@herzliya.muni.il	עובדת עירייה

מנכ"ל החברה, מר שאולי אביב. פניות באמצעות הדוא"ל : tami@mey-herz.co.il

2. אספקה, פחת מים ופחת גבייה

2021	2022	2023	
11,810,920 מ"ק	11,849,628 מ"ק	12,272,297 מ"ק	כמות המים שסופקה בעיר
2.2%	4.2%	3.7%	פחת מים
0.1%	0.6%	9.6%	פחת גבייה *

* פחת הגבייה עבור השנים 2021, 2022 הינו ערך מצטבר.

3. מספר צרכנים

התפלגות צרכני המים הביתיים:

מס' צרכנים/מדים 2021	מס' צרכנים/מדים 2022	מס' צרכנים/מדים 2023	סוגי שימוש
39,693	40,548	41,307	מגורים
753	760	771	גינון ציבורי
426	421	425	מוסדות רשות מקומית
62	62	61	בתי חולים
6	6	6	בתי מרחץ ומקוואות
2,318	2,353	2,380	מסחר ומלאכה
198	171	249	בניה
24	24	23	חקלאות
13	13	12	תעשייה
64	70	65	צריכה אחרת
43,557	44,428	45,299	סה"כ צרכנים



4. מקורות המים של הרצליה

אספקת המים לעיר נעשית משני מקורות:

1. הפקה עצמית - שאיבת מי תהום מאקוויפר החוף באמצעות 4 בארות מקומיות. במהלך 2023 סופקו לעיר כ- 2,461,286 מ"ק מים באמצעות הפקה עצמית.
2. רכישת מים מחברת "מקורות" - מי המוביל הארצי הנשאבים ע"י חברת "מקורות" מהכינרת ו/או מאקוויפר ההר ו/או ממתקני התפלה ומסופקים לעיר בארבעה חיבורי צרכן. במהלך 2023 סופקו לעיר כ- 10,279,138 מ"ק מים מחברת "מקורות".



5. פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

פרטים מלאים בדבר הפליטות לסביבה שמבצע מכון טיהור השפכים ניתן לראות באתר המשרד להגנת הסביבה, מרשם פליטות לסביבה (מפל"ס).

6. השקעות

להלן פירוט השקעות שבוצעו ואלו הצפויות בשנים הבאות (באופן עקבי ולאורך כל שנותיו משקיע התאגיד ככפול מהמצופה ממנו וזאת לקידום ומתן שרות ראוי לתושבים):

השקעות שבוצעו בשנת 2023: השקעות מתוכננות לשנת 2024:

קטגוריה	סכום (₪)	קטגוריה	סכום (₪)
קווי מים	12,816,000	קווי מים	12,236,000
קווי ביוב	16,490,000	קווי ביוב	9,904,000
תחילת פריסה מערכת קר"מ	2,491,000	פריסת מערכת קר"מ	7,000,000
מט"ש, מתקני מים וביוב ואחרות	3,754,000	מט"ש ומתקני מים וביוב	9,860,000
סה"כ	35,551,000	סה"כ	39,000,000

פירוט נוסף בדבר השקעות מתוכננות לשנת 2024, ראה באתר החברה בתפריט: **שרות לתושב - תוכנית עבודה לשנת 2024.**

לידיעתכם, כל 4-10 שנים מוחלף לכל צרכן בעיר שעון המים שאליו הוא משויך (תלוי סוג מד המים).



7. שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב

בשנת 2023 לא התרחשה הפסקת מים ממושכת בעיר (מעל 8 שעות).



8. איכות השרות לצרכן

זמני המתנה לצרכנים בביקור במשרדי התאגיד ובפניות טלפוניות הינו קצר ביותר ועומד במחויבות של מענה ציבורי נאות במסגרת שרות התאגיד לתושבי העיר. מזה מספר שנים רישום הנפשות בנכס מבוצע בהתאם למרשם האוכלוסין (באם בביתך מספר הנפשות שונה מזה הרשום בחשבון התקופתי, יש לפנות למשרדי התאגיד).

