

עדכון מספר: 1	מספר ההוראה: 103	שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים
עמוד 132 מתוך 13	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	תאריך קודם:

1. מטרת ההוראה

לתאר את תהליך הטיפול באירוע שבר בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים בעיר.

2. הגדרות

אירוע שבר חמור - כל אירוע שבר המכיל את התנאים הבאים:

- אירוע העלול לגרום להפסקות מים ו/או ביוב ו/או קולחין מעל 4 שעות.
- אירוע שבר בביוב ו/או בקולחין העלול לגרום לגלישה לים.
- אירוע שבר בביוב העלול לגרום לחדירת שפכים למי תהום באזור רדיוסי מגן של קידוחי מים.
- אירוע שבר במים וביוב העלול לגרום לחדירת שפכים למערכת אספקת המים.
- אירוע שבר בקווי מים, ביוב וקולחין מקוטר "12 ומעלה.
- אירוע שבר בקו סניקה של תחנת ביוב.

3. תוכן ההוראה

3.1 תאגיד מי הרצליה מתפעל ומתחזק את קווי המים, הביוב והגלישה לים של הקולחין בעיר הרצליה.

התפעול והתחזוקה מתבצעים ע"י עובדי התאגיד ועובדי קבלן אחזקה. בעיר הרצליה כ-240 ק"מ של קווי מים, כ-200 ק"מ של קווי ביוב וכ-3 ק"מ של קו גלישת קולחין לים. הנחת יסוד כי **לא ניתן למנוע לחלוטין** אירועי שבר בקוויים. אך כאשר יתרחשו יקבלו טיפול יעיל ומהיר בהתאם לנוהל ובכך יפחתו נזקים מיותרים.

3.2 תאגיד מי הרצליה יפעל למתן טיפול מהיר, נכון ויעיל באירוע שבר, מתוך רצון למנוע סבל מיותר מהתושבים ולמזער את הנזקים העלולים להיגרם לסביבה.

3.3 אירועי שבר חמורים מוסדרים בחלקם במסגרת הוראות ותקנות:

- "אמות מידה לשרות לפי סעיף 99 לחוק תאגידי המים וביוב התשס"א-2001" – סל השרותים, הוראות הרשות לתפעול ושיקום תשתיות המים, הביוב והתיעול על ידי תאגידי המים.
- "תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), התשע"ב – 2011, תקנה 7057" – תקנות למניעת דליפה ממערכת הולכת שפכים כדי להגן על מקורות המים ולמנוע מפגעים סביבתיים.
- "הנחיות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים – נובמבר 2006" – הנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים קיימות וחדשות.

עדכון מספר: 1	מספר ההוראה: 103	שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים
עמוד 132 מתוך 13	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	תאריך קודם:

3.4. טיפול באירוע המתרחש במהלך יום העבודה:

בעת גילוי אירוע שבר חמור יבוצעו הפעולות הבאות:

- דיווח למהנדס האחזקה של התאגיד ולמנהל המט"ש.
- באירוע שבר חמור בביוב, דיווח על האירוע בהתאם לנהל דיווח אירוע גלישת ביוב.
- באירוע שבר מים חמור, דיווח בהתאם לרשימת דיווח (נספח 1).
- מהנדס האחזקה ו/או נציגו ינהל את האירוע (לאירוע מנהל אחד).
- עדכון והעברת מידע למנהל המט"ש.
- הוצאת אביזרים וחומרים הנדרשים לטיפול באירוע ממחסני התאגיד או ממחסן מרכזי בעירייה.
- במקרה של חוסר באביזרים וחומרים יש להודיע למהנדס האחזקה שיזמין מיידית דרך ספקי התאגיד את האביזרים והחומרים החסרים. (נספח 2-רשימת ספקים)
- מהנדס האחזקה ינתח את האירוע בשטח ויקבל החלטה האם כלי העבודה של הקבלן עונים לדרישות הטיפול באירוע. אם לא, מהנדס האחזקה יזמין את כלי העבודה הנדרשים באמצעות קבלנים חיצוניים. (נספח 3 – רשימת קבלנים)
- הטיפול באירוע יתבצע מיידית לאחר הקריאה הראשונה .
- מהנדס האחזקה ידווח על האירוע למוקד התאגיד ולמוקד העירוני. (מהות האירוע, משך הזמן המשוער לסיומו, מיקום הצבת ברזיה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים במקרה הצורך).
- מהנדס האחזקה יודא שהתושבים המתגוררים באזור המושפע מהאירוע יקבלו הודעה המפרטת את מהות האירוע ומשך הזמן המשוער לסיומו. (ההודעה תהיה ברמקול ובכתב).
- באירוע הנמשך מעל 8 שעות, התאגיד יספק מים לתושבים ע"י הצבת ברזיה ו/או עוקב מים. (יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה של התאגיד על הצורך באספקת מים לתושבים לאחר כ-6 שעות. במקרים בהם יש צורך לספק מים בעזרת מיכלי 5 מ"ק על רמסות, יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה לאחר כ-4 שעות של הפסקת מים). באירוע המתרחש מעל 24 שעות תישקל האפשרות לפתוח נקודות חלוקת מים שוות ערך לתוכנית החרום לאספקת מים של התאגיד בשיתוף עם עיריית הרצליה.