מספר פניות פרונטאליות בחלוקה לפי סוגים:

סוג השירות	מספר פניות שהתקבלו
אוכלוסיות מיוחדות/נכים	193
אכיפה	37
בנייה חדשה/הזמנת מד	244
בקשה לנזילה	389
ברור חשבון	2,606
החלפת משלמים	1,123
עדכון נפשות	99
אחר	2,568
סה"כ פניות שהתקבלו	7,259

זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות 3:29 דק'



פניות במוקד הטלפוני:

במוקד הטלפוני התקבלו 47,248 שיחות, זמן המתנה ממוצע 53 שניות.

פניות במייל, דואר ופקס:

בערוצים הללו התקבלו כ 18,194 פניות, 59.4% מהפניות נענו עד 3 ימי עסקים.

9. אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון התקופתי נערך על פי קריאת מוני המים ברחבי העיר מידי חודש זוגי. קריאות המונים מוזנות למערכת הממוחשבת של החברה בה מופחתת הקריאה הקודמת בכדי לקבל צריכה עדכנית לתקופה. את הפרש הקריאה מכפילים בתעריף המים לאותה תקופה כדלקמן:
מגורים: התעריף לצריכת מים מתבסס על מספר הנפשות בנכס, כאשר לכל נפש ניתנים עד 7 מ"ק לתקופה לפי תעריף נמוך ומעבר לכך בתעריף גבוה יותר.
תעשייה, חקלאות ומוסד עירוני: צריכת המים מוכפלת בתעריף לפי קטגוריה.

חשבונות המים נשלחים לתושבים מדי חודש אי זוגי, לפחות 15 יום לפני מועד התשלום. המועד האחרון לתשלום הינו ב 10 לכל חודש זוגי.

10. פיצויים ששילמה החברה לצרכניה

בשנת 2023 שולמו פיצויים 6,350 ש"ח פיצויים



11. קיבלתם חשבון מים חריג? כך תוכלו לברר

במהלך השנה ובעיקר במעבר מחודשי הקיץ לחודשי החורף קיים הבדל מהותי בחשבונות המים בעיקר בשל שימוש בצריכה לטובת השקייה. (גינות פרטיות כמו גם גינות משותפות בבניינים משותפים). נזילה היא מקור ראשון לצריכה גבוהה מהמקובל ואולם בבדיקות רבות שביצענו לאורך השנים נמצאו גם הסיבות הבאות: שימוש עודף בהשקייה, רחיצת מכוניות או תקלה במונה המים. סוגיית התקלות במונה המים מוסדרת היטב בכללים וככל שאלו נשלחים לבדיקה (הבדיקה מבוצעת במבדקה מאושרת בלתי תלויה ועל חשבון התושב) ונמצאים תקולים (בממוצע מתחת ל 20% מהמונים שנשלחים לבדיקה נמצאים תקולים ובמרבית המקרים הסטיות הן אף קטנות מאד מהתקן) אזי עלות הבדיקה כמו גם החריגה בחיוב מוחזרים לתושב. ככל שהתגלתה נזילה, קיים תהליך ברור מאוד בכללי המים לפיצוי.

מהו חשבון חריג

הגדרות (בהתאם לכללי אמות מידה):

צריכה פרטית גבוהה הינה צריכה הגדולה ב 30% לפחות מהצריכה בתקופה המקבילה אשתקד או ממוצע הצריכה בשנה האחרונה (הגבוה מבניהם).

דוגמא:

הצריכה ב 7-8/2019 - 32 מ"ק, הצריכה הממוצעת 7/2019-6/2020 - 35 מ"ק
הצריכה הנוכחית ב 7-8/2020 הינה 46 מ"ק

ולפיכך $46/35 = 1.31$ גבוה מ 1.3 והמדובר **בצריכה גבוהה/חריגה**.