עדכון מספר: 1	מספר ההוראה: 103	שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים
עמוד 132 מתוך 13	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	תאריך קודם:

- מנהל האירוע ימסור למנהל הלוגיסטיקה ציון מקום למקור אספקת מים למילוי מיכלית ומיקום הצבת המיכלים. האמצעים לקליטת המים יובאו ע"י התושבים.
- במקרים של תקלות ממושכות במערכת הביוב, התאגיד יסלק שפכים או ע"י הצבת משאבה לביצוע מעקף ו/או ע"י שאיבה בעזרת ביובית.
- בסיום האירוע יש לדווח למוקד העירוני, לתושבים באזור האירוע, מנהל המט"ש, מהנדס ראשי.

3.5. טיפול באירוע המתרחש מעבר לשעות העבודה:

בעת גילוי אירוע שבר חמור יבוצעו הפעולות הבאות:

- דיווח למהנדס האחזקה של התאגיד ולמנהל המט"ש.
- כאשר מהנדס האחזקה לא זמין, יש להודיע למהנדס ראשי או למנכ"ל התאגיד. כאשר אין קשר עם מהנדס ראשי והמנכ"ל, כונן המים או הביוב, בהתאמה לאירוע, ינהלו את האירוע.
- באירוע שבר חמור בביוב, דיווח על האירוע בהתאם לנוהל דיווח אירוע גלישת ביוב.
- באירוע שבר מים חמור, דיווח בהתאם לרשימת דיווח (נספח 1).
- מהנדס האחזקה ו/או נציגו ינהל את האירוע (לאירוע מנהל אחד).
- עדכון והעברת מידע למנהל המט"ש.
- הוצאת אביזרים וחומרים הנדרשים לטיפול באירוע ממחסני התאגיד או קריאה לתורן מחסן מרכזי של העירייה באמצעות מוקד עירוני.
- במקרה של חוסר באביזרים וחומרים יש להודיע למהנדס האחזקה שיזמין מיידית דרך ספקי התאגיד בחירום את האביזרים והחומרים החסרים. (נספח 4-רשימת ספקים בחירום)
- מהנדס האחזקה ינתח את האירוע בשטח ויקבל החלטה האם כלי העבודה של הקבלן עונים לדרישות הטיפול באירוע. אם לא, מהנדס האחזקה יזמין את כלי העבודה הנדרשים באמצעות קבלנים חיצוניים. (נספח 3 – רשימת קבלנים)
- הטיפול באירוע יתבצע מיידית לאחר הקריאה הראשונה.
- מהנדס האחזקה ידווח על האירוע למוקד התאגיד ולמוקד העירוני. (מהות האירוע, משך הזמן המשוער לסיומו, מיקום הצבת ברזיה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים במקרה הצורך).

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

- מהנדס האחזקה יוודא שהתושבים המתגוררים באזור המושפע מהאירוע יקבלו הודעה המפרטת את מהות האירוע ומשך הזמן המשוער לסימו. (ההודעה תהיה ברמקול ובכתב בהתאם למצב).
 - באירוע הנמשך מעל 8 שעות, התאגיד יספק מים לתושבים ע"י הצבת ברזיה ו/או עוקב מים (באירועים המתרחשים בשעות הערב ו/או הבוקר ישקול מנהל האירוע להציב ברזייה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים). (יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה של התאגיד על הצורך באספקת מים לתושבים לאחר כ-6 שעות. במקרים בהם יש צורך לספק מים בעזרת מיכלי 5 מ"ק על רמסות, יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה לאחר כ-4 שעות של הפסקת מים). באירוע המתרחש מעל 24 שעות תישקל האפשרות לפתוח נקודות חלוקת מים שוות ערך לתוכנית החרום לאספקת מים של התאגיד בשיתוף עם עיריית הרצליה.
 - מנהל האירוע ימסור למנהל הלוגיסטיקה ציון מקום למקור אספקת מים למילוי מיכלית ומיקום הצבת המיכלים. האמצעים לקליטת המים יובאו ע"י התושבים.
 - במקרים של תקלות ממושכות במערכת הביוב, התאגיד יסלק שפכים או ע"י הצבת משאבה לביצוע מעקף ו/או ע"י שאיבה בעזרת ביובית.
 - בסיום האירוע יש לדווח למוקד העירוני, לתושבים באזור האירוע, מנהל המט"ש, מהנדס ראשי.
- 3.6** במקרים של תקלות במערכת אספקת המים המחייבים שטיפה וחיטוי של מערכת אספקת המים, לבצע את הניקוי והחיטוי בהתאם להנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים – נובמבר 2006 (נספחים 5,6).
- 3.7** כאשר יש אירוע בקו מים ו/או ביוב ו/או קולחין באזור רצועת פסי הרכבת ו/או באזור קווי דלק אסור להתחיל בביצוע עבודות חפירה לפני שמודיעים לגופים המתאימים כולל הגעת מפקחים מטעם לשטח. (ראה נספח 1)
- 3.8** לאחר השלמת הטיפול באירוע יכתב דו"ח מסכם על האירוע. הדו"ח ישמש בסיס להפקת לקחים וקבלת החלטות בעקבות האירוע. במקרים חמורים תהליך הפקת לקחים יתקיים בפרום רחב שיקלוז את: מנכ"ל התאגיד, מהנדס ראשי – תאגיד, מנהל המט"ש, מהנדסי מים וביוב בתאגיד, עובדי אחזקה, קבלן אחזקה, מפקחים ומנהלי פרויקטים הקשורים לאירוע.
- 4. אחריות ביצוע**
- 4.1** מנכ"ל התאגיד.

עדכון מספר: 1	מספר ההוראה: 103	שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים
עמוד 132 מתוך 13	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	תאריך קודם:

.4.2 מהנדס ראשי.

.4.3 מהנדס אחזקה קווי מים וביוב

.4.4 מנהל תחנות שאיבה לביוב ומנהל המט"ש.

.4.5 מוקד התאגיד.

.5 נספחים

.5.1 נספח 1 – רשימת דיווח בעת אירוע שבר חמור במים..

.5.2 נספח 2 – רשימת ספקים.

.5.3 נספח 3 – רשימת קבלנים

.5.4 נספח 4 – רשימת ספקים בחירום.

.5.5 נספח 5 – רשימת קבלני חיטוי מאושרים ע"י משרד הבריאות.

.5.6 נספח 6 – הנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים – נובמבר 2006.

.6 תפוצה

.6.1 מנכ"ל.

.6.2 מהנדס ראשי.

.6.3 מהנדס אחזקה.

.6.4 מוקד תאגיד.

.6.5 מהנדס מים וביוב.

.6.6 קובץ הוראות עבודה.

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

כותב ההוראה : אריק אבנרי	תפקיד: מהנדס ראשי
מאשר ההוראה: שאולי אביב	תפקיד: מנכ"ל תאגיד מי הרצליה
תאריך: 27/2/2012	חתימה:

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

נספח 1 – רשימת דיווח באירוע שבר חמור במים

גורם	שם איש הקשר	פלאפון/טלפון	דואר אלקטרוני
עיריית הרצליה-מוקד עירוני		09-9591527 או 106 אישי: 8,10,11	carmel@herzliya.muni.il
תאגיד מי הרצליה-מנכ"ל	שאולי אביב	053-7229132 אישי: 16	Shauly@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה-מהנדס ראשי	אריק אבנרי	053-2400669 אישי: 281	arik@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה-מנהל המט"ש ותחנות שאיבה לביוב	ליאוניד שוורצברג	053-5218193 אישי: 30	tihur@012.net.il
תאגיד מי הרצליה-מהנדס אחזקה	גרגורי פלדמן	053-2436944 אישי: 319	gregory@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה-מנהל הלוגיסטיקה	אהרלה הראל	053-2400662 אישי: 280	arale@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה-דוגם	איציק אהרון	053-7292867 אישי: 25	
תאגיד מי הרצליה-מוקד	מיטל מלכי	09-9710800 053-2312838 אישי: 17	maytal@mey-herz.co.il
קו מוצרי דלק בע"מ	זיו למדן-מפקח	054-2828107	