תשומת לב לכך שהיה והצריכה הייתה 45 מ"ק אזי לא היה מדובר בצריכה גבוהה/חריגה ($1.28=45/35$)
הפרשי מדידה (המכונים לעיתים גם צריכה משותפת) – הינם ההפרש בין הכמות שנמדדה במד המים הראשי (בכניסה לבניין) לבין הכמות שעברה באותה תקופה בסך מדי המים הפרטיים בנכס.

דוגמא:

הכמות שנמדדה במד הראשי ב 7-8/2020 - 165 מ"ק

הכמות שנמדדה בסך המדים הפרטיים בנכס באותה תקופה - 160 מ"ק

ולפיכך הפרשי המדידה הינם 5 מ"ק ואלו יחולקו בין הצרכנים בנכס, היה ובנכס 5 דירים אזי לחשבון של כל אחד מהדירים יתווסף 1 מ"ק.

ואילו הפרשי מדידה חריגים הינם הפרשי מדידה העולים על 150% מהפרשי במדידה בתקופה המקבילה אשתקד/ממוצע בשנה האחרונה (הגבוה מבניהם).

הפרשי המדידה ב 7-8/2019 הינם 5 מ"ק, הפרשי המדידה הממוצעים ב 7/2019-6/2020 הינם 4 מ"ק הפרשי המדידה ב 7-8/2020 הינם 16 מ"ק או 3.2 מ"ק לדיוור. במקרה זה יקבלו כל הדירים בנכס הודעה כי הפרשי המדידה בנכס הינם חריגים ושיעורם 320% מהפרשי המדידה הרגילים ($3.2=16/5$ או 320%).



****הודעה בדבר חריגה (ואף בשיעור גבוה) בהפרשי המדידה אינה מובילה כלל לכך שהחשבון יהיה גבוה באותו שיעור (בדוגמא, נוספו לחשבון 3.2 מ"ק במקום 1 מ"ק בתקופה המקבילה ולו הצריכה הפרטית זהה אזי המדובר היה בחשבון נוכחי של $35.2=32+3.2$ מ"ק לעומת $33=32+1$ מ"ק)****

בכל מקרה בו הצריכה חריגה בהתאם להגדרות לעייל או שלא בהתאם להגדרות הללו:

- יש לבדוק ולוודא שמספר מד המים שמותקן בביתכם או במקום העסק שלכם, תואם למספר מד המים שמצוין בחשבון התקופתי.
- מומלץ לוודא שמד המים שלכם פועל כראוי. לשם כך עליכם להתבונן בצג המספרים שעל פני מד המים ולבדוק את הקריאה הנוכחית שלכם. עליה להיות גבוהה מהקריאה שמופיעה בחשבונית האחרונה שקיבלתם.
- בכדי להבטיח שמד המים שאתם בודקים הוא אכן המד המשויך לבית או לעסק שלכם – יש לפתוח את אחד הברזים בנכס, ולוודא שכאשר המים זורמים – מד המים מסתובב; היה ומותקן מד קריאה ממוחשבת – האם מופיע חץ עם כיוון הזרימה. לאחר מכן, יש לסגור את כל הברזים בנכס. כעת אמור מד המים להפסיק את סיבובו ולעצור; ובהתאמה למד קריאה ממוחשבת לא יופיע חץ. אם מתברר שאין קשר בין הסיבוב (חץ) של מד המים לבין פתיחתם וסגירתם של הברזים בנכס – יתכן שהמד שאתם מסתכלים עליו איננו המד המשויך לנכס שלכם.



נא פנו אלינו, למוקד השירות, ודווחו על כך.

- אם לאחר סגירתם את כל הברזים מד המים ממשיך להסתובב – כנראה שזה אכן מד המים שלכם, ויש חשש לנזילה.
- לפני שאתם עוזבים את הבית או העסק, וודאו שאין כל שימוש במים, לרבות אי שימוש במכונת כביסה/מדיוח כלים. בדקו את קריאת המים במד שלכם, ורשמו אותה כדי שלא תשכחו. כשאתם חוזרים בערב או לאחר כמה שעות, בדקו שוב את הקריאה והשוו אותה לקריאה שרשמתם קודם.
- במידה שלא היה שימוש במים במהלך היום, הקריאה לא אמורה להשתנות. אם הקריאה השנייה גבוהה יותר – יתכן שקיימת נזילה. במקרה כזה כדאי לבצע את המעקב שוב במשך כמה ימים ולבדוק מה היקף הצריכה היומית החריגה.

5. אנחנו ממליצים על כמה בדיקות פשוטות ומהירות, שיכולות לעזור לכם למצוא לבד את מקור הנזילה:

שלב 1:

יש לפתוח את אחד הברזים בבית. במקרה זה, מד המים אמור להסתובב (או חץ). לאחר מכן, ודאו שכל ברזי המים סגורים. כעת, גשו לשעון המים ובדקו האם מד המים נעצר. אם הוא ממשיך להסתובב (או חץ) למרות שכל ברזי המים סגורים, סביר להניח שישנה נזילת מים בצנרת המים שלכם.

שלב 2:

בדקו אם יש נזילה בניאגרה. לשם כך, הכניסו לתוך מיכל ההדחה את סבון האסלה הכחול או צבע מאכל כלשהו. אם אתם רואים פס של נוזל בצבע במורד האסלה, סימן שיש נזילה מהניאגרה. במקרה כזה, לרוב פשוט מדובר בבלאי של גומייה, שעלותה שקלים בודדים ואשר ניתן להחליפה באופן עצמאי, מבלי להזמין אינסטלטור.

שלב 3:

בדקו את כל הברזים בבית. אל תשכחו לבדוק גם את ברז מכונת הכביסה ואת הברזים שמותקנים מתחת לכיורים ובחנו האם סימני טפטוף מים בקרבתם או רטיבות על הקירות או הארונות שלידם.

שלב 4:

בדקו אם יש נזילה מדוד החשמל שלכם. לעתים, כשהמים החמים נגמרים מהר, הדבר יכול להעיד על נזילה.

שלב 5:

בדקו את זרם המים בברזים. במידה והוא נמוך מהרגיל, הדבר יכול להעיד על נזילה בצנרת המים החמים או הקרים שלכם.

שלב 6:

בדקו אם יש סימני רטיבות ועובש על הקירות, שכן הם יכולים להעיד על נזילה בצנרת המים שבתוך הקיר.

שלב 7:

בדקו שמערכת ההשקיה בגינה שלכם תקינה. אם האדמה רטובה גם בשעות שההשקיה לא עובדת, הדבר יכול להעיד על נזילה.

שלב 8:

בדקו את קריאות מד המים לפני ואחרי הפסקה ממושכת של השימוש במים. כלומר, לפני שעות השינה ומיד עם כשאתם קמים בבוקר. אם יש הפרש על גבי הצג של השעון הראשי, ייתכן שקיימת נזילה.

6. אם לא הצלחתם לאתר לבד את הנזילה או שלא הצלחתם לתקן אותה בעצמכם – יש להזמין איש מקצוע מיומן, שיעזור לכם למצוא את מקור הנזילה ולעצור את הטפטוף.

חשוב לדאוג שהנזילה תאוטר ותתוקן בהקדם, כדי למנוע בזבוז מים וחייבים מיותרים.

לאחר התיקון – פנו אלינו, למוקד השירות, כדי לדווח על הנזילה שתוקנה ועל מועד התיקון המדויק
היה ובמעונכם מותקן מד קריאה ממוחשבת אזי ביכולתנו לבחון בצורה אמינה מאוד לקיומה של נזילה או צריכה מוגברת.