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

קו מוצרי דלק בע"מ	מוקד	09-9528062	
קצא"א-קו צינור הנפט אילת אשקלון	שמוליק שחר- מפקח עוזי אהרוני	053-7700554 052-3331102	
קצא"א-קו צינור הנפט אילת אשקלון	שיגור ארצי	08-6740210	
רכבת ישראל	ורה אלמנוביץ	050-7922248	
רכבת ישראל	מוקד בקרת תשתיות	04-8564999 050-4037011	
רכבת ישראל	פיקוד מרכזי	04-8564986	

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

נספח 2 - רשימת ספקים

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	ש.א.ל	חיים בחסי	054-5909027
		ברוך מיכה	054-7710971
2	קראוס	דרור לב-מנהל שיווק	052-242-9003
		אפרים-סוכן ושרות שדה	052-2515236
3	מנדלסון	מיקי	054-4999536
4	אלונים	אלון	054-2255604
5	ברוכי	ויקטור	09-8986937
6	הראל 88 עבודות עפר ופיתוח	אלי אביטל	053-7770025
			050-3351455
		גבי קורט	053-7770026 054-3051457
7	יוסי זמיר בע"מ	יוסי זמיר	053-5202659
8	א.ר.י – אל-חוזרים ו-ש.א.	הלל צרי	052-3665167
		קלרה מסיקה-שרות שדה	04-9855320
9	רפאל מגופים	לאה בן שושן-שיווק	054-4505087
		ניר אלון-שיווק	054-4505255
		רון מטיאס-שרות	054-4505086

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

נספח 3 - רשימת קבלנים בחירום/כוננות להספקת באגר ו/או משאבה "6"

מס'	שם קבלן	שם אחראי	טלפון חירום	ציוד חרום
1	תמם יוסף	שרון תמם	053-7782890	באגר זחלי, משאבה למעקפים "6" ביובית כולל קומבי
		איציק תמם	054-7710971	
2	נ.ד. פיתוח	דוד פישבין	054-2552224	באגר זחלי, משאבה למעקפים "3"
		חאמדלה רייאן-סדרן עבודה	053-7752624	
		ריאד סרסור-מנהל חברת ההובלה	052-6399163	
4	אולניק	דוד	052-5555521	באגר זחלי, באגר גלגלים
		דניאל	053-7478235	
5	עבד פיתוח בע"מ	עבד	053-2225333	באגר גלגלים
6	ניב לב	ניב	050-2000000	באגר זחלי
7	יניב דרומי	יניב דרומי	050-5508066	קבלן מסגרת
		יוסי דרומי	050-5794945	
8	שמסון שאיבות	שלמה שמסון	050-5276513	לא בשעות הלילה

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	עמוד 132 מתוך 13

נספח 4 - רשימת ספקי חומרים בחירום/כוננות

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	ש.א.ל	חיים בחסי	054-5909027
		ברוך מיכה	054-7710971
2	קראוס	דרור לב-מנהל שיווק	052-242-9003
		אפרים-סוכן ושרות שדה	052-2515236
3	עיריית הרצליה מחסן המרכזי	פניה דרך מוקד העירוני	106
4	הראל 88 עבודות עפר ופיתוח	אלי אביטל	053-7770025
			050-3351455
		גבי קורט	053-7770026
			054-3051457

עדכון מספר: 1	מספר ההוראה: 103	שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים
עמוד 132 מתוך 13	תאריך עדכון אחרון: 27/02/2012	תאריך קודם:

נספח 5 - רשימת קבלני חיטוי

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	לוגסי גולן-החברה לאיכות הסביבה בע"מ	דודו לוגסי	052-6268880
		אורן	052-6268866
		אלי	052-6268860
2	כץ שרותי הדברה וניקיון	יעקב כץ	050-5219429

שם ההוראה: נוהל תפעול ובטיחות מעבדה	מספר ההוראה: 108	עדכון מספר: 1
תאריך קודם:	תאריך עדכון אחרון: 8/4/2014	עמוד 13 מתוך 13