12. הטבה בתעריף מים לאוכלוסיות מיוחדות



בחודש אפריל 2014 פורסמו "תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד – 2014". במסגרת התקנות נוספו מספר קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבלת ההטבה בתעריף המים.

משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך. ההטבה לזכאי יכולה להגיע לכ - 250 ש"ח בשנה.

אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל אחד הגופים האחראים לקביעת הזכאות בהם: המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון לגבי נכי צה"ל, הרשות לזכויות ניצולי השואה ולנפגעי פעולות איבה ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים.

כמו כן, ניתן לפנות למשרדי "מי הרצליה" בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י אחד הגופים המוזכרים לעיל.

לשם כך והיות ומדובר במידע חסוי שכפוף לחוק הגנת הפרטיות. לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה.

לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת:



www.water.gov.il



13. מידע למשפחה על מוכנות אזרחית

פגיעה במקורות המים ובתשתיות המים והביוב יכולה להתרחש כתוצאה מאסונות טבע, מפגיעה מכוונת או במקרה של תקלה.

בדרך כלל דריכות הגורמים המקצועיים המטפלים במשק המים והביוב מאפשרים התמודדות ותיקון בזמן קצר וחזרה מהירה לשגרה, אך בתרחישים קיצוניים במיוחד כמו בתרחיש של אירוע רעידת אדמה חזקה, במהלכה צפויה קריסת מערכות ותשתיות רבות במדינה, יתכן מצב של מחסור במים זורמים או פגיעה באיכות המים לפרק זמן מוגבל, לאירועים מסוג זה השפעה ישירה על היבטים שונים של חיי השגרה כמו בישול ושתיה, ניקיון והיגיינה סניטציה וחקלאות. תאגידי המים והביוב, הרשויות המקומיות, חברת מקורות ורשות המים נערכים לטיפול באירועי פגיעה במערכת המים והביוב, כולל חלוקת מים לתושבים עד להשבת המערכת לתפקוד תקין.

על מנת לשפר את המוכנות האזרחית וכמענה מידי עד לתגובת הרשויות השונות לחלוקת מים ממליצה רשות המים לכל בית אב להחזיק בבית ערכת מים וסניטציה. הערכה כוללת ברובה מוצרים הנמצאים ממילא בבית בצריכה יומיומית ועל כן לא מחייבת עלויות נוספות. מומלץ לשמור על הערכה במקום קבוע, מוצק וקריר, בממ"ד, או בחדר המיועד כחדר בחרום.

ערכת המים והסניטציה:

✓ **4 ליטר מים לנפש ליממה למשך 3 יממות – סה"כ 12 ליטר לנפש**

מים אלו מיועדים לשמש כמים לשתיה ובישול.

מי ברז יש לרענן אחת ל 3 חודשים. מים מינרלים יש לרענן לפי תאריך התפוגה. מומלץ להניח את הבקבוקים על הרצפה (למניעת נפילה במקרה של רעידת אדמה).



✓ **מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי**

במקום מים המיועדים לשמירה על היגיינה אישית.



✓ **כלים חד פעמיים ומגבות נייר**

במקום מים המיועדים לשטיפת כלים וניקיון.



✓ **שקיות לאיסוף פסולת**

לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים תברואתיים.



✓ **שקיות סניטציה**

לצרכים סניטריים.



מידע נוסף
ניתן לקבל באתרנו
ובאתר רשות המים
www.water.gov.il



כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את כל הנתונים וכל שנעשה בתחום איכות מים. דוח זה משלים את הדוחות הרבעוניים והחצי שנתיים שפורסמו בשנה האחרונה באתר התאגיד.

איכות מי השתייה

מי השתייה, מכילים באופן טבעי כמות קטנה של חומרים כימיים מסוימים. הימצאותם של חומרים כימיים אלו בריכוזים נמוכים אינה מצביעה בהכרח על כך שהמים עלולים להזיק לבריאות. לכן בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה – איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות מדינת ישראל "תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013". התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של מאות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

היכן ניתן לעיין בתקנות איכות מי השתייה?

ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות WWW.HEALTH.GOV.IL או במשרדי התאגיד.

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקיטורים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורומים, חיידקי קוליפורומים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

נקודות הדיגום:

נקודות דיגום המים, נקבעו בהתאם למספר תושבים, אופי מערכת האספקה העירונית, בכפוף לתקנות איכות מי השתייה ודרישות משרד הבריאות. במערכת המים העירונית של הרצליה יבוצע הדיגום ב- 54 נקודות: 8 נקודות בקיטורי המים לפני ואחרי הכלרה, 4 חיבורי מקורות, 33 נקודות ברשת אספקת המים ו- 9 נקודות בבריכות המים ומגדלים.

בדיקות פרמטרים כימיים ופיסיקליים:

בדיקות כימיות ופיסיקליות מבוצעות בעיקר במקורות מי השתייה (קיטורים, מעיינות ומקווי מים) ובחלקם גם במערכת האספקה. הבדיקות כוללות:

- 11 חומרים אי-אורגניים: מתכות כבדות כגון: כספית ארסן וכו'.
- 26 חומרים אורגניים: מיקרו מזהמים, אורגנים נדיפים (VOC), וחומרי הדברה, תוצרי לוואי של חיטוי המים.
- 19 חומרים כימיים בעלי השפעה אורגנולפטית הגורמים להפרעה בצבע, טעם וריח המים אך לא לנזק בריאותי.
- 4 פרמטרים פיסיקליים אחרים: חומציות המים, עכירותם ועוד.
- 2 קרינה רדיואקטיבית-פליטת קרני אלפא וביתא, (אם מתגלית באחת מהן חריגה, נבדקים 17 פרמטרים נוספים).

כמו כן, התקנות דורשות בדיקות כימיות גם במערכות האספקה על מנת לעקוב אחר איכותם הכימית של המים המסופקים. הדרישה היא לביצוע בדיקות לנוכחות כימיקלים שעלולים להיתרם על ידי הצנרת, כגון: ברזל, נחושת, אבץ, עופרת, כרום ופחלאתים (בצנרת פלסטית).

תדירות הבדיקות:

בכדי להבטיח איכות מים בטוחה כל הזמן, תאגיד המים מבצע את הבדיקות בהתאם לדרישות משרד הבריאות ובמועדים, כפי שמורה משרד הבריאות וזאת על-פי תקנות האיכות התברואית של מי השתייה.

תדירויות הבדיקה הן:

ברשת אספקת המים: בדיקת חיידקי קוליפורם וכלור נותר, אחת לארבעה שבועות ובדיקה כימית של ברזל, נחושת, אבץ, עופרת, כרום ופולאתים (במידת הצורך) אחת לשנה.

במקור המים: בדיקות מיקרוביאליות מלאות אחת לשלושה חודשים, בדיקה כימית מצומצמת אחת לשנה, בדיקה שלמה אחת לשנה או 3 שנים או 6 שנים, תלוי באיכות המים במקור. ככל שהבדיקות לפרמטר מסוים מצביעות על איכות טובה יותר, המועד שבו תעשה הבדיקה הבאה לאותו פרמטר יהיה רחוק יותר ולהפך.

דרכי הטיפול במים:

המים הנשאבים ממקורות טבעיים עלולים להכיל מזהמים שונים, לכן במידת הצורך ובהנחיית משרד הבריאות מטפלים מפיקי המים בכדי שאיכותם תהיה בטוחה וראויה לשתיה. כדי למנוע התפתחות חיידקים במערכת אספקת המים, המים עוברים חיטוי רציף באמצעות גורמי חיטוי (כלור וכלור - אמינים).

תוצאות איכות המים:

הטבלאות המתפרסמות בדו"ח זה מסכמות את תוצאות הבדיקות לשנת 2023, ומצביעות בצורה הברורה ביותר כי איכות מי השתייה בהרצליה עומדת בדרישות התקן.

טבלה מס' 1 - ריכוז שנתי של בדיקות בקטריולוגיות

מספר בדיקות				נקודות דיגום
תקינות	חריגות	בוצע ותקינות	מתוכנן לפי תוכנית דיגום	
55	-	55	55	בארות
143	-	143	143	בריכות
67	-	67	67	חיבורי מקורות
479	1	478	479	רשת אספקה
744	1	743	744	סה"כ

• התקן החדש קובע מי השתייה לא יכילו אף חיידק קוליפורם ב- 100 מ"ל מים. היה ונמצא, קיימת חובה לבצע בדיקה חוזרת, במידה ובבדיקה החוזרת נתגלה שוב, יש לפעול בהתאם להנחיות משרד הבריאות או לאסור את המים לשתיה.

תוצאות בדיקות כימיות ופיסיקליות

בכדי לפשט את הדיווח, בדיקות אלו נחלקו לפי קבוצות. הטבלאות משוות בין ריכוז החומרים הכימיים שזוהו לריכוז המקסימלי המותר במי שתייה.

טבלה מס' 2 - תוצאות בדיקת חומרים אי אורגניים

פרמטר נבדק	ריכוז מרבי מותר (mg/l)	בארות - רמה מרבית שהתקבלה (mg/l)
ארסן (1)	0.01	0.0
קדמיום (1)	0.005	0.0
ניקל (1)	0.02	0.0
כרום (1)	0.05	0.03
כסף (1)	0.1	0.0
בריום (1)	1.0	0.098
כספית (1)	0.001	0.0
סלניום (1)	0.01	0.0
עופרת (1)	0.01	0.0
ציאניד (1)	0.05	0.0
פלואור (1)	0.7-1.4	0.14
חנקות (2)	70	55.1

(1) נבדק בשנים 2020 - 2023 (2) נבדק בכל הבארות בשנת 2023

טבלה מס' 3 - תוצאות בדיקת חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

פרמטר נבדק	ריכוז מרבי מותר (mg/l)	בארות - רמה מרבית שהתקבלה (mg/l)
אבץ (1)	5	0.0
ברזל (1)	1	0.0
כלל מוצקים (3)	1500	938
כלוריד (2)	400	248
נחושת (1)	1.4	0.0
מגנזיום (1)	150	17.8
mtbe (1)	40	0.0
דטרגנטים (1)	0.5	0.0
מנגן (1)	0.2	0.0
סידן (1)	-	136

(1) נבדק בשנים 2020 - 2023 (2) נבדק בכל הבארות בשנת 2023 (3) נבדק בשנים 2022 - 2023



טבלה מס' 4 - תוצאות בדיקת חומרים אורגניים נדיפים

פרמטר נבדק	ריכוז מרבי מותר (mg/l)	בארות - רמה מרבית שהתקבלה (mg/l)
טריכלוראתילן (1)	20	4.8
טטרכלוראתילן (1)	10	0.0
דיכלוראתילן (1,1) (1)	10	0.27
דיכלוראתילן (1,2) (1)	50	0.0
כלורופורום (1)	80	0.0
טריכלורואתן (1)	200	0.0
בנזן (1)	5	0.0
בנזו פירן (1)	0.5	0.0
דיכלורובנזן (1,2) (1)	600	0.0
דיכלורובנזן (1,4) (1)	75	0.0
דיכלורואתן (1)	4	0.0
פחמן טטרהכלורי (1)	4	0.0
מונוכלורובנזן (1)	100	0.0
טולואן (1)	700	0.0
כסילן (1)	500	0.0
סטירן (1)	50	0.0

(1) נבדק בכל הבארות בשנת 2023

(2) נבדק בשנים 2020 - 2023



פרלורט

לחומר זה אין תקן בישראל (יחד עם זאת אימץ משרד הבריאות את ההמלצה לתקן הקיימת בקליפורניה – 16 מקג"ל) ואולם לאחר שנמצאו, עוד בשנת 2006 ריכוזים גבוהים של עשרות – מאות מקג"ל, הנחה משרד הבריאות לבצע בדיקות לחומר זה מידי שנה ולפיכך ובטרם ריכוזי החומר יעברו את 16 מקג"ל הותקנו בשתים מבראות העיר מתקנים לסילוק החומר.

קשיות המים

סידן ומגנזיום המצויים במים, הם חומרים טבעיים שמקורם בשכבות הסלע של האקוויפר וחשובים לגוף האדם. צירוף של מגנזיום וסידן גורם להיווצרות אבנית. האבנית אינה מזיקה לבריאות, לא גורמת לאבנים בכליות או המרה ולא להסתיידות עורקים, ויש לכך ערך אסתטי בלבד, כמו הצטברות אבנית בקומקומים ובדודים לחימום מים.

סיכום

כפי שניתן לראות בטבלאות המסכמות, כבעבר בוצעו כל הבדיקות לפי המפורט בתקנות. **איכות המים המסופקת לתושבי הרצליה הינה טובה ביותר ועומדת בכל התקנות.**



דוח איכות שפכים וקולחין 2023



כללי:

שפכי העיר מוזרמים באמצעות מערכת צינורות ותחנות שאיבה (11 במספר) למכון הטיהור של העיר הנמצא בסמוך לבית העלמין החדש בשדות קבוץ גליל ים.

מכון הטיהור מהמתקדמים בישראל הינו בבעלות ובתפעול מי הרצליה.

שפכי העיר לאחר טיפול וטיהור משמשים בחלקם להשקיית שדות קבוץ גליל ים ושטחים במועצה אזורית חוף השרון והשאר **לדאבוננו** מוזרמים לים באמצעות מוצא ימי מאושר ובהיתר הזרמה כדין וזאת עד למציאת פתרון השבה מוסכם ע"י רשויות המדינה. סה"כ טופלו במכון הטיהור למעלה מ 8 מיליון מ"ק שפכים.

איכות קולחין:

מאחר וכאמור הקולחין משמשים להשקיה או פנאי או מוזרמים לים, איכותם, אופי הדיגום ותדירות הבדיקות מעוגנים בהיתר ההזרמה.

ההיתר מגדיר את איכות הקולחין באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

היכן ניתן לעיין בהיתר ההזרמה?

ניתן לעיין בהיתר באתר האינטרנט של משרד להגנת הסביבה או באתר החברה:

רופיל התאגיד – מסמכי יסוד של תאגיד מי הרצליה –

היתר הזרמה לים עד ליום 31/3/2026.





להלן טבלה המרכזת את איכות השפכים והקולחין בפרמטרים עיקריים:

קולחין בהזרמה לים		תקן קולחין	שפכים	פרמטר
ערך ממוצע	מספר בדיקות	ערך ממוצע	ערך ממוצע	
0.80	96	10	170.7	BOD (מג"ל)
1.00	96	10	246.6	TSS (מג"ל)
35.5	23	70	426.9	COD (מג"ל)
7.2	22	15		TOC (מג"ל)
0.5	96	1.5	46.5	אמון ב N (מג"ל)
0.0	24	0.5		ניטריט כ N (מג"ל)
9.0	24	10	67.9	חנקן כללי כ N (מג"ל)
1.9	24	3	4.34	זרחן כללי כ P (מג"ל)
1.4	רציף	לפחות 0.5		חמצן מומס (מג"ל)
8.0	96	7-8.5	7.97	PH
0.1	24	0.5	2.2	דטרגנטים MBAS (מג"ל)
1.3	96	3		עכירות (יע"ן)
0.4	24	3	24.1	שמיים ושומנים (מג"ל)
0.3	24	1	0.81	שמן מינרלי (מג"ל)



mey-herz.co.il